

Руководство по установке и активации ZWCAD 2009-2012

Руководство по установке и активации ZWCAD 2009-2012 описывает процесс установки и активации однопользовательской и сетевой версий двух различных видов программы ZWCAD 2009-2012: с ключом USB и с программной привязкой. Также Руководство содержит ряд вопросов, которые часто задают пользователи ZWCAD, и ответы на эти вопросы. За дополнительной информацией вы можете обратиться в Службу технической поддержки.

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

© 2008-2011 ZWCAD Software Co., Ltd All rights reserved.

© 2008-2011 ООО «Надежные Системы», Все права защищены.

© 2010-2011 ООО «ЗВСОФТ», Все права защищены.

Компания ООО «Надежные Системы» - эксклюзивный дистрибьютор компании ZWSOFT (ZWCAD Software Co., Ltd.) в России.

ООО «ЗВСОФТ» - генеральный партнер ООО «Надежные Системы» с сфере распространения программного обеспечения.

Адреса: 105187 г. Москва, Измайловское шоссе, ГК "Измайлово", корпус "Гамма-Дельта", офисный центр Дельта 2-й этаж, офис 5.
344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Мартовицкого 48

Телефоны: +7 (495) 228-13-24

+7 (863) 231-08-82

+7 (863) 231-08-83

+7 (863) 231-09-03

[Официальный сайт эксклюзивного дистрибьютора ZWSOFT](#)

Содержание

1. Системные требования	3
2. Однопользовательская версия с программной привязкой	3
2.1 Установка	3
2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой	9
2.3 Возврат лицензии	16
2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой	20
3. Сетевая версия с программной привязкой	21
3.1 Установка	21
3.2 Активация	25
3.3 Обновление сетевой версии с программной привязкой	34
4. Однопользовательская версия с USB ключом	35
4.1 Установка	35
4.2 Активация	35
5. Сетевая версия с USB ключом	37
5.1 Установка	37
5.2. Активация	37
6. Заимствование лицензий	42
7. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.	44
8. Техническая поддержка	48

1. Системные требования

Операционная система	Microsoft Windows XP Microsoft Windows Server 2003 Microsoft Windows Server 2008 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows 7
Процессор	Pentium III 800 Mhz или выше
ОЗУ	512 MB или выше (рекомендуется)
Видео	1024 x 768 VGA с True Color (рекомендуется)
Жесткий диск	350 MB
Манипулятор	Мышь, трэкбол или другое устройство
CD-ROM	Любой (только для установки)

2. Однопользовательская версия с программной привязкой

2.1 Установка

Внимание! *Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.*

(1) Поместите установочный диск в CD привод компьютера. Программа установки запустится автоматически.

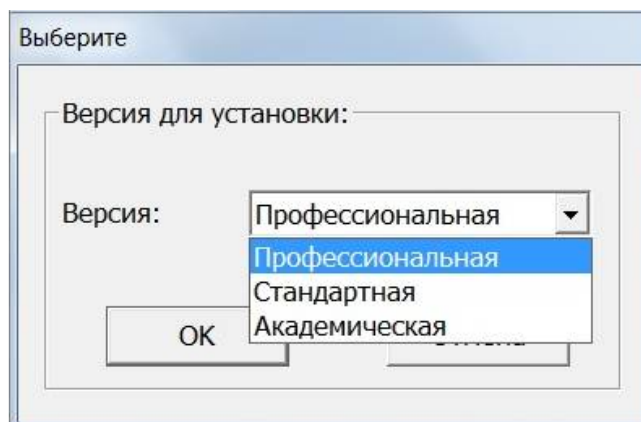


Выберите установку ZWCAD (Standard или Professional), в зависимости от типа версии:

(Возможен вариант поставки двух версий программы в одном установочном пакете).



В том случае, если вы используете дистрибутив, загруженный с сайта, запустите его. После первичной настройки, программа установки предложит выбрать версию:

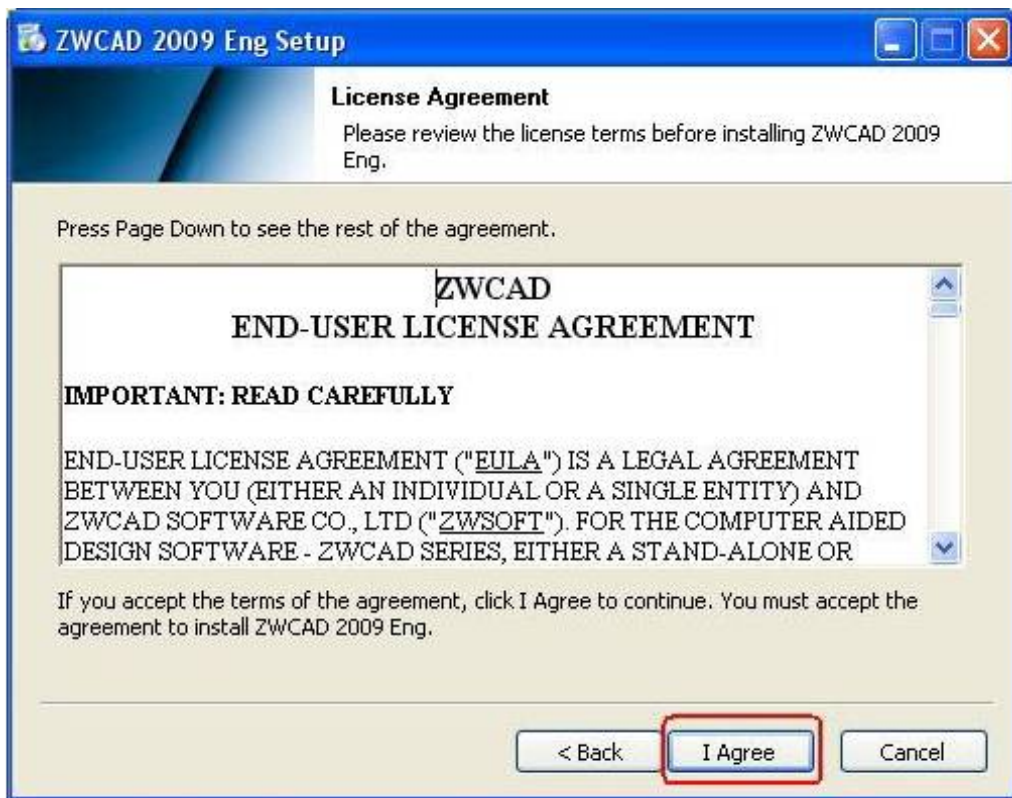




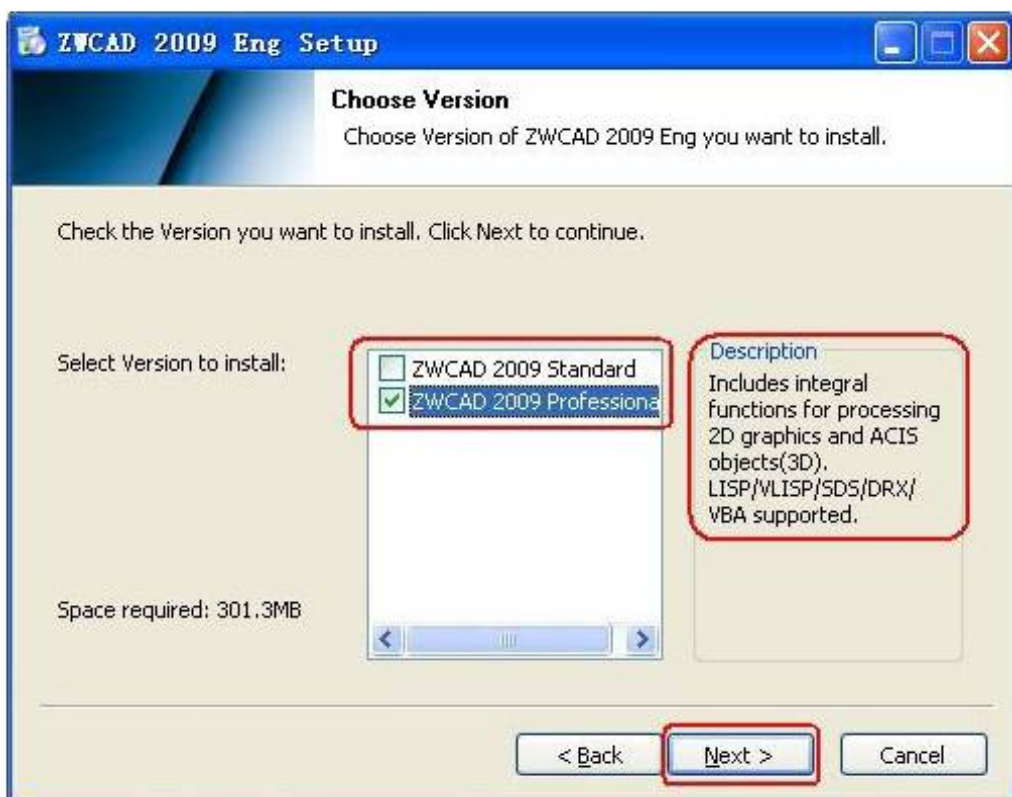
(2) На странице приветствия программы установки ZWCAD нажмите Далее.

(3) Внимательно прочитайте лицензионное соглашение и выберите пункт **I Agree (Согласен)**.

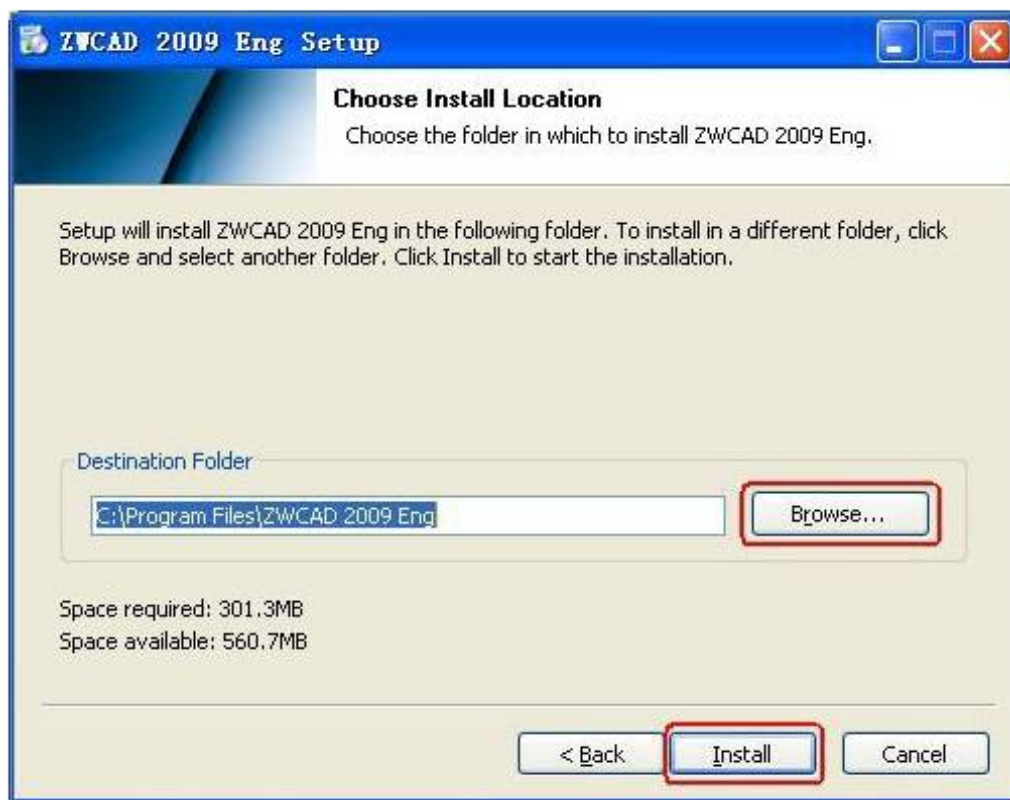
(Если вы не согласны с Лицензионным соглашением, выберите **Cancel (Отмена)**, установка будет остановлена.



(4) Для версий ZWCAD 2009-2010 выберите версию ZWCAD, которую вы приобрели, и нажмите **Next (Далее)**. (Допускается установка только одной версии на один компьютер): Standard или Professional. Описание каждой версии появляется в зависимости от положения курсора мыши.)

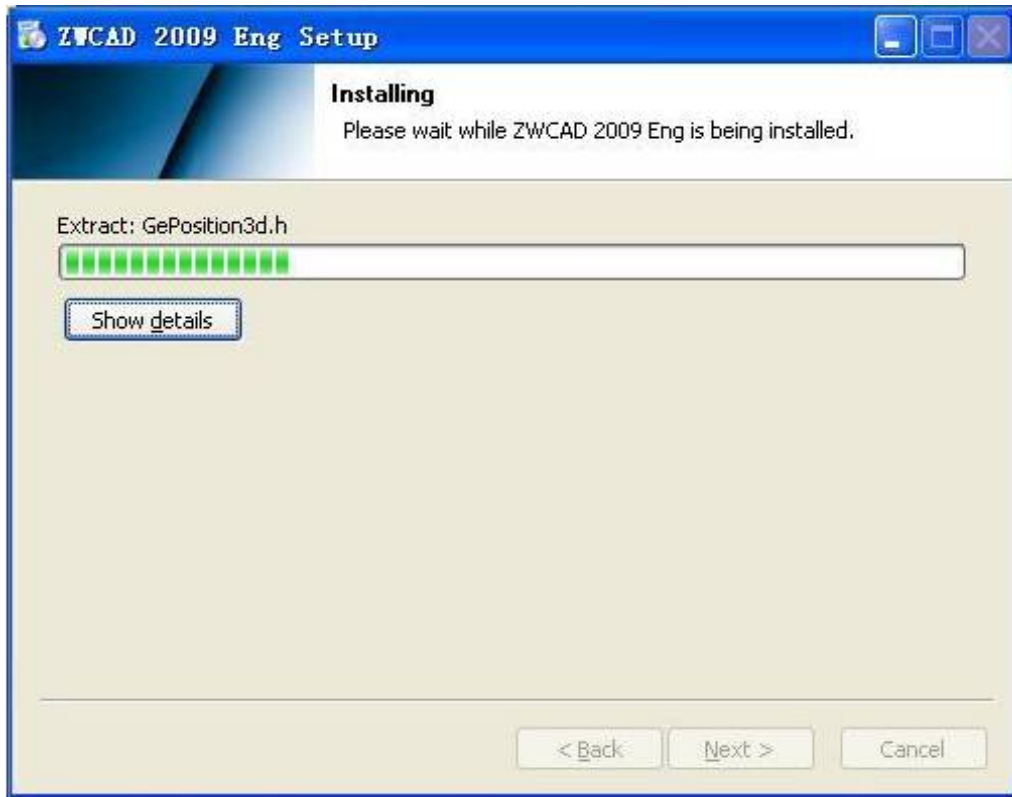


(5) Нажмите **Browse (Обзор)**, чтобы выбрать папку установки ZWCAD вручную, либо сохраните путь по умолчанию.



(7) Нажмите **Install (Установить)**.

(8) Дождитесь завершения установки. Вы можете посмотреть подробную информацию об установке, нажав кнопку **Show details (Подробно)**.



(9) Нажмите **Finish (Закончить)** для завершения установки.



(10) В появившемся окне заполните анкету (Ваши записи будут отправлены в ZWSOFT), либо просто закройте окно.

2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой

Первые 30 дней для полноценной работы программы ZWCAD активация не требуется. Однако, если вы хотите пользоваться ZWCAD больше чем 30 дней, следует активировать программу.

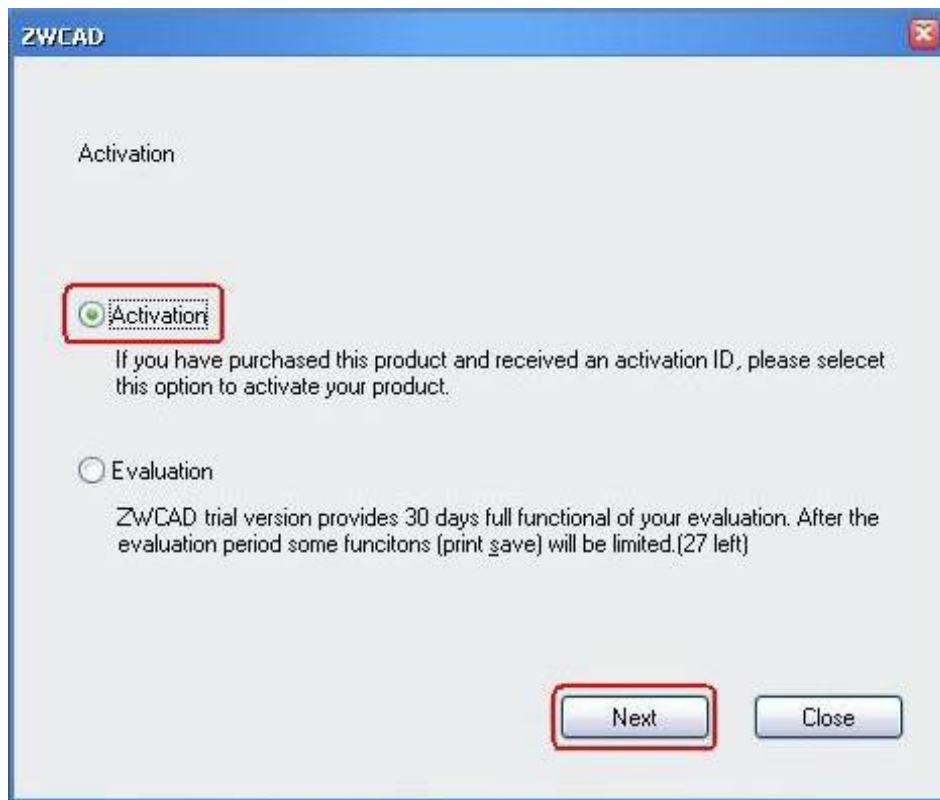
Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.

Существует 2 метода активации программы: онлайн или оффлайн. Оба метода требуют код активации (Activation ID); при его отсутствии обратитесь в ООО «Надежные Системы», ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру компании.

2.2.1 Активация он-лайн

Для активации он-лайн на компьютере, подключенном к интернет, выполните следующее:

(1) Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе . Дождитесь появления диалогового окна активации.



(2) В диалоге активации выберите **Activation (Активация)**, затем нажмите **Next (Далее)**.



(3) Введите код активации (Activation ID) в поле ввода, и нажмите **Activate (Активировать)**. Активация будет выполнена через несколько секунд.

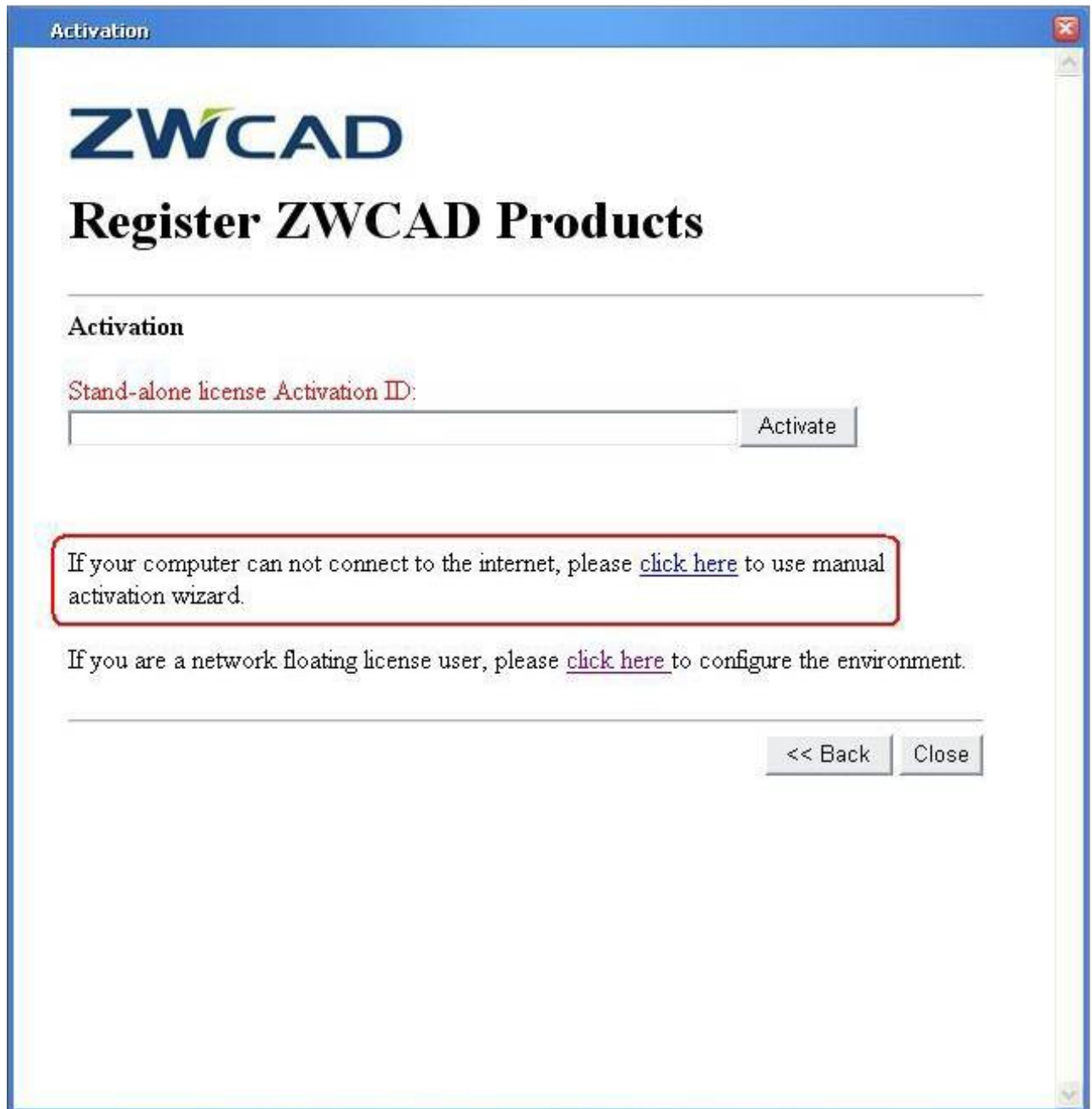


2.2.2 Активация офф-лайн

При отсутствии соединения с интернет на компьютере, вы можете активировать ZWCAD следующим образом.

- (1) Запустите ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе.
- (2) В диалоге активации выберите **Activation (Активация)** и нажмите **Next (Далее)**.

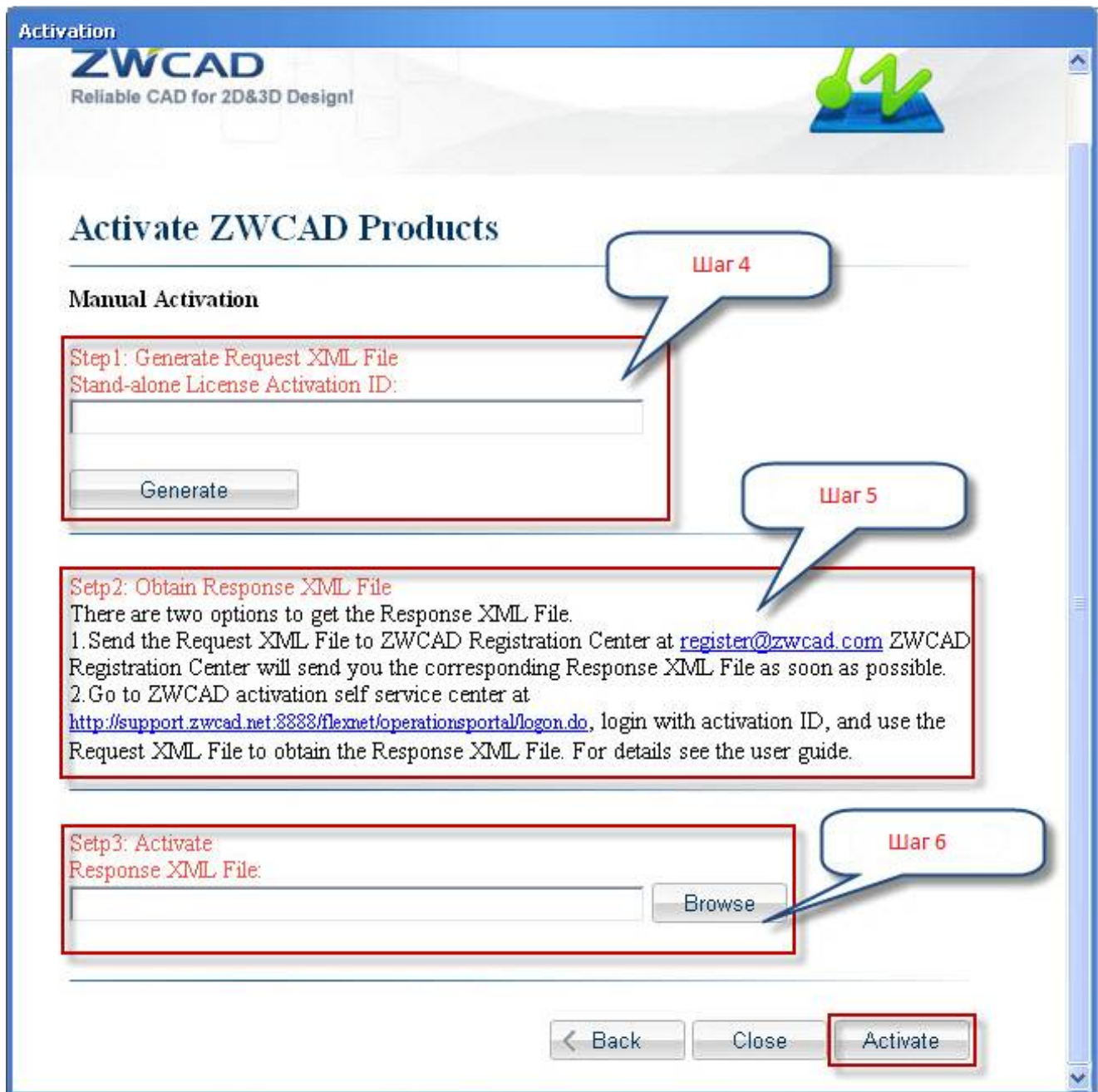
(3) Выберите режим ручной активации.



(4) Введите код активации (Activation ID), затем нажмите **Generate (Создать)**, чтобы создать файл запроса XML. Сохраните данный файл на компьютере.

(5) Используйте файл запроса XML, чтобы получить соответствующий файл ответа XML по электронной почте или через центр активации продуктов ZWCAD (Смотрите данное руководство, пункт 2.2.3 “Получение файла ответа XML File”).

(6) Нажмите **Browse (Обзор)**, чтобы импортировать ответный файл XML, а затем нажмите **Activate (Активировать)**.



(7) Чтобы завершить активацию нажмите **Finish (Закончить)** в появившемся окне.

2.2.3 Получение файла ответа XML

Существует два способа получения файла ответа XML.

- Способ 1: по e-mail

Вы можете отправить файл запроса XML разработчику в Центр активации ZWCAD на почту register@zwcad.com. Через некоторое время файл ответа XML будет отправлен на Ваш почтовый ящик.

- Способ 2: через Центр активации ZWCAD

(1) Зайдите на сайт по ссылке:

<http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>

Зайдите в центр активации (**Login**), используя Ваш код активации (**Activation ID**).



login

Login

- With User Name:
- With Activation ID:**
- New User?

ZWSOFT
ZWCAD SOFTWARE CO.,LTD.

Please log in with your
Activation ID.

Activation ID:

Language:
English (United States)

Login

(2) Нажмите **Manage Entitlements (Управление правами)**, затем **Manual Activation (Активация вручную)**.



ZWCAD
ZWCAD SOFTWARE CO.,LTD. Logged in as XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (GMT-0800) Logout

Manage Entitlements Manage Licenses

manage entitlements

Activatable Line Items

Manual Activation Print

Type	Product	Version	Copies Left	Expiration
<input type="checkbox"/>	ZWCAD_PRO	8.5	1	PERMANENT

Page 1 of 1 Total number of rows: 1



(3) Нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла запроса XML, затем нажмите **Submit (Подтвердить)**.

(4) Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить файл ответа.



Generated License for Activation ID

Product Name ZWCAD_PRO

Product Version 8.5

Fulfillment ID XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Sold To AAA

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?><Response
xmlns="http://www.macrovision.com/fnp/2004/11/activation"><Respon
seHeader><VersionNumber>2</VersionNumber><ResponseType>ACTIV
ATION</ResponseType><RequestSequenceNumber>8</RequestSequen
ceNumber><RequestHash>1FC607ED6B5878513991AB1BF6EEC0340B53
7CD5</RequestHash></ResponseHeader><ResponseData><Entitlemen
tData><EntitlementId>7d19-bef1-11d6-1ceb-de77-
8e8</EntitlementId><ProductId>Not
Applicable</ProductId></EntitlementData><TrustedHostInformation><T
rustedId>12</TrustedId><Revision>1226451173140</Revision><Revisi
onType>SRV</RevisionType><MachineIdentifier>59F948473EE320A556
9D5065C845D7832D8F2ADC</MachineIdentifier><Status>OK</Status>
</TrustedHostInformation><FulfillmentRecord>
  <FulfillmentRecordHeader>
    <VersionNumber>1</VersionNumber>
  </FulfillmentRecordHeader>
  <FulfillmentRecordData>
    <FulfillmentId>FID_fbd1570_11dd230d546__7fd1</FulfillmentId>
    <FulfillmentDictionary>
      <Entries>
```

Save To File

2.3 Возврат лицензии

После активации ZWCAD на одном компьютере лицензия может использоваться только на данном компьютере и ни на каком другом. Если необходимо использовать ZWCAD на другом компьютере, вы можете вернуть активированную лицензию на сервер ZWSOFT с одного компьютера и активировать ее на другом. Кроме того, возврат лицензии необходим в случае обновления версии ZWCAD, плановом обновлении аппаратной части компьютера или переустановке операционной системы.

Возврат лицензии необходимо выполнять под учетной записью с правами Администратора

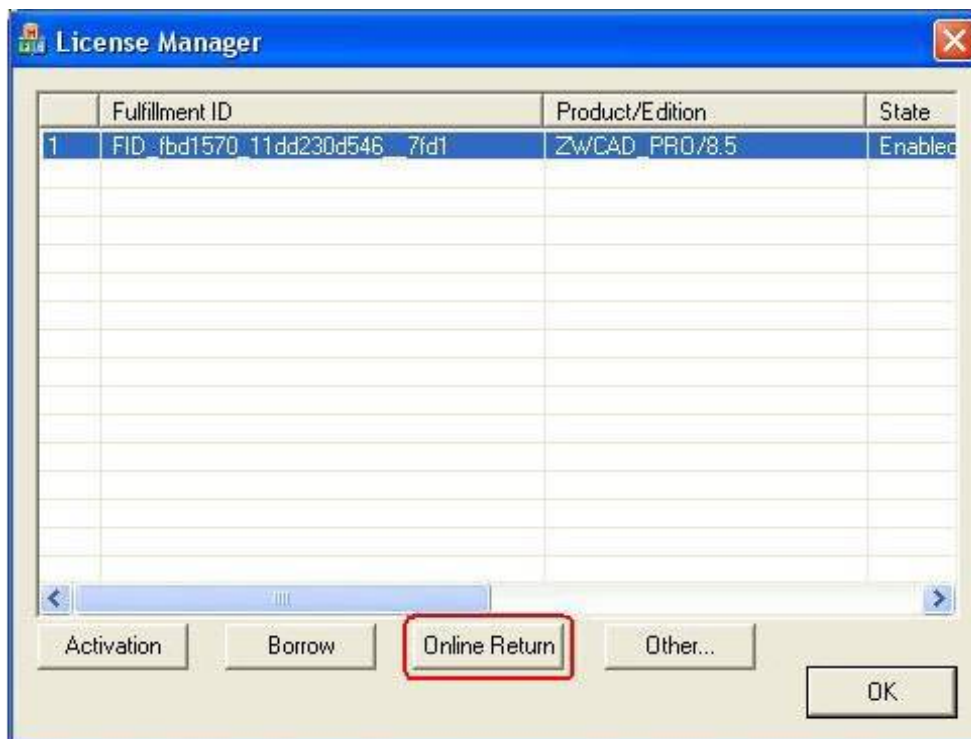
Процедура возврата лицензии похожа на процедуру активации. Также существует 2 способа возврата: он-лайн и офф-лайн.

2.3.1 Возврат лицензии он-лайн

Для возврата лицензии он-лайн выполните следующее:

(1) Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD 2009-2012 Standard (или Professional) - Менеджер лицензий.**

(2) Выберите лицензию и нажмите кнопку **Online Return (Возврат он-лайн)**, затем **OK** для подтверждения. Лицензия будет возвращена через несколько секунд.

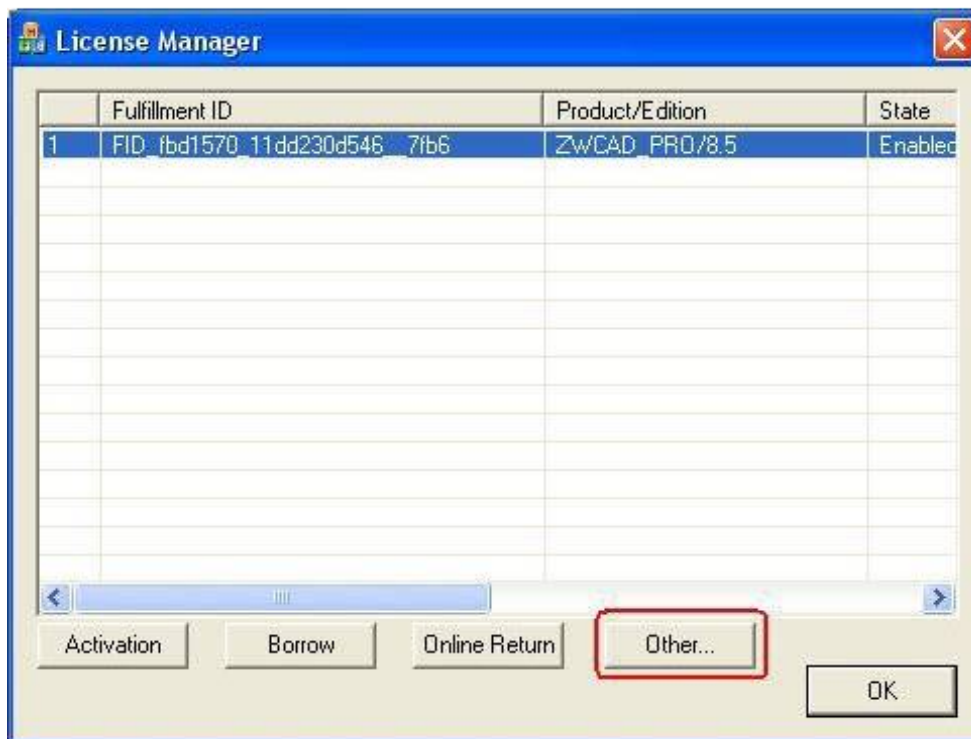


2.3.2 Возврат лицензии офф-лайн

В случае отсутствия соединения с интернет, Вы можете вернуть лицензию в режиме офф-лайн.

(1) Запустите Менеджер лицензий.

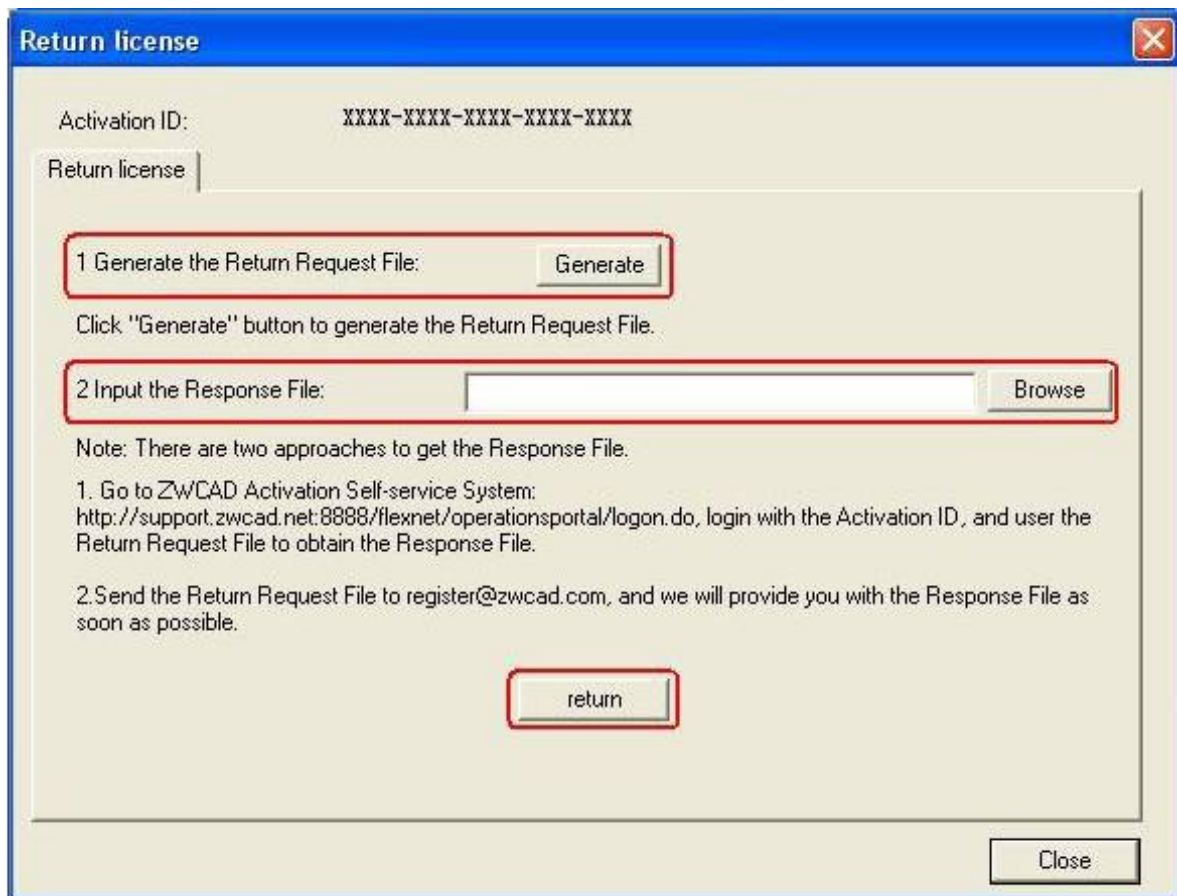
(2) Выберите нужную лицензию, затем нажмите **Other (Другое)**.



(3) В диалоге Восстановления/Возврата лицензии, нажмите **Generate (Создать)** для формирования файла запроса.

(4) Используйте файл запроса для получения ответного файла по электронной почте или через Центр активации продуктов ZWCAD (Смотрите данное руководство, пункт 2.2.3 “Получение файла ответа XML”).

(5) Нажмите **Browse (Обзор)** для импортирования ответного файла, затем нажмите **return (возврат)**. Лицензия будет возвращена в Центр активации продуктов ZWCAD через несколько секунд.



(6) Для завершения нажмите **Close (Заккрыть)**.

2.3.3 Получение файла ответа XML при возврате лицензии

Данная процедура должна проводиться при наличии соединения с интернет. Существует 2 способа.

- **Способ 1: E-mail**

Вы можете отправить файл запроса XML в Центр активации ZWCAD на почту register@zwcad.com. Через некоторое время файл ответа XML будет отправлен на Ваш почтовый ящик.

- **Способ 2: Центр активации ZWCAD**

(1) Перейдите на сайт по ссылке:

<http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>

(2) Зайдите в центр активации (**Login**), используя Ваш код активации (Activation ID).

(3) Выберите **Manage Licenses (Управление лицензиями)**, затем нажмите **Manual Return (Возврат вручную)**.

(4) Нажмите **Browse (Обзор)** для получения файла ответа, затем нажмите **Submit (Подтвердить)**.

ZWCAD
ZWCAD SOFTWARE CO.,LTD. Logged in as XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (GMT-0800) Logout

Manage Entitlements Manage Licenses

manage licenses

Manual Return

* Request XML File: Browse...

Generate the trusted storage return request as a XML file on the client machine. Load that file here.

Locate file and click Submit.

Cancel Submit

(5) Вы получите содержимое файла ответа XML. Нажмите **Save To File** для того, чтобы сохранить файл ответа.

ZWCAD
ZWCAD SOFTWARE CO.,LTD. Logged in as XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (GMT-0800)

Manage Entitlements Manage Licenses

manage entitlements

Generated License for Activation ID

Product Name ZWCAD_PRO
Product Version 8.5
Fulfillment ID XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
Sold To AAA

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?><Response xmlns="http://www.macrovision.com/fnp/2004/11/activation"><ResponseHeader><VersionNumber>2</VersionNumber><ResponseType>ACTIVATION</ResponseType><RequestSequenceNumber>8</RequestSequenceNumber><RequestHash>1FC607ED6B5878513991AB1BF6EEC0340B537CD5</RequestHash></ResponseHeader><ResponseData><EntitlementData><EntitlementId>7d19-bef1-11d6-1ceb-de77-8e8</EntitlementId><ProductId>Not Applicable</ProductId></EntitlementData><TrustedHostInformation><TrustedId>12</TrustedId><Revision>1226451173140</Revision><RevisionType>SRV</RevisionType><MachineIdentifier>59F948473EE320A5569D5065C845D7832D8F2ADC</MachineIdentifier><Status>OK</Status></TrustedHostInformation><FulfillmentRecord><FulfillmentRecordHeader><VersionNumber>1</VersionNumber></FulfillmentRecordHeader><FulfillmentRecordData><FulfillmentId>FID_fbd1570_11dd230d546__7fd1</FulfillmentId><FulfillmentDictionary><Entries>
```

Save To File

2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой

- (1) После оплаты полученного счета за обновление, следует сообщить ООО «Надежные Системы» номер существующего кода активации ZWCAD и получить разрешение на возврат лицензий.
- (2) Закрыть все запущенные копии программы ZWCAD.
- (3) Осуществить возврат лицензии в центр активации на сервер ZWSOFT одним из методов (он-лайн или офф-лайн), описанных в п.п. 2.3. «Руководства по установке и активации».
- (4) Убедиться в том, что лицензия успешно возвращена на сервер ZWSOFT. Для этого необходимо воспользоваться вашим кодом активации ZWCAD на странице <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/showActivationidLogon.do>
- (5) Сообщить ООО «Надежные Системы» об успешном возврате лицензии и получить от ООО «Надежные Системы» код активации обновленной версии ZWCAD.
- (6) Установить новую версию ZWCAD на компьютер и активировать программу, используя новый код активации.

3. Сетевая версия с программной привязкой

При использовании сетевой версии рабочие станции получают авторизацию с сервера лицензий. Сервером лицензий может являться любой компьютер сети с операционной системой Windows, к которому существует непрерывный сетевой доступ в течении всего времени работы с ZWCAD на других рабочих станциях.

Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.

3.1 Установка

Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.

Приложение ZWCAD следует установить на каждую рабочую станцию, а Менеджер сетевых лицензий ZWCAD – на сервер лицензий для управления лицензиями. Установите ZWCAD на рабочие станции в соответствии с рекомендациями в пункте 2.1 настоящего руководства.

Установка на сервер:

(1) Поместите установочный диск в CD привод компьютера. Программа установки запустится автоматически.

(В случае, если программа не запустится автоматически, откройте в Проводнике содержимое установочного диска и запустите программу **autorun.exe**)

Запустите установку Программного сервера лицензий ZWCAD, нажав кнопку **Установить** напротив этого пункта.

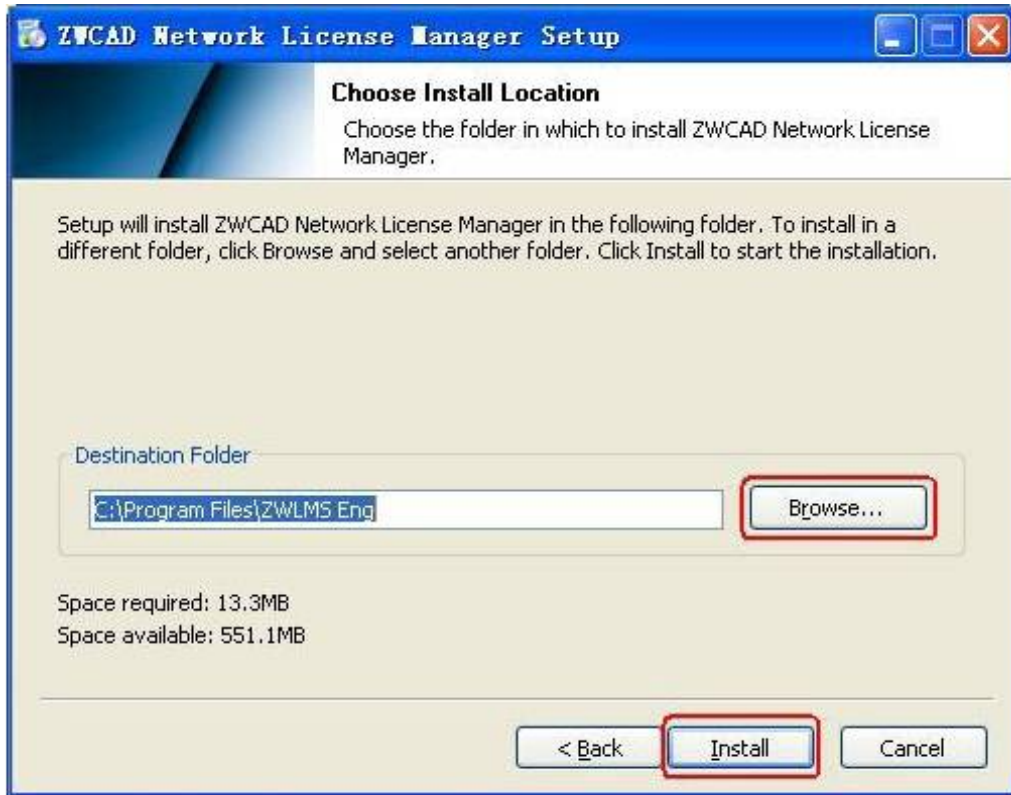
Также вы можете загрузить Менеджер сетевых лицензий с нашего сайта www.zwsoft.ru



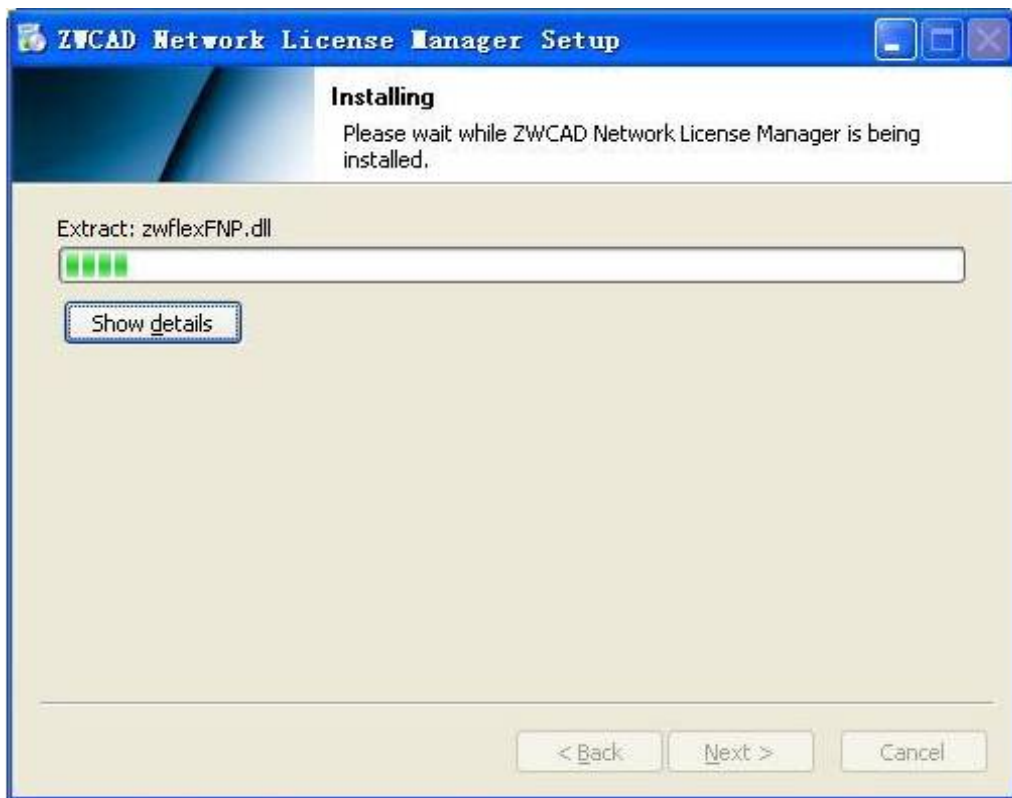
(2) На странице приветствия установки сетевого Менеджера лицензий нажмите **Next (Далее)**.



(3) Нажмите **Browse (Обзор)**, чтобы выбрать папку установки Менеджера лицензий ZWCAD вручную, либо сохраните путь по умолчанию. Нажмите **Install (Установить)**.



(4) Дождитесь окончания установки.



(5) Нажмите **Finish (Закончить)** для завершения установки..



3.2 Активация

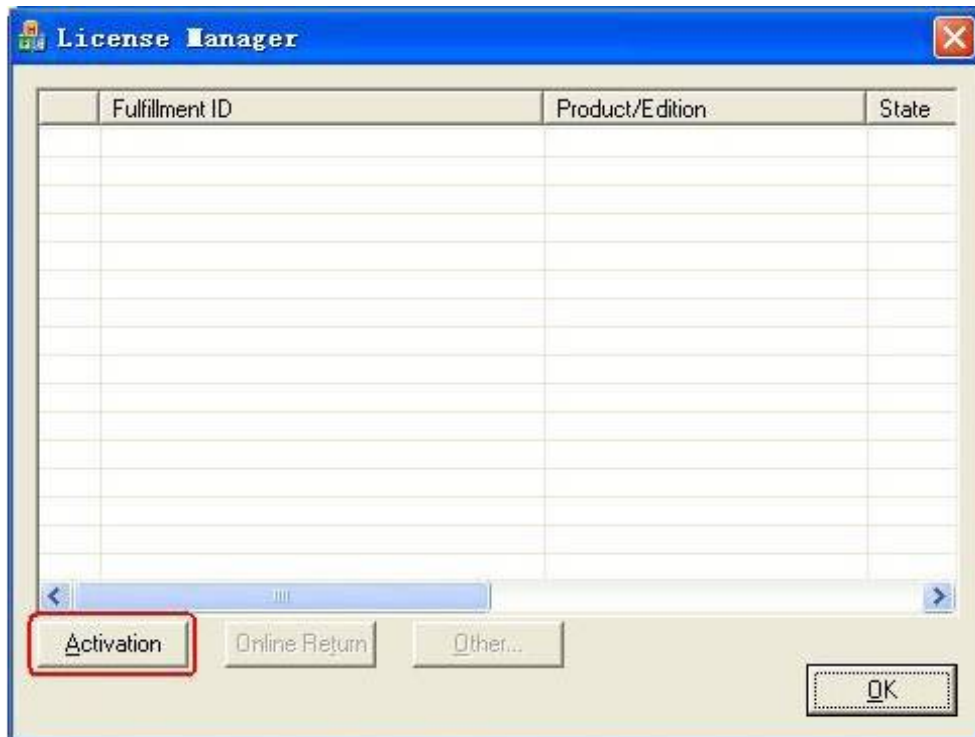
Активация сетевой версии должна происходить на сервере под учетной записью с правами Администратора. Возможны два метода активации: активация он-лайн или офф-лайн. Для активации требуется код активации (Activation ID). (При отсутствии кода активации, обратитесь в ООО «Надежные Системы», ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру.

3.2.1 Активация он-лайн

Для активации он-лайн выполните следующее:

(1) Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Manager (Сетевой менеджер лицензий ZWCAD), License Manager (Менеджер лицензий).**

(2) В окне Менеджера лицензий нажмите кнопку **Activation (Активация).**



(3) В появившемся диалоге, выберите **Activate Online (Активировать он-лайн)**, затем нажмите **Next (Далее).**

(4) Введите код активации, укажите количество лицензий, затем нажмите **Activate (Активировать).**

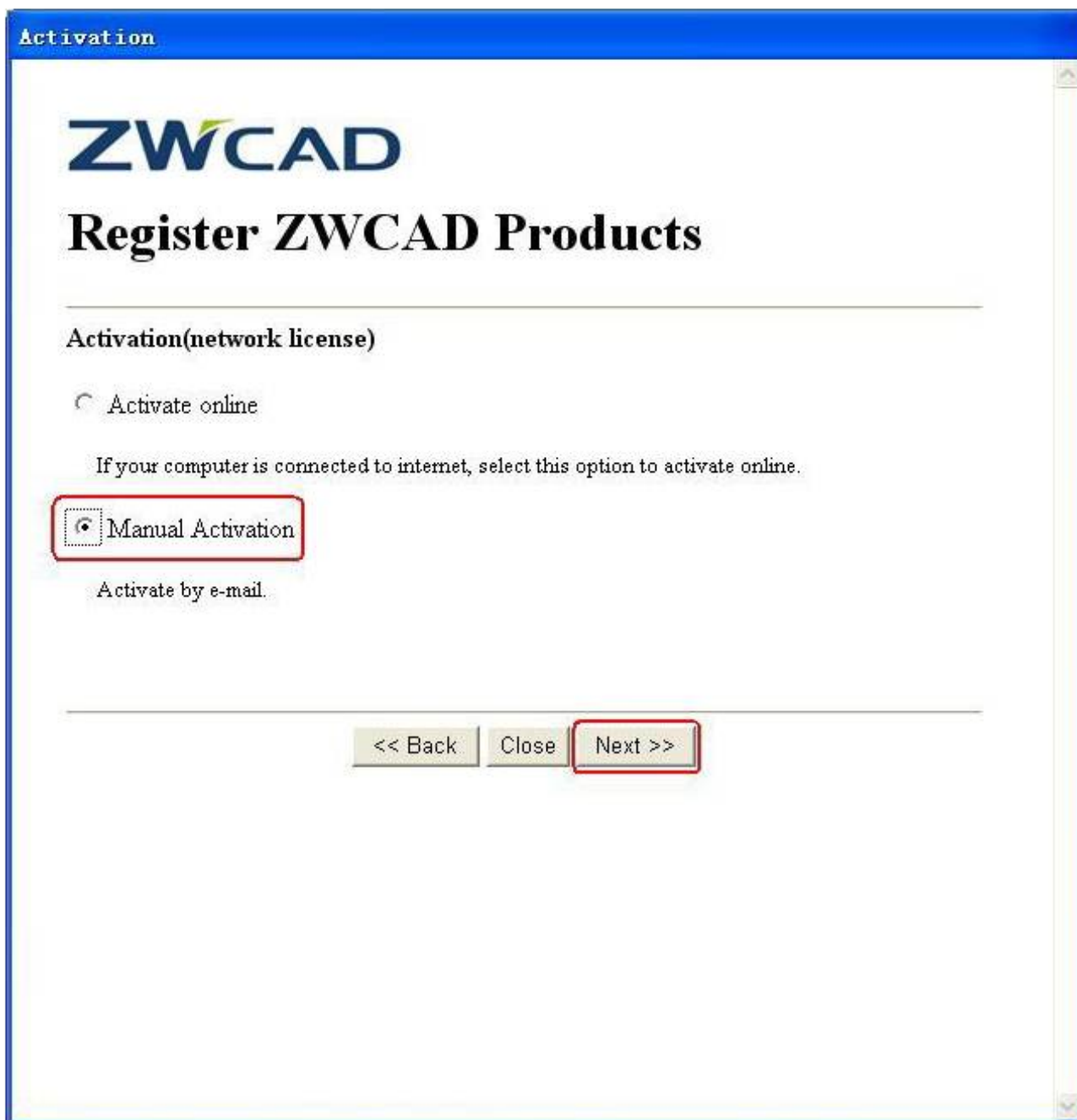
(5) Чтобы завершить активацию нажмите **Finish (Закончить)**



3.2.2 Активация офф-лайн

При отсутствии соединения с интернет на компьютере, являющемся сервером лицензий, вы можете активировать ZWCAD 2009-2012 следующим образом:

- (1) Запустите Менеджер лицензий
- (2) В окне Менеджера Лицензий, нажмите **Activation (Активация)**.
- (3) Выберите **Manual Activation (Активация вручную)**, затем нажмите **Next (Далее)**.



(4) Введите код активации, укажите количество лицензий, затем нажмите **Generate (Создать)** для создания файла запроса XML.

(5) Используйте файл запроса XML для получения ответного файла XML по электронной почте или через Центр активации продуктов ZWCAD (Смотрите данное руководство, пункт 2.2.3 "Получение файла ответа XML").

(6) Нажмите **Browse (Обзор)** для получения ответного файла, затем нажмите **Activate (Активировать)**.

The screenshot shows a window titled "Activation" with the ZWCAD logo and the heading "Register ZWCAD Products". The window is divided into two main sections, both highlighted with red boxes:

- Manual Activation**
 - Step1: Generate Request XML File**
 - Network license Activation ID:
 - Quantity of license:
 -
 - Step2: Activate**
 - Response XML File:

Below the steps, there is a note and instructions:

Note: There are two methods to get the Response XML File

1. Go to ZWCAD product activation self service center:
<http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>, login with your activation ID, and then do the manual activation operations, see the user guide for detail.
2. Send Request XML File to ZWCAD Register Center register@zwcad.com by e-mail, and wait for our response.

At the bottom right, there are three buttons: "<< Back", "Close", and "Activate". The "Activate" button is highlighted with a red box.

(7) Активация будет завершена через несколько секунд после нажатия кнопки **Activate** (**Активировать**).

3.2.3 Использование Сервера лицензий

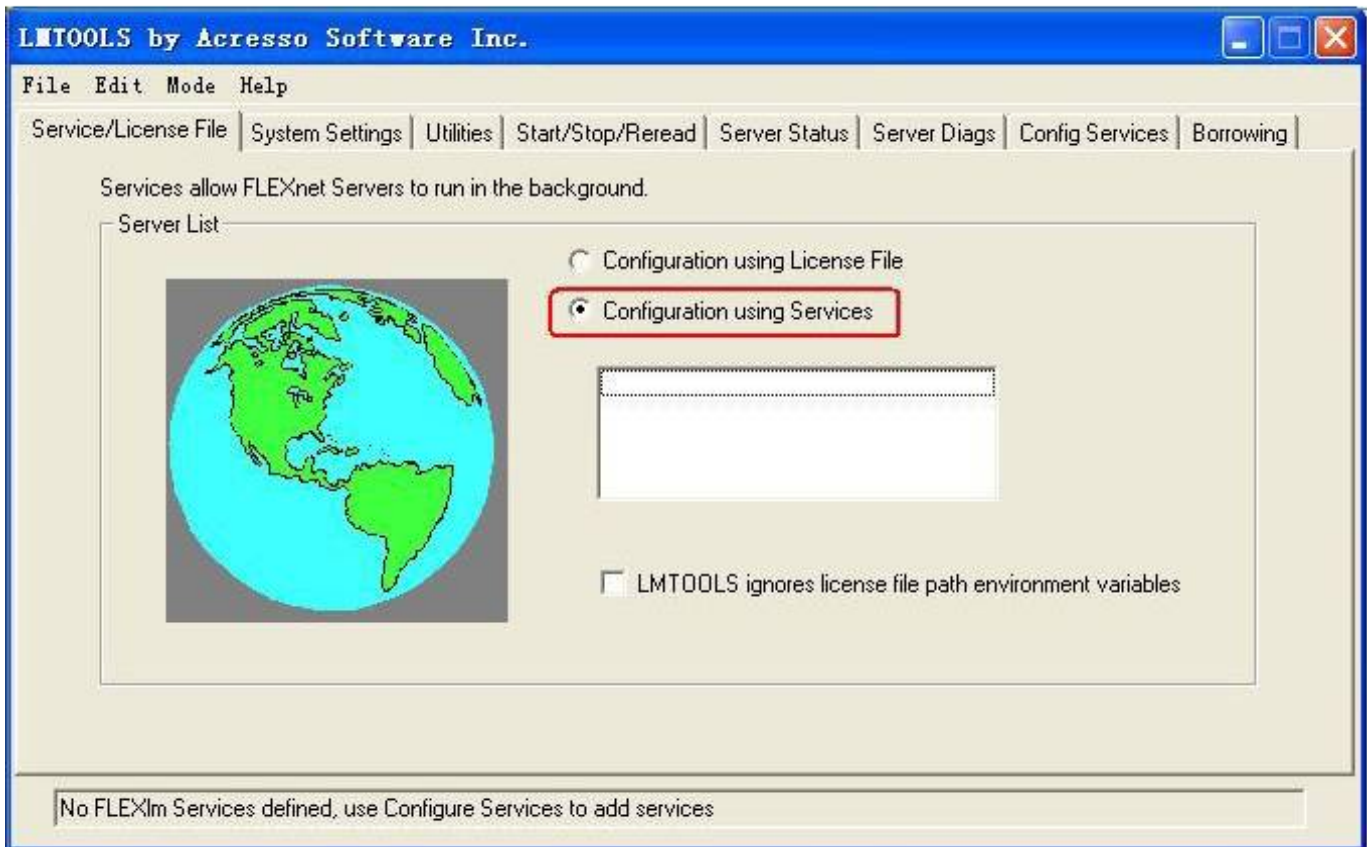
Данные рекомендации применимы как для серверной операционной системы Windows, так и для выделенной в качестве Сервера лицензий рабочей станции.

- **Настройка Сервера лицензий**

(1) Запустите программу LMTools: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Manager — LMTools.**

(2)

(2) В первой вкладке *Service/License File* программы LMTools, выберите **Configuration Using Services.**



(3) Перейдите на вкладку *Config Services.*

(4) Выберите имя сервиса из списка *Service Name:*

- **Если имя сервиса выбрано** – убедитесь, что вы хотите использовать данный сервис.
- **Если имя сервиса не существует** – введите имя сервиса для управления лицензиями.

(5) В поле *Path to Lmgrd.exe File* введите путь к демону Сетевого сервера лицензий (*lmgrd.exe*), либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла.

Примечание: Файл *lmgrd.exe* по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.

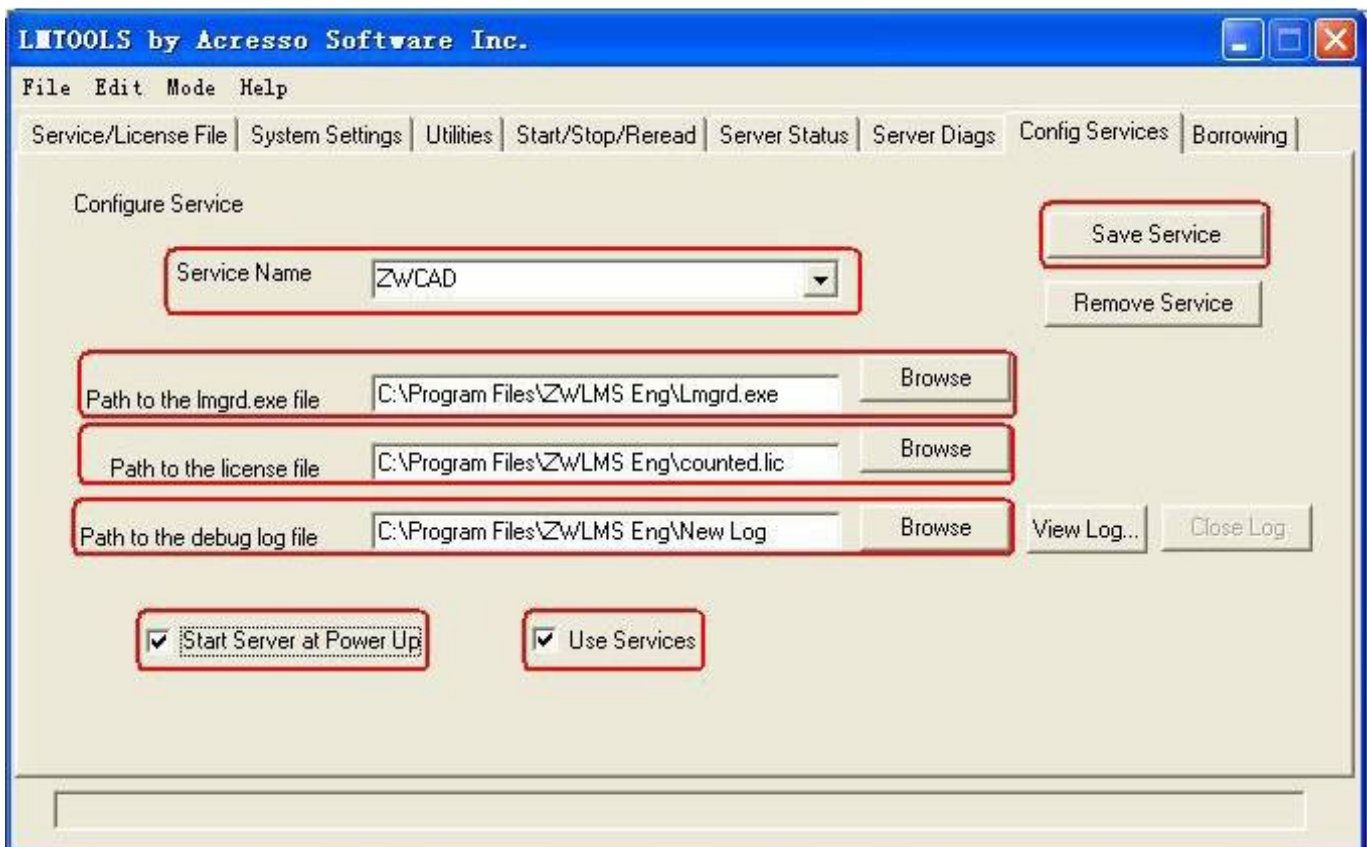
(6) В поле *Path to the License File* введите путь к файлу лицензии (**counted.lic**), либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. Примечание: Файл **counted.lic** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.

(7) В поле *Path to the Debug Log File* введите путь к файлу журнала, либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла

(8) Выберите **Use Services** для запуска файла **lmgrd.exe** как сервиса.

(9) Выберите **Start Server at Power Up** для запуска файла **lmgrd.exe** автоматически при старте системы.

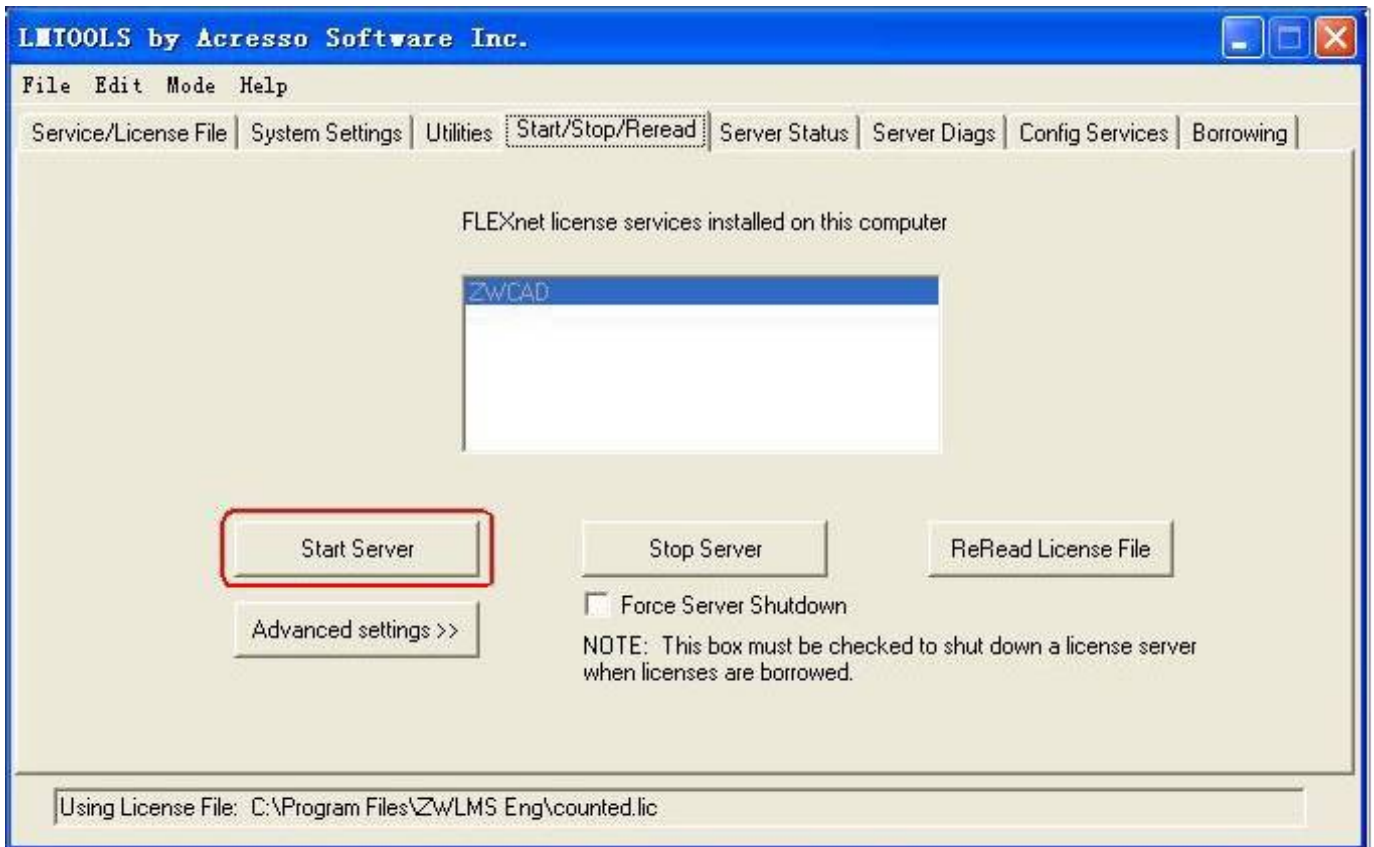
(10) Нажмите **Save Service** для сохранения новой конфигурации под именем сервиса, указанным в шаге (4).



Затем нажмите **Yes (Да)**.



(11) Нажмите закладку *Start/Stop/Reread*, затем нажмите **Start Server** для запуска сервиса.

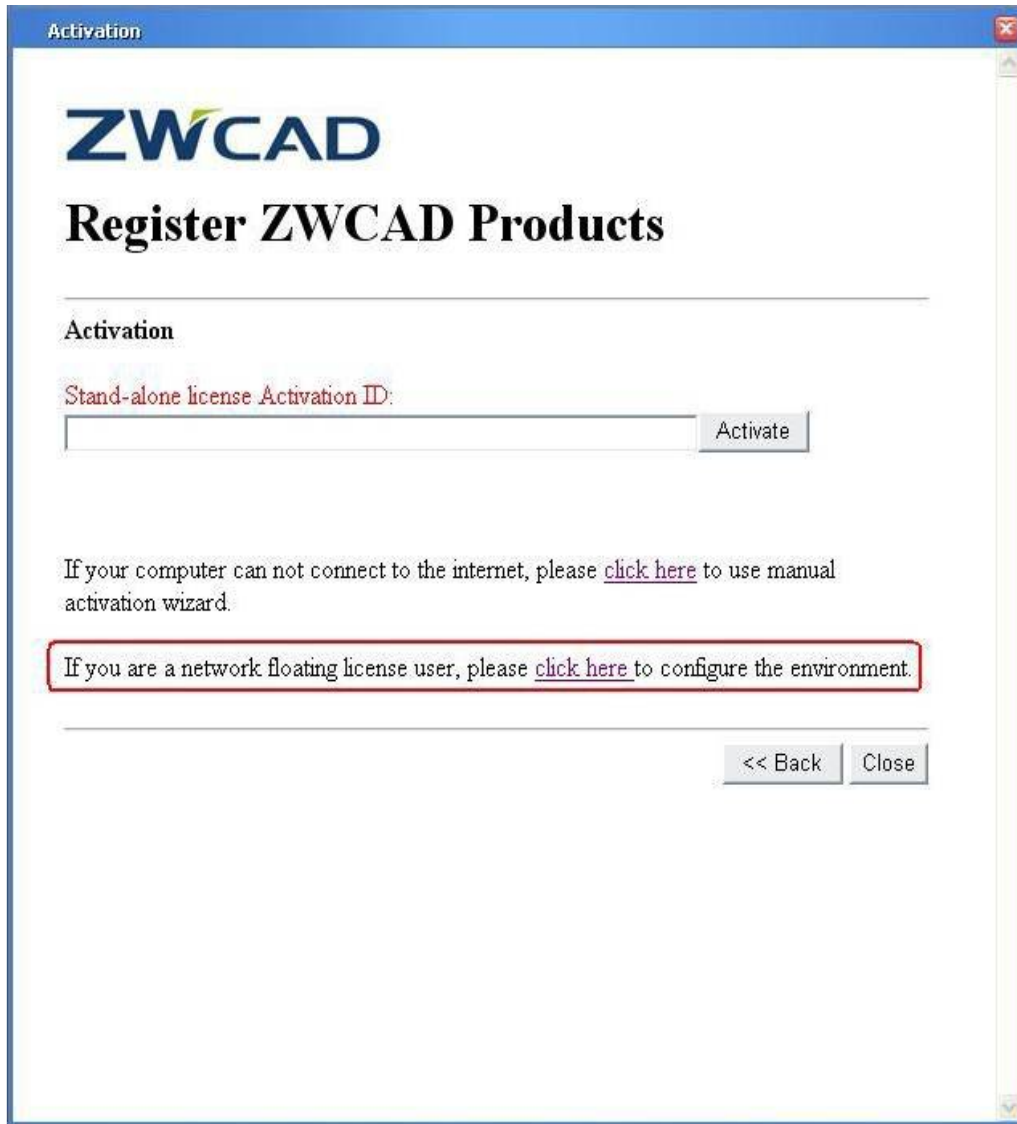


● Настройка рабочей станции

(1) Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна активации.

(2) В окне активации выберите **Activation (Активация)**, затем нажмите **Next (Далее)**.

(3) Выберите настройку сетевой версии.



(4) Введите имя сервера (или IP) и номер порта (по умолчанию 27000), отметьте **Enable Network floating license (Активировать сетевую плавающую лицензию)**, затем нажмите **Finish (Закончить)**. Если Сервер лицензий запущен, то ZWCAD получит лицензию с сервера.

Activation

ZWCAD

Register ZWCAD Products

Enable Network floating license

Network license server

Server Name or IP:

Port:

<< Back Close Finish >>

3.2.4 Возврат сетевой лицензии

После активации лицензий на Сервере лицензий они привязываются к конфигурации компьютера, являющегося сервером лицензий, поэтому в случае, если необходимо изменить аппаратную конфигурацию компьютера или переустановить операционную систему на сервере, следует предварительно вернуть лицензии на сервер ZWSOFT, а затем заново выполнить активацию.

Процедуру возврата лицензии необходимо выполнять под учетной записью с правами Администратора

Для возврата лицензий воспользуйтесь Менеджером лицензий на вашем сервере.

(1) Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Manager (Сетевой менеджер лицензий ZWCAD) - License Manager (Менеджер лицензий)**.

(2) Выполните операции по возврату лицензии, аналогично возврату однопользовательской лицензии (смотрите данное руководство, пункт 2.3). Перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты (то есть на рабочих станциях пользователя не запущены версии ZWCAD).

3.3 Обновление сетевой версии с программной привязкой

(1) После оплаты полученного счета за обновление, сообщите ООО «Надежные Системы» номер существующего кода активации ZWCAD и получите разрешение от ООО «Надежные Системы» на возврат лицензий.

(2) Закройте все запущенные на сервере копии программы ZWCAD, убедитесь в отсутствии подключений к сетевому Менеджеру лицензий ZWCAD (на рабочих станциях ZWCAD не должен быть запущен), убедитесь в том, что свободны все лицензии, закрепленные за кодом активации ZWCAD, остановите службу (сервис) FLEXnet.

(3) Осуществите возврат лицензий в Центр активации на сервер ZWSOFT одним из методов (он-лайн или офф-лайн), описанных в п.п. 3.2.4. данного Руководства.

(4) Убедитесь в том, что лицензия успешно возвращена на сервер ZWSOFT. Для этого необходимо воспользоваться вашим кодом активации ZWCAD на странице <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/showActivationidLogon.do>

(5) Сообщите ООО «Надежные Системы» об успешном возврате лицензий и получите от ООО «Надежные Системы» новый код активации ZWCAD.

(6) Деинсталлируйте предыдущую версию ZWCAD и Сетевой менеджер лицензий ZWCAD и установите Сетевой менеджер лицензий для ZWCAD новой версии на сервер лицензий и новую версию ZWCAD на рабочие станции, выполните активацию программы, настройку сервера и рабочих станций.

4. Однопользовательская версия с USB ключом

Внимание! *Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.*

4.1 Установка

Установите ZWCAD на рабочие станции в соответствии с рекомендациями в пункте 2.1 настоящего руководства.

4.2 Активация

(1) Установите ключ защиты USB в компьютер.

(2) Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна активации.

(3) В диалоге активации выберите **Evaluation (Оценка)**, затем нажмите **Next (Далее)**.

(4) В главном меню программы выберите **Help (Справка) — License (Лицензия) — Hardware Encryption (Аппаратная защита)**.



(5) В появившемся окне установите отметку в пункте **Hardware Encryption (Аппаратная защита)**

(6) Проверьте содержимое поля **Product ID (ID продукта)**. Оно должно совпадать со значением **Product ID (ID продукта)**, полученным в ООО «Надежные Системы». В случае, если значение Product ID не совпадает, необходимо переустановить драйвер ключа.

(7) В поле **License Code (Лицензионный код)** введите лицензионный код **(Регистрация)**.



В случае успешной регистрации, появится окно активации ZWCAD с сообщением об этом.



(8) Нажмите кнопку ОК, закройте все окна и файлы программы, а также саму программу ZWCAD, и запустите ее вновь. Начиная с этого запуска, ZWCAD активирован и работает в полноценном режиме.

5. Сетевая версия с USB ключом

При использовании сетевой версии рабочие станции получают авторизацию с сервера.

Внимание! *Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью с правами Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив и Сетевой сервер лицензий необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.*

5.1 Установка

ZWCAD следует установить на каждую рабочую станцию, а Сетевой сервер лицензий ZWCAD – на компьютер (сервер) для управления лицензиями. Установите ZWCAD на рабочие станции в соответствии с рекомендациями в пункте 2.1 настоящего руководства.

Установка на сервер:

(1) Поместите установочный диск в CD привод компьютера. Программа установки запустится автоматически. (В случае, если программа не запустится автоматически, откройте в Проводнике содержимое установочного диска и запустите программу **autorun.exe**)

Запустите установку Аппаратного сервера лицензий ZWCAD, нажав кнопку **Установить** напротив этого пункта. (Установку Аппаратного сервера лицензий ZWCAD проводите на основании рекомендаций, указанных в пункте 3.1 настоящего руководства).

Кроме того вы можете загрузить Сетевой сервер лицензий с нашего сайта www.zwsoft.ru.

5.2. Активация

Активация сетевой версии должна происходить на сервере лицензий. Для активации требуется лицензионный код активации (License code) и ключ защиты USB. При отсутствии лицензионного кода и/или ключа, обратитесь в ООО «Надежные Системы», ООО «ЗВСОФТ» или местному дилеру компании.

5.2.1 Настройка Аппаратного сервера лицензий ZWCAD

Выполнять активацию необходимо под учетной записью с правами Администратора, кроме того рекомендуется остановить антивирусные приложения, запущенные на сервере лицензий.

(1) Установите ключ защиты USB в компьютер (сервер).

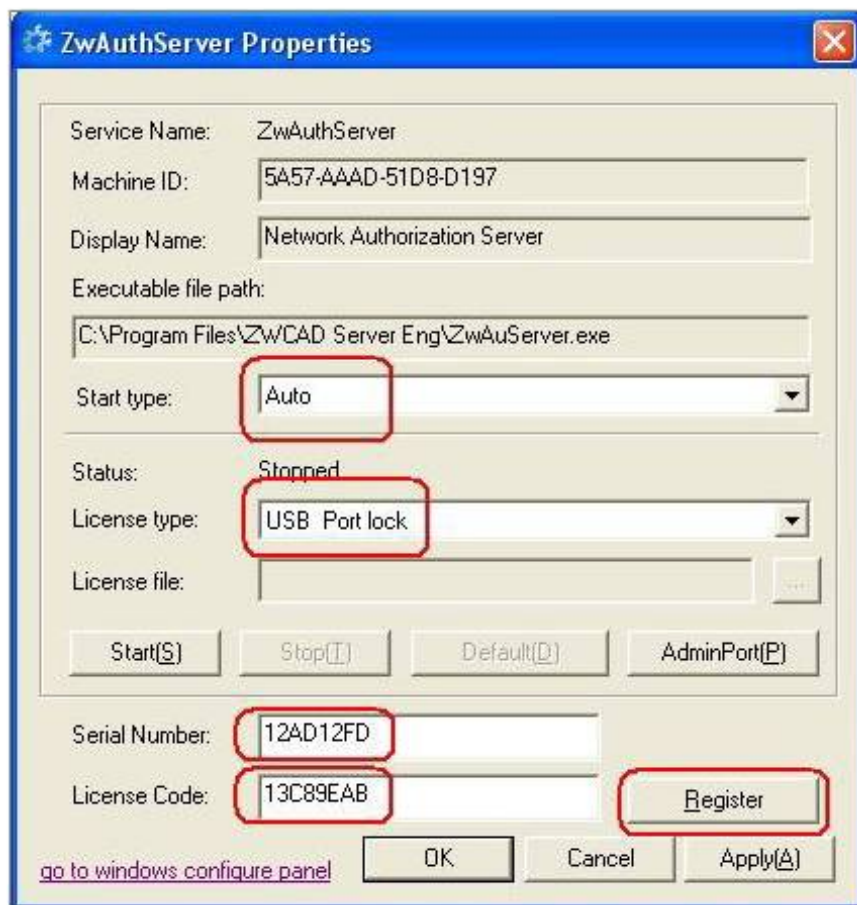
(2) Запустите Сервер сетевых лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Server (Сетевой сервер лицензий ZWCAD) - Console (Консоль)**.

(3) Установите тип запуска сервера лицензий в списке **Start type** на **Auto**, в этом случае Сервер лицензий начнет загружаться как системная служба вместе с загрузкой системы.

(4). В списке **License type** выберете **USB Port Lock (Защита через порт USB)**.

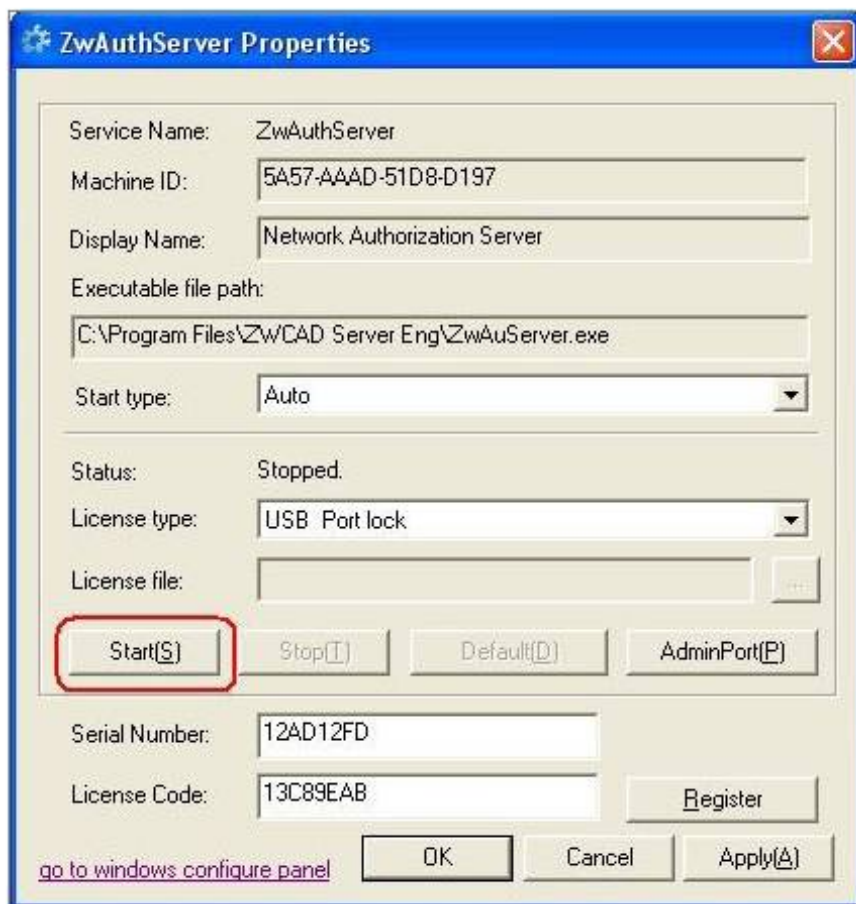
(5) При необходимости вы можете изменить порта администрирования. Для этого нажмите кнопку **AdminPort (Порт администрирования)**, в появившемся окне введите новый номер порта (по умолчанию 56617) и нажмите кнопку **OK**.

(6) Проверьте содержимое поля **Serial Number (Серийный номер)**. Оно должно совпадать со значением **Product ID (ID продукта)**, полученным от ООО «Надежные Системы». В случае, если значение серийный номер не совпадает, необходимо переустановить драйвер ключа.



(7) Введите лицензионный код, полученный от ООО «Надежные системы», нажмите кнопку **Register (Регистрация)**, программа предложит перезагрузить консоль, нажмите кнопку **OK** и закройте программу.

(8). Снова загрузите программу **Console (Консоль)**. Нажмите кнопку **Start (Запуск)**, чтобы запустить сервер лицензий ZWCAD. Возможно, для корректной работы потребуется настроить Брандмауэр Windows, открыв порт Сервера лицензий ZWCAD (по умолчанию, номер 6617) для установления соединения с рабочими станциями.



5.2.2 Настройка рабочей станции

Первоначальную настройку рабочей станции рекомендуется выполнять под учетной записью с правами Администратора, выключив на время антивирусные приложения, установленные на рабочей станции

(1) Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе . Дождитесь появления диалогового окна активации.

(2) В диалоге активации выберите **Evaluation (Оценка)**, затем нажмите **Next (Далее)**.

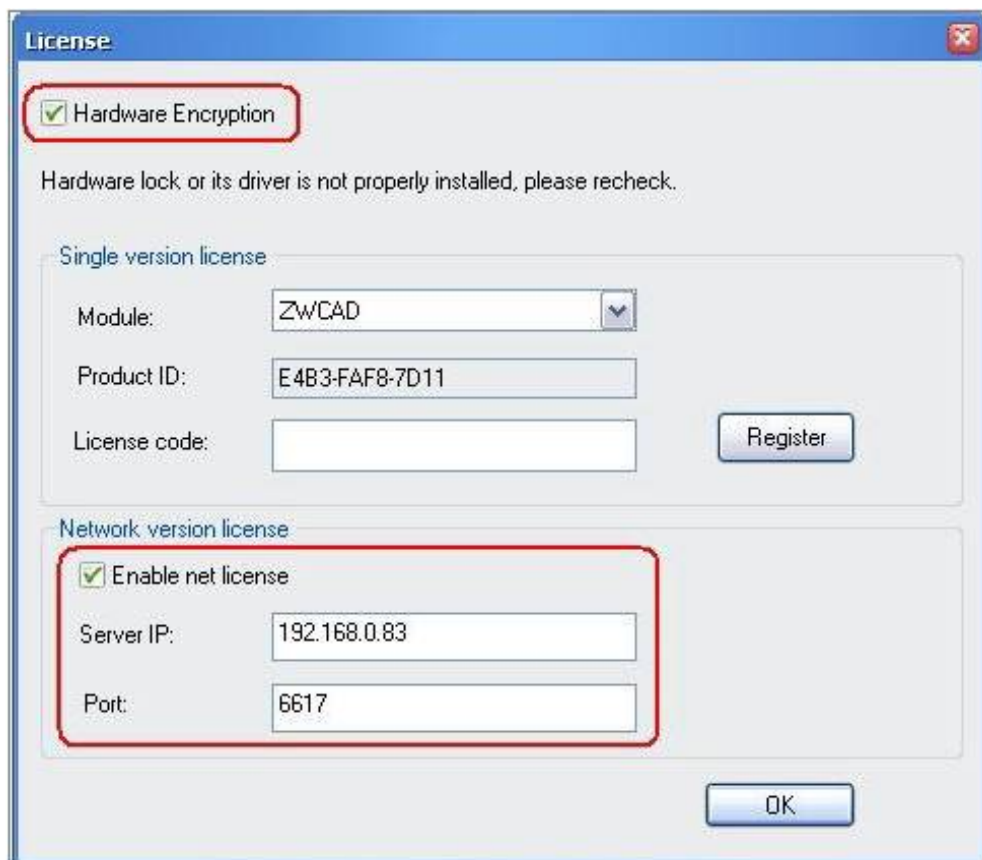
(3) В главном меню программы ZWCAD выберите **Help (Справка) — License (Лицензия) — Hardware Encryption (Аппаратная защита)**.



(4) В появившемся окне установите отметку в пункте **Hardware Encryption (Аппаратная защита)**

(5) Установите отметку в пункте **Enable net license (Активировать сетевую лицензию)**.

(6) В поле **Server IP (IP сервера)** введите IP-адрес или имя компьютера, на котором установлен и запущен сервер Аппаратный сервер лицензий ZWCAD.



(7) В поле **Port (Порт)** введите номер порта, через который следует подключаться к серверу лицензий для получения лицензий.

(8) Нажмите кнопку **OK**, закройте все окна и файлы программы, а также саму программу ZWCAD, и запустите ее вновь. При запуске программа получит лицензию с Аппаратного сервера лицензий ZWCAD.

Внимание! Данную настройку рабочей станции следует проводить для каждого пользователя Windows, который будет работать с программой ZWCAD.

5.2.3 Управление подключениями к серверу лицензий

Управление подключениями осуществляется через **Сервер сетевых лицензий: Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Server (Сетевой сервер лицензий ZWCAD) - Settings (Установки)**.

6. Заимствование лицензий.

Бывают ситуации, когда необходимо отсоединить компьютер от сети и временно использовать ZWCAD на отдельной рабочей станции. Например, выехать с ноутбуком в командировку. В этом случае можно выполнить Заимствование лицензии - то есть выделить одну из лицензий сетевого пакета и закрепить ее на время за конкретным компьютером. При этом необходимо учитывать 2 важных момента:

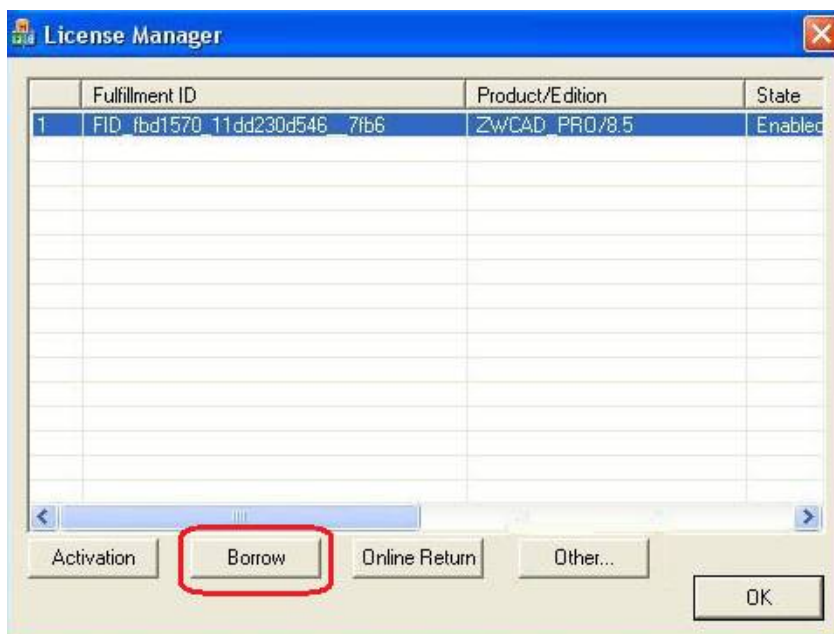
1. Заимствование можно выполнять только при использовании версии программы с Программной привязкой (при использовании программы с USB-ключом защиты выполнить заимствование невозможно).
2. При выполнении заимствования количество доступных лицензий на сервере лицензий уменьшится на количество заимствованных.

Итак, вы выбрали компьютер, на который хотите временно перенести лицензию, установили на него нужную версию ZWCAD. Подключите его к сети и убедитесь, что он может получать лицензии из сетевого пакета (то есть ZWCAD подхватывает лицензию с сервера и запускается в полноценном, а не ознакомительном режиме). Теперь можно начать процедуру заимствования.

Выполнять Заимствование необходимо под учетной записью с правами Администратора.

(1) Запустите на заимствующей лицензии рабочей станции Менеджер Сетевых Лицензий установленной у вас версии ZWCAD 2011, используя меню Пуск\Программы.

(2) В появившемся окне со списком активированных на данном компьютере лицензий нажмите кнопку **Заимствование (Borrow)**. В некоторых версиях сначала нужно нажать кнопку **Другое (Other)**, а уже в появившемся диалоге - кнопку **Заимствование (Borrow)**.



(3) В появившемся диалоговом окне заполните поля:

Серийный номер
IP сервера
Дату возврата

(4) Нажатия кнопку **ОК**.

Лицензия будет перенесена на компьютер. Перезапустите ZWCAD, после этого отсоедините компьютер от сети, еще раз запустите приложение и убедитесь, что ZWCAD работает в полнофункциональном, а не Оценочном режиме.

По истечению указанного срока заимствованная лицензия будет автоматически возвращена в сетевой пакет, программа на отсоединенной от сети рабочей станции снова будет запускаться в Оценочном режиме, а на сервере лицензий будет доступно полное количество лицензий.

7. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

В. Что такое код активации?

О. Код активации (Activation ID) - это 24х символьный цифро-буквенный уникальный код, вида XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. По данному коду определяется тип программы, количество лицензий, срок действия лицензий и др. Код активации выдается пользователю, купившему ZWCAD с программной привязкой. С его помощью пользователь активирует лицензии программы ZWCAD.

В. Что такое лицензионный код?

О. Лицензионный код программы (License code) - это 8ми символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр. С помощью данного кода пользователь активирует программу ZWCAD с ключом USB.

В. Что такое Product ID (ID продукта)?

О. Product ID (ID продукта) - это уникальный 8и символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр, для каждой версии программы ZWCAD при использовании защиты с USB ключом. Этот код считывается из ключа USB при запуске программы ZWCAD либо Аппаратного сервера лицензий (Сетевого сервера лицензий) ZWCAD. Посмотреть ID продукта можно командой `_license` - он будет показан в соответствующем поле. Программа будет активирована, если введенный лицензионный код будет соответствовать ID продукта

В. Как получить код активации программы или лицензионный код?

О. Пользователям, оплатившим программу ZWCAD, все необходимые коды поставляются одновременно с программой. В случае отсутствия кодов, обращайтесь в ООО «Надежные Системы», ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру компании. Список дилеров вы можете найти на странице <http://www.zwsoft.ru/diler-region>

В. Нужно ли при обновлении сетевой или однопользовательской лицензии ZWCAD с программной привязкой делать возврат лицензии?

О. Как в случае с сетевой, так и с однопользовательской лицензией при с программной привязкой перед обновлением необходимо выполнить возврат лицензии. Возврат лицензии подробно описан в п.2.3 Возврат лицензии "Руководства по установке и активации ZWCAD". Операция по возврату сетевой лицензии, аналогична возврату однопользовательской лицензии. Перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты. После возврата лицензии зайдите в личный кабинет на <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/showActivationIdLogon.do>, используя код активации вашей лицензии и проверьте состояние лицензии - убедитесь, что лицензия возвращена.

В. Как ускорить получение XML файла ответа, если выбран офф-лайн метод активации?

О. Для ускоренного получения XML файла ответа используйте «Способ 2»(пункт 2.2.3 Получение файла ответа XML): через Центр активации ZWCAD на сайте: <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>.

В. Как проверить корректность XML файла ответа?

О. Если вы воспользовались методом офф-лайн активации, размер файла ответа должен быть около 5 кб. Если размер файла ответа будет 2 кб., необходимо заново сгенерировать XML файл запроса и снова отправить на register@zwcad.com для

получения более корректного XML файла ответа размером около 5 кб. В случае оффлайн активации через личный кабинет на сайте (<http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>) вам необходимо выполнить аналогичные действия: при получении XML файла ответа размером 2 кб: заново сгенерировать XML файл запроса и через личный кабинет получить более корректный XML файл ответа размером около 5 кб. Размер файла, в данном случае, является показателем корректности XML файла ответа.

В. Почему после установки программы в чертежах пропадает русский язык?

О. Программа ZWCAD поставляется в комплекте с европейскими шрифтами, большинство из которых не русифицировано. Для правильного отображения русского языка в чертежах рекомендуется переписать в папку шрифтов ZWCAD (папка Fonts) русифицированные шрифты shx, которые вы или ваши партнеры использовали до этого.

В. Как происходит обновление программы?

О. Обновления программы «внутри» годовой версии происходят бесплатно. Например, приобретая версию ZWCAD 2012, вы бесплатно получаете возможность обновлять программу при выходе всех новых релизов версии ZWCAD 2012.

Переход на следующую годовую версию - платный. При использовании защиты с USB ключом, менять ключ нет необходимости; вы получаете новый код активации программы с тем же самым ключом.

В. Как получить бесплатные обновления программы?

О. Все доступные версии программы ZWCAD Вы можете загрузить с нашего официального сайта www.zwsoft.ru. Убедитесь, что вы загружаете обновление с более с новым vernum, чем в вашей программе.

В. Что такое vernum программы?

О. Под vernum программы ZWCAD понимается внутренний номер сборки программы. В командной строке ZWCAD наберите команду `_vernum` и полученный результат вида `_VERNUM = "2009.01.23(9080)"` и будет являться его значением.

В. Как получить платные обновления до следующей версии?

О. Чтобы оплатить переход на следующую версию, обратитесь к менеджерам ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру этой компании. Все существующие обновления будут доступны после оплаты.

В. Есть ли дополнительные программы для ZWCAD?

О. Коммерческие программы, работающие совместно с ZWCAD, представлены на нашем сайте в специальном разделе Приложения <http://www.zwsoft.ru/applications>, кроме того бесплатные программы для ZWCAD собраны на специальном портале www.ZWCADSOFT.ru. Обсуждение всех программ проходит на форуме ZWSOFT <http://forum.zwsoft.ru>.

В. Возможно ли перейти с ZWCAD Standard на Professional или наоборот?

О. Нет. Возможность реализовать данный переход не предусмотрена независимо от типа программы.

В. Можно ли установить ZWCAD Standard и ZWCAD Professional на один компьютер?

О. На один компьютер следует устанавливать только одну из этих версий.

В. *Допускается ли установить и использовать ZWCAD русскую и английскую версию на одном компьютере?*

О. Разработчик допускает использование другой языковой версии одного и той же годовой версии ZWCAD абсолютно бесплатно. Например, вы можете установить и использовать ZWCAD 2011 Русскую и Английскую версии на одном компьютере. После установки, возможно, придется переустановить драйвер и заново активировать 2 версии программы с помощью лицензионного кода. *Исключение:* Однопользовательская версия с программной привязкой не допускает работу двух языковых версий ZWCAD.

В. *Какое минимальное количество лицензий допустимо в сетевой версии?*

О. Сетевая версия с USB ключом позволяет использовать минимум 5 лицензий; сетевая версия с программной привязкой - от 1 лицензий.

В. *Возможно ли добавление новых лицензий в сетевой ключ USB?*

О. При использовании ZWCAD с аппаратной защитой ключа USB, добавление новых лицензий в ключ USB невозможно.

В. *Допускается ли использование однопользовательских кодов активации в Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD?*

О. Нет. В Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD разрешается использовать только специальные сетевые коды активации.

В. *Возможно ли добавление новых лицензий при использовании сетевой версии с программной привязкой?*

О. Да, возможно. Вы можете оплатить требуемое количество новых лицензий, затем получить необходимые инструкции и добавить лицензии через центр активации продуктов ZWCAD. Для получения дополнительной информации обращайтесь в к менеджерам ООО «ЗВСОФТ».

В. *Будут ли работать несколько сетевых ключей USB в одной локальной сети?*

О. Да. Несколько сетевых ключей будут работать в одной локальной сети.

В. *Допускается ли работа нескольких сетевых ключей USB в одном компьютера (сервере)?*

О. Нет. Для каждого ключа USB следует выделить отдельный компьютер.

В. *Допускается ли совместная работа Программного и Аппаратного сервера лицензий на одном компьютере (сервере)?*

О. Да. Вы можете установить и настроить один Сервер Сетевых лицензий с одним ключом USB и один Менеджер сетевых лицензий на одном компьютере (сервере). Следует также настроить рабочие станции, четко прописав, какие получают лицензии с Аппаратного ключа защиты, а какие - при помощи Программной привязки.

В. *Влияет ли изменение конфигурации компьютера на работу активированной программы ZWCAD?*

О. Изменение конфигурации компьютера с активированной на нем однопользовательской версией или являющегося сервером сетевых лицензий обычно не влияет на активацию при использовании защиты с ключом USB. Однако, в случае смены конфигурации при использовании программной привязки, программа ZWCAD

потеряет активацию. Для сохранения лицензий до изменения аппаратной конфигурации компьютера или переустановки операционной системы необходимо вернуть лицензии на сервер через центр активации продуктов ZWCAD (смотрите данное руководство, пункты 2.3.1 и 3.2.4), а затем, после смены конфигурации, вернуть их назад с сервера центра активации. При обновлении конфигурации рабочей станции, получающей лицензии с сервера, после установки ZWCAD нужно

В. Как переустановка операционной системы влияет на лицензию ZWCAD?

О. В случае приобретения ZWCAD с ключом USB, переустановка операционной системы никак не повлияет на лицензии. В случае приобретения ZWCAD с программной привязкой, лицензии необходимо вернуть на сервер через центр активации продуктов ZWCAD (смотрите данное руководство, пункты 2.3.1 и 3.2.4), затем переустанавливать операционную систему. Если операционная система вышла из строя, вначале необходимо восстановить ее работоспособность не форматировав при этом жесткий диск, затем вернуть лицензии на сервер через центра активации продуктов ZWCAD, только после этого можно отформатировать жесткий диск и переустановить операционную систему.

В. Влияет ли изменение системного времени на активированную программу?

О. В случае, если полученная лицензия имеет ограничение по времени использования, перевод системного времени вперед сократит срок использования данной лицензии. Перевод системного времени назад никак не влияет на срок действия лицензии.

В. Как управлять раздачей лицензий в Программном сервере лицензий?

О. Файл `zwflex.opt` (путь к файлу по умолчанию `C:\Program Files\ZWLMS Eng`) содержит настройки по управлению лицензиями. Например, создав строку:

```
Exclude ZWCAD_pro internet 192.168.0.17
```

вы запрещаете клиенту с IP адресам 192.168.0.17 получить лицензию версии ZWCAD Professional. Чтобы данное исключение заработало, необходимо нажать кнопку **ReRead License File** в программе LMTools. **ВНИМАНИЕ!** Нажатие данной кнопки приводит к остановке сервера лицензий.

Более подробную информацию смотрите в Справке программы.

В. Как установить таймаут для автоматического возврата лицензий на сервер в Сетевом Менеджере сервере лицензий?

О. Таймаут устанавливается переменной **timeoutall** в файле `zwflex.opt`. Например, при `timeoutall 3600` лицензия вернется на сервер через 1 час при условии, если пользователь не будет производить какие-либо действия в ZWCAD.

В. Что делать пользователю, если ZWCAD потерял сетевую лицензию?

О. В случае потери лицензии программа ZWCAD сообщает об этом. ZWCAD дает возможность пользователю **один раз сохранить** чертеж, в котором он работает. После этого необходимо принять меры, чтобы программа снова получила лицензию при следующем запуске.

В. Возможна ли работа ZWCAD на терминальном сервере?

О. Нет, программа ZWCAD не имеет терминальной версии, работа программы в терминальном режиме не гарантируется. Однако, если вам удастся настроить подобный режим, то в соответствии с лицензионным соглашением, необходимо будет приобрести количество лицензий равное числу одновременных подключений.

8. Техническая поддержка

Компания ООО "Надежные Системы" уполномочена компанией ZWSOFT Co., Ltd оказывать техническую поддержку пользователям на территории Российской Федерации и Казахстана. Техническая поддержка предоставляется бесплатно, независимо от того, приобрел пользователь программу или нет.

Ответы на ваши вопросы вы можете получить:

1. В базе знаний сайта ZWSOFT: <http://www.zwsoft.ru/kb>
2. На форуме сайта ZWSOFT: <http://forum.zwsoft.ru>
3. У технических специалистов компании, связавшись любым удобным для вас способом, используя следующие контакты.

Телефоны: +7 (495) 228-13-24
+7 (863) 231-08-82
+7 (863) 231-08-83
+7 (863) 231-09-03

email: support@zwsoft.ru

Skype: ZWCAD-Support
ZWSOFT.ru

icq: 176616011
618861357

Если вы хотите сообщить о неверной работе какой-либо функции программы, пожалуйста, воспользуйтесь следующими рекомендациями:

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы и укажите ее version.
2. Укажите последовательность действий, которые привели к ошибке программы.
3. Приложите файл, в котором проявляется данная ошибка. Конфиденциальность информации гарантируется нами и разработчиком. Также просим приложить нестандартные шрифты, типы линий и т.д., если они используются в файле. Можно приложить crash-report, который создает сама программа ZWCAD.
4. Приложите снимки экрана программы, объясняющие ошибку или небольшой видеофайл.
5. В случае проблем с печатью, просим приложить снимки экрана предварительного просмотра, фотографии полученных чертежей и информацию о драйвере печатающего устройства.
6. Отправьте подготовленную информацию по электронной почте в отдел технической поддержки.

Специалисты ООО "Надежные Системы" проверят вашу заявку. В случае подтверждения, она будет отправлена в компанию ZWSOFT. Одновременно мы, совместно со специалистами ZWSOFT, попробуем найти решение вашей проблемы и сообщим вам об этом.