

## Руководство по установке и активации ZWCAD 2017 - 2021

*Руководство по установке и активации ZWCAD* описывает процесс установки и активации однопользовательской и сетевой версии ZWCAD с программной привязкой. Версии ZWCAD 2017-2021 с USB ключом в настоящее время не поддерживаются разработчиком. Рекомендации для пользователей, имеющих лицензии с USB ключом, представлены ниже. Кроме того, данное Руководство содержит ряд вопросов, которые часто задают пользователи ZWCAD, и ответы на эти вопросы. За дополнительной информацией вы можете обратиться в ООО «ЗВСОФТ».

**Большая часть изображений окон программы, представленная в данном Руководстве, сделана для версий ZWCAD 2017 - 2021. Однако, ввиду того, что порядок активации и возврата лицензий, а также интерфейс версий некоторых предыдущих версий ZWCAD значительных изменений не претерпел, в данном Руководстве могут встречаться изображения, созданные на основе предыдущих версий ZWCAD.**

Обратите внимание на то, что последовательность действий для установки и активации ZWCAD 2017 - 2021 может немного отличаться от аналогичных процессов в предыдущих версиях ZWCAD. Руководство по установке и активации предыдущих версий ZWCAD можно загрузить по ссылкам:

- ♦ для ZWCAD 2009-2012: [http://www.zwsoft.ru/download/zwcad\\_installation\\_guide.pdf](http://www.zwsoft.ru/download/zwcad_installation_guide.pdf)
- ♦ для ZWCAD+ 2012-2015: [http://www.zwsoft.ru/download/zwcad\\_plus\\_instalation\\_guide.pdf](http://www.zwsoft.ru/download/zwcad_plus_instalation_guide.pdf)
- ♦ для ZWCAD Classic: [http://www.zwsoft.ru/download/install\\_zwcadclassic.pdf](http://www.zwsoft.ru/download/install_zwcadclassic.pdf)

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

Компания ООО «Гранд Лайн» - эксклюзивный дистрибьютор компании ZWSOFT (ZWCAD Software Co., Ltd.) в России.

ООО «ЗВСОФТ» - генеральный партнер ООО «Гранд Лайн» в сфере распространения программного обеспечения.

Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Мартовицкого 48

Телефоны: +7 (495) 228-13-24  
+7 (495) 565-35-69

[Официальный сайт эксклюзивного дистрибьютора ZWSOFT: www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru)

© 2010-2018 ООО «ЗВСОФТ», Все права защищены.

© 2012-2018 ООО «Гранд Лайн», Все права защищены.

© 2008-2013 ООО «НС», Все права защищены.

## Содержание

1. Системные требования.....	3
2. Однопользовательская версия с программной привязкой.....	4
2.1 Установка.....	4
2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой.....	6
2.2.1 Активация онлайн.....	6
2.2.2 Активация офлайн.....	8
2.3 Возврат лицензии.....	12
2.3.1 Возврат лицензии онлайн.....	12
2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод активации).....	13
2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой.....	16
3. Сетевая версия с программной привязкой.....	17
3.1 Установка на сервер лицензий.....	17
3.2 Активация на сервере лицензий.....	18
3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий.....	18
3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий.....	19
3.3 Настройка сервера лицензии.....	20
3.4 Настройка рабочей станции.....	21
3.5 Возврат сетевой лицензии.....	23
3.6 Обновление сетевой версии с программной привязкой.....	25
4. Однопользовательская версия с USB ключом.....	26
5. Сетевая версия с USB ключом.....	27
6. Заимствование (открепление) лицензий.....	28
6.1 Заимствование лицензии.....	28
6.2 Возврат заимствованной лицензии.....	30
7. Некоторые особенности сетевого использования версии ZWCAD.....	31
7.1 Развертывание по сети.....	31
7.2 Принудительное определение портов.....	32
7.3 Терминальный режим работы.....	32
8. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.....	33
9. Техническая поддержка.....	37

## 1. Системные требования

Минимальные и рекомендованные системные требования для ZWCAD 2017 - 2020:

	Минимальные	Рекомендованные
Операционная система	Microsoft Windows 7 SP1 \ 8.1\ 10 для серверной части Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2016	Microsoft Windows 7 SP1 \ 8.1\ 10 64 bit для серверной части Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2016
Процессор	Intel Pentium 4 1.5GHz	Intel® Core™2 Duo or AMD® Athlon™ X2 CPU или выше
ОЗУ	1Gb	4Gb и выше
Видео	Дискретная видеокарта, от 128Mb	Дискретная видеокарта, от 1Gb
Свободное пространство на жестком диске	HDD 2 Gb на системном диске и 1Gb на диске, на котором программа будет установлена	SSD 4 Gb на системном диске и 2Gb на диске, на котором программа будет установлена
Управление	Клавиатура, мышь	Клавиатура, мышь

Для увеличения быстродействия рекомендуется увеличить оперативную память, а также использовать более быстрый процессор и жесткий диск. Специализированные видеокарты не требуются. Осуществляется поддержка многоядерных процессоров.

## 2. Однопользовательская версия с программной привязкой

### 2.1 Установка

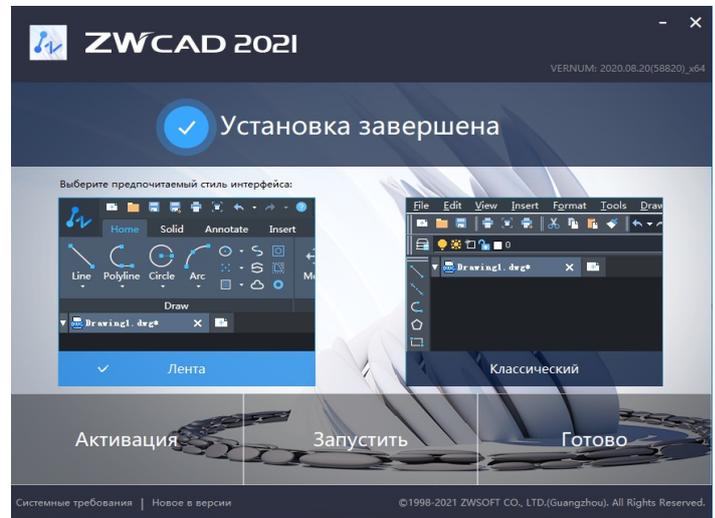
*Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru).*

Важно! Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.

1. Загрузите дистрибутив с сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru).
2. Запустите программу установки.
3. Дождитесь, пока дистрибутив будет распакован и автоматически запустится программа установки.
4. Убедитесь, что выбран устанавливаемый продукт ZWCAD.
5. Проверьте расположение устанавливаемого продукта, изменить его можно с помощью кнопки **Обзор (Browse)** или вручную укажите расположение.
6. Внимательно прочитайте *Лицензионное соглашение с конечным пользователем*, которое открывается по ссылке в отдельном окне, затем выберите флажок **Ознакомлен и Принимаю (I agree)**.
7. Для начала установки продукта нажмите **Установить (Install)**.
- 8.



9. Выберите предпочитаемый стиль интерфейса (*Ленточный* или *Классический*). Он будет использоваться при первом запуске ZWCAD. Выберите, необходимо ли вам **Запустить** ZWCAD сразу после закрытия окна выбора типа меню, или же просто закрыть данное окно с по кнопке **Готово**.
10. Следующее окно является необязательным для заполнения при установке ознакомительной версии программы, его можно закрыть при помощи крестика в правом верхнем углу.
11. Перезагрузите компьютер.



Первый запуск ZWCAD должен быть выполнен под учетной записью локального Администратора. Для корректной работы ZWCAD под учетной записью Пользователя с ограниченными правами, необходимо дать группе Пользователи доступ на редактирование папки, в которой установлен ZWCAD.

## 2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой

Первые 30 дней для полноценной работы программы ZWCAD активация не требуется. Однако, если вы хотите пользоваться ZWCAD более 30 дней, следует активировать программу.

**Важно!** Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.

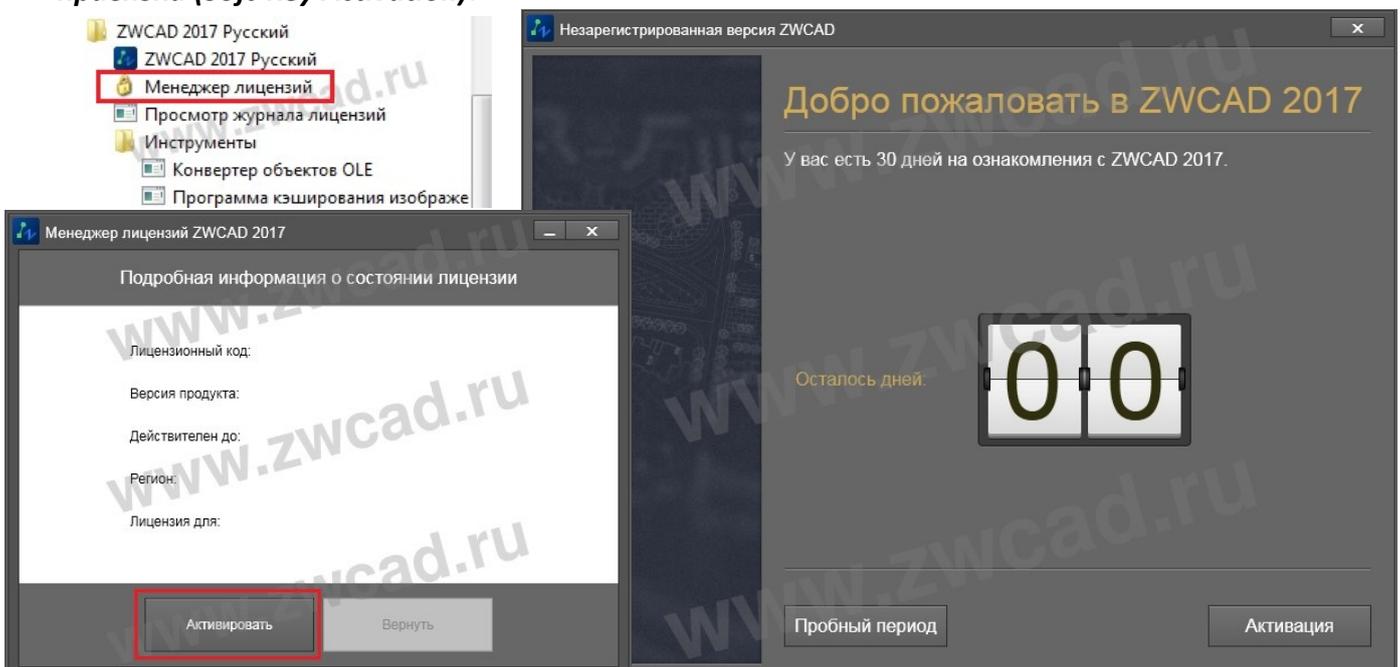
*Внимание!* Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить актуальный дистрибутив нужной версии с сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru).

Существует 2 метода активации программы: онлайн или офлайн. Оба метода требуют лицензионный код активации (License code), выдаваемый пользователю при приобретении программы. При его отсутствии обратитесь в ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру компании.

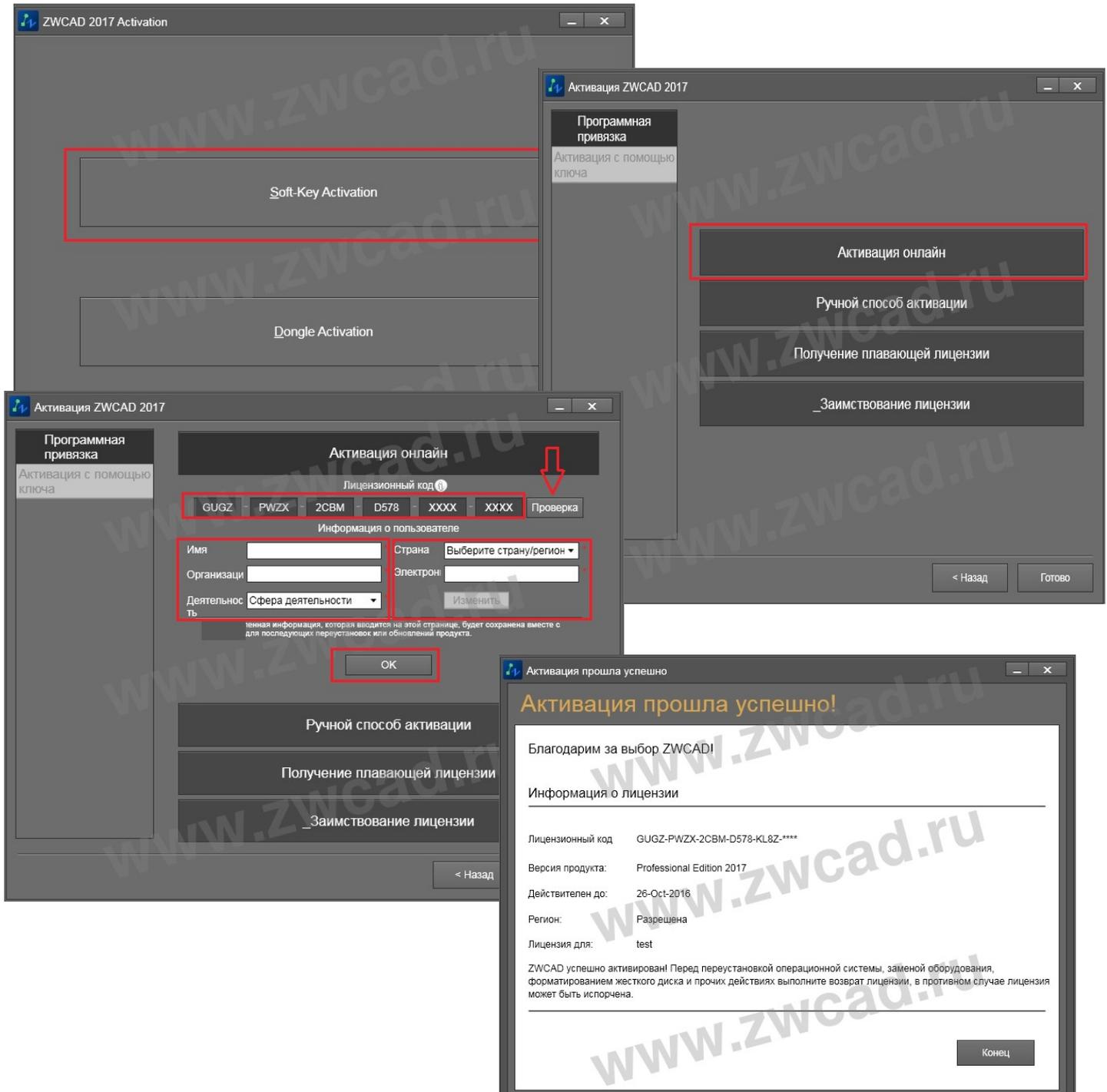
### 2.2.1 Активация онлайн

Для активации онлайн на компьютере, подключенном к интернет, выполните следующее:

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация (Activation)** для запуска **Менеджера лицензий (License Manager)**.  
Кроме того, **Менеджер лицензий (License Manager)** можно вызвать через меню Пуск.
3. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта все поля будут пустыми. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать (Activate)**.
4. В появившемся окне активации выберите тип используемой системы защиты **Программная привязка (Soft-Key Activation)**.



5. В окне выбора метода активации выберите пункт **Активация онлайн (Online Activation)**.
6. Введите **Лицензионный код (License code)** и нажмите кнопку **Проверка (Verify)**. Если активация с данным лицензионным кодом выполнялась ранее, остальные поля заполнятся автоматически.
7. Заполните оставшиеся незаполненные поля в форме и нажмите **OK**.
8. Активация будет выполнена через несколько секунд.



## 2.2.2 Активация офлайн

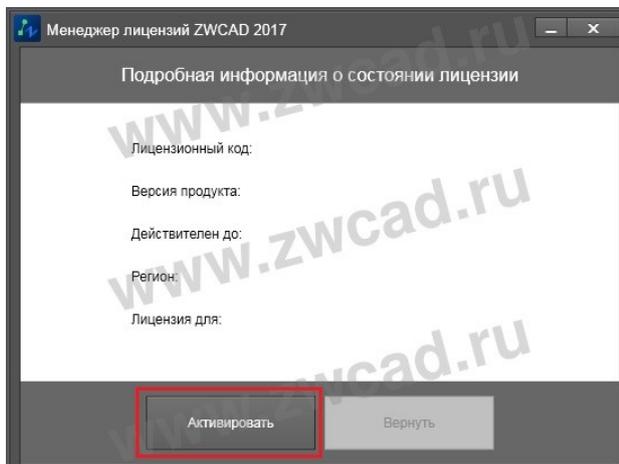
**Офлайн метод** активации применяется при отсутствии интернет-соединения на компьютере. Кроме того, иногда выполнению онлайн активации могут помешать настройки локальной сети компании, владеющей лицензией, или же настройки безопасности интернет провайдера, в этом случае тоже рекомендуется применять офлайн метод активации.

Для выполнения активировать ZWCAD офлайн методом необходимо выполнить следующее:

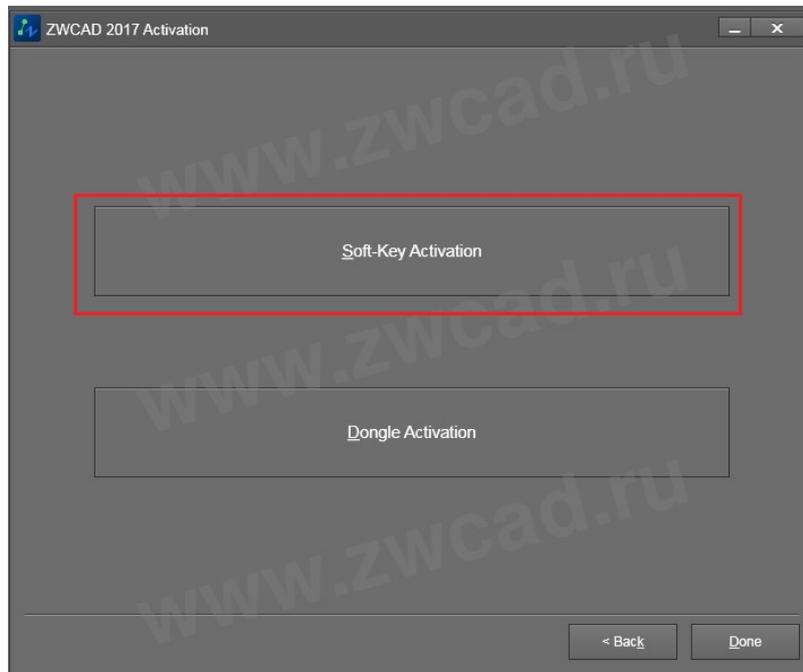
1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация (Activation) для запуска Менеджера лицензий (License Manager)**. Кроме того, **Менеджер лицензий (License Manager)** можно вызвать через меню Пуск.



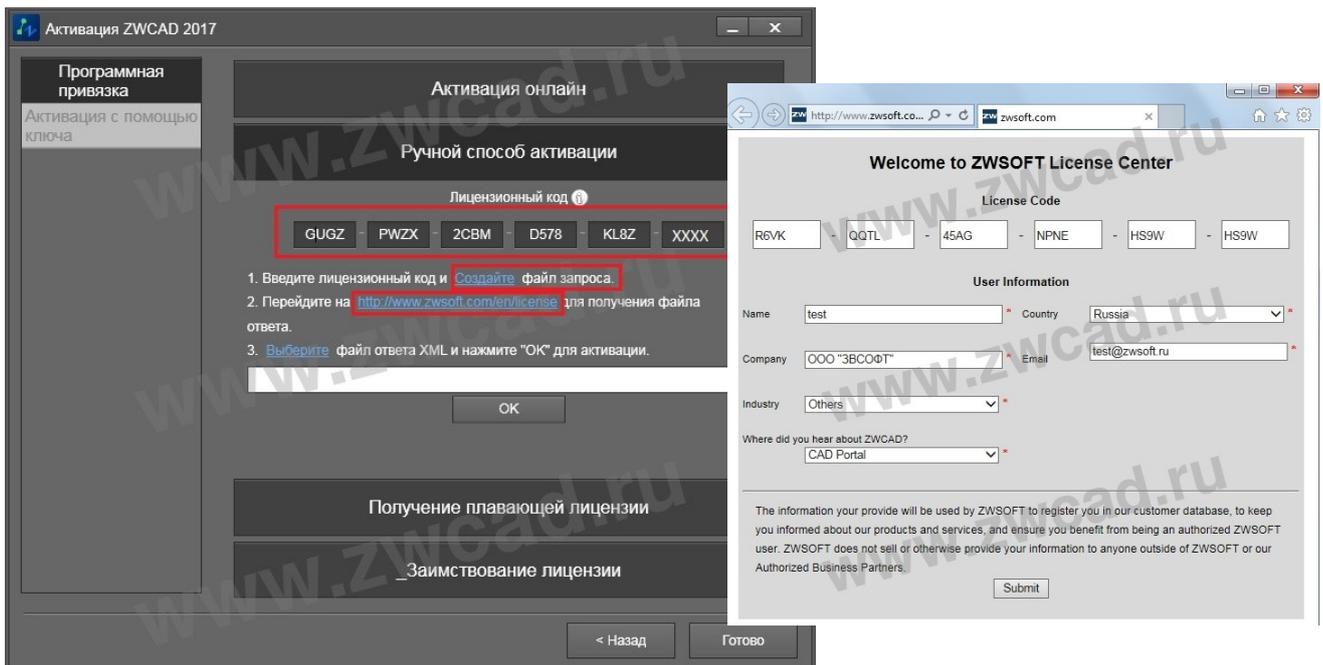
3. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта все поля будут пустыми. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать (Activate)**.



4. В появившемся окне активации выберите тип используемой системы защиты **Программная привязка (Soft-Key Activation)**. В окне выбора метода активации выберите пункт **Ручной способ активации (Manual Activation)**.



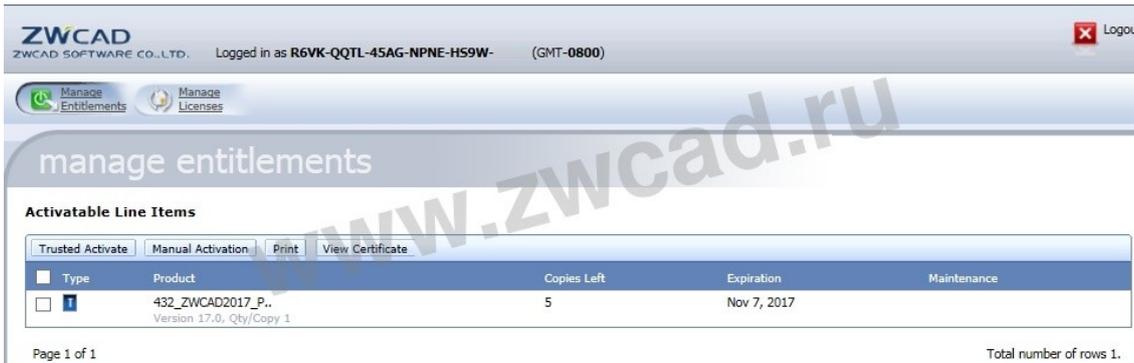
5. Введите **Лицензионный код (License code)**. Нажмите **Создайте (Generate)** для формирования XML файла запроса активации. **Важно: не переименовывайте файл при его сохранении!**
6. Скопируйте созданный XML файл на компьютер, подключенный к сети интернет, запустите браузер и перейдите на страницу <http://www.zwsoft.com/en/license/>.
7. Введите ваш Лицензионный код и заполните остальные информационные поля, используя данные Вашей компании.
8. После нажатия кнопки **Submit (Подтвердить)** вы будете переведены на сервер управления лицензиями.



9. Если информация о вашей лицензии есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**, значит лицензия доступна для активации. Если информации о лицензии в таблице на этой вкладке нет, значит лицензия уже активирована, для активации

**необходимо предварительно выполнить возврат с того компьютера, на котором активация была выполнена ранее.**

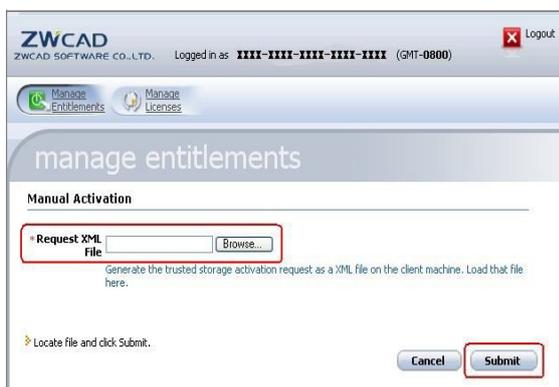
*Полезная информация:* Здесь же в столбце **Product** вы можете увидеть версию ZWCAD, для активации которой предназначен конкретный лицензионный код. Столбец **Expiration** показывает срок возможного использования лицензионного кода. Слово **PERMANENT** в данном столбце означает, что данный лицензионный код не имеет срока истечения, то есть является бессрочным.



10. Если лицензия доступна для активации (данные о ней есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**), нажмите **Manual Activation (Активация вручную)** на этой вкладке. Если информации о лицензии в таблице нет, то лицензия уже активирована, повторная активация возможна только после возврата активированной ранее.



11. Нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла запроса XML, выберите созданный ранее XML файл и нажмите **Submit (Подтвердить)**.
12. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить XML файл ответа.

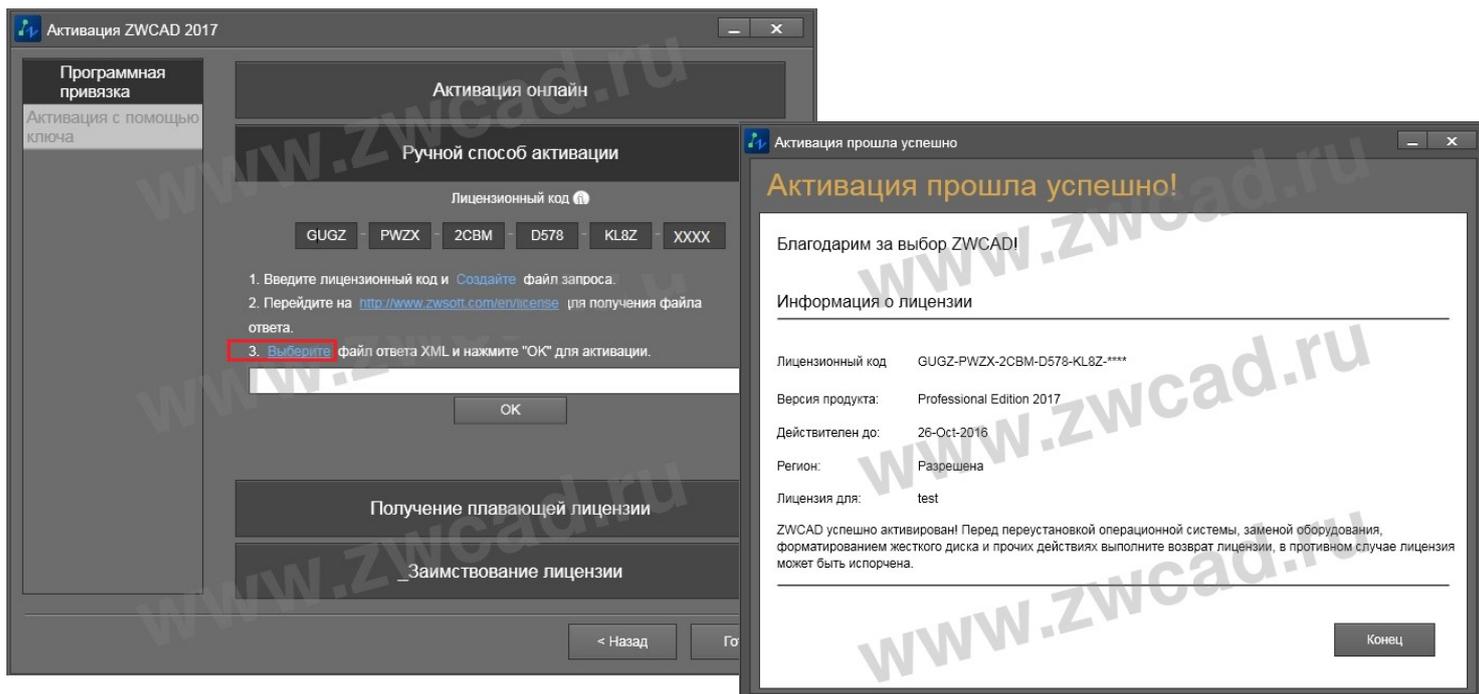


13. Сохраненный файл и есть ответный XML файл, необходимый для завершения процесс активации ZWCAD.

**Внимание!** Существовавший ранее метод получения ответного XML файла для активации ZWCAD по электронной почте отменен разработчиками.

14. Получив ответный XML файл, запустите Менеджер лицензий и перейдите в раздел **Ручной способ активации (Manual Activation)**. В этом окне нажмите **Выберите (Locate)**, укажите полученный XML файл активации и нажмите кнопку **ОК**.

15. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.



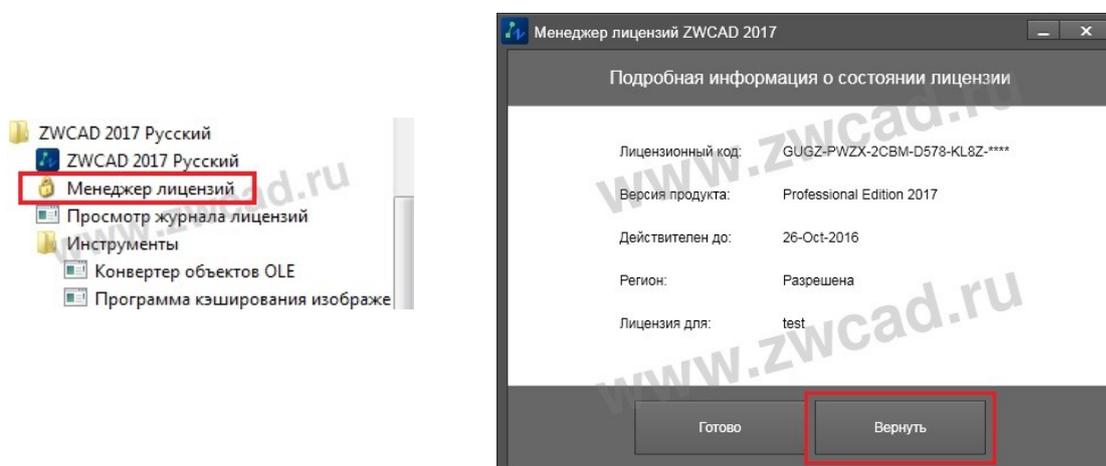
## 2.3 Возврат лицензии

После активации ZWCAD на одном компьютере лицензия может использоваться только на данном компьютере и ни на каком другом. Если необходимо использовать ZWCAD на другом компьютере, вы можете вернуть активированную лицензию на сервер ZWSOFT с одного компьютера и активировать ее на другом. **Кроме того, возврат лицензии необходим в случае обновления версии ZWCAD, перед плановым обновлением аппаратной части компьютера, обновлением или переустановкой операционной системы. Возврат лицензии необходимо выполнять под учетной записью локального Администратора.** Процедура возврата лицензии похожа на процедуру активации. Также существует 2 способа возврата: онлайн и офлайн.

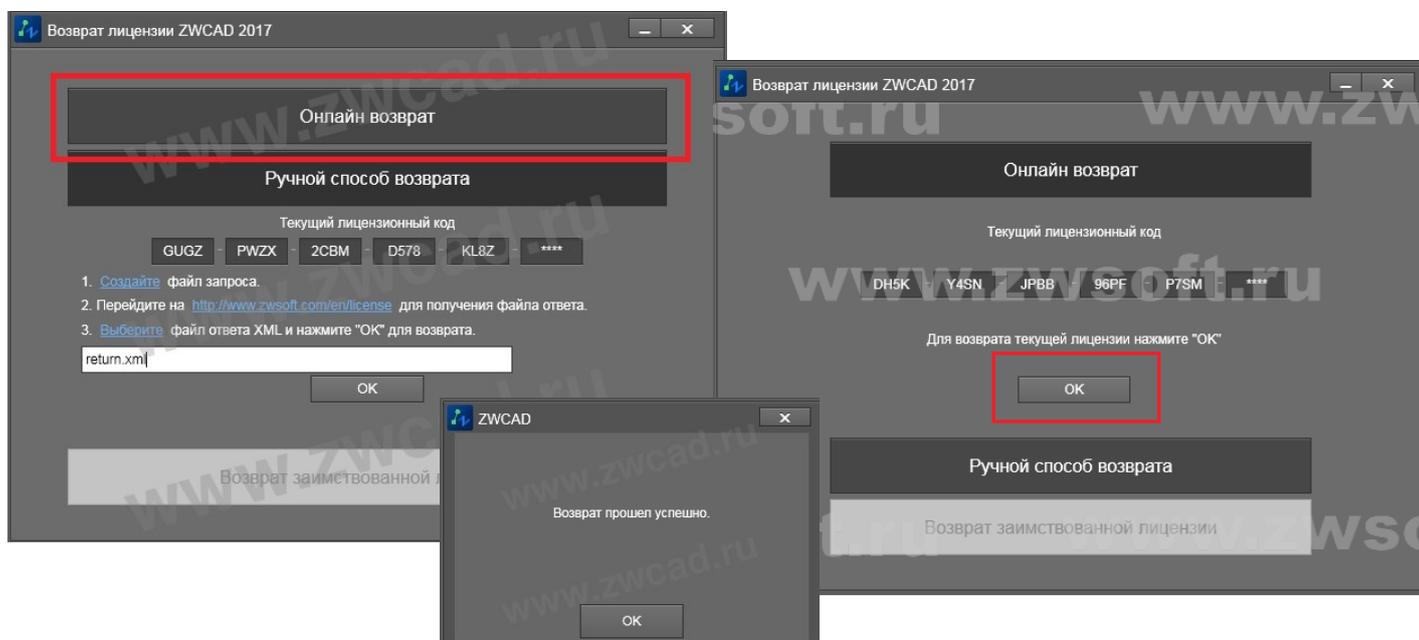
### 2.3.1 Возврат лицензии онлайн

Для возврата лицензии онлайн выполните следующее:

1. Запустите **Менеджер лицензий (License Manager)**.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта будет указана часть Лицензионного кода, использованного при активации, а также другая регистрационная информация. Для выполнения возврата нажмите кнопку **Вернуть (Return)**.
3. В окне выбора метода возврата лицензии выберите **Онлайн возврат (Online Return)**.



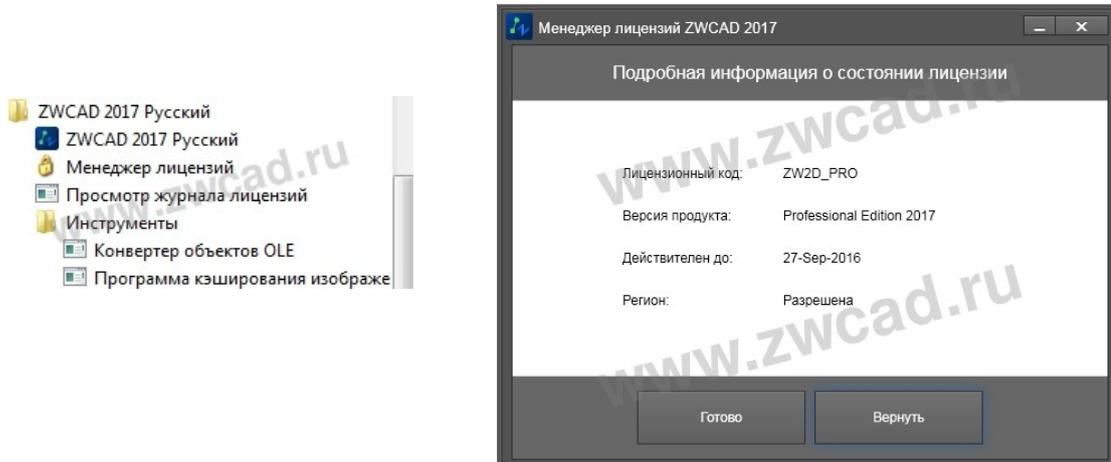
4. Для выполнения возврата лицензии нажмите кнопку **OK**.
5. Лицензия будет возвращена в течении нескольких минут



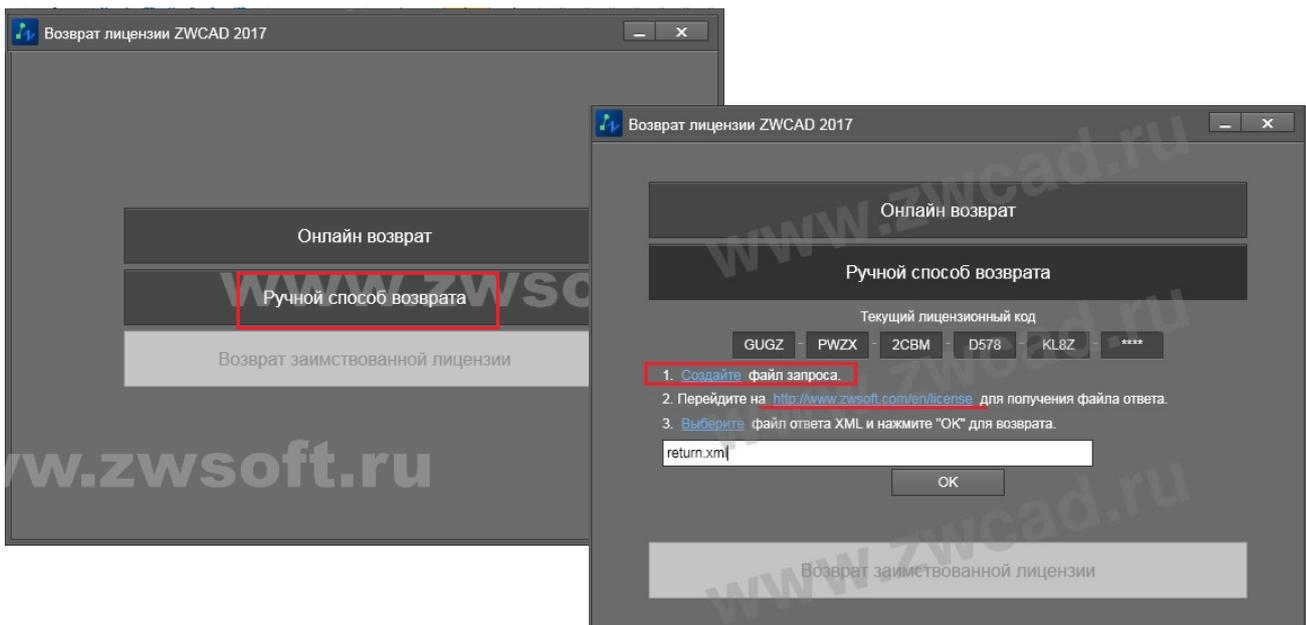
### 2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод активации)

В том случае, если выполнить возврат в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) вернуть лицензию можно в режиме офлайн.

1. Запустите **Менеджер лицензий (License Manager)** через меню Пуск.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта будет указана часть Лицензионного кода, использованного при активации, а также другая регистрационная информация. Обратите внимание, что для возврата офлайн методом вам может понадобится Лицензионный код полностью. Для выполнения возврата нажмите кнопку **Вернуть (Return)**.
3. В окне выбора метода возврата лицензии выберите **Ручной способ возврата (Manual Return)**.



4. Нажмите **Создайте (Generate)** для формирования XML файла запроса активации. **Важно: не переименовывайте файл при его сохранении!**

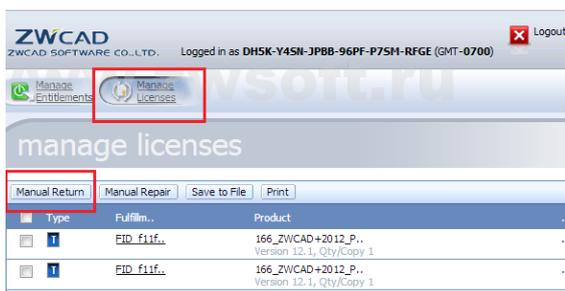


5. Скопируйте созданный XML файл на компьютер, имеющий доступу к интернету, запустите браузер и перейдите в Центр Активации ZWSOFT на страницу <http://www.zwsoft.com/en/license/>.
6. Введите Лицензионный код лицензии и заполните остальные информационные поля, используя данные вашей организации.

7. После нажатия кнопки **Submit (Подтвердить)** вы будете переведены на сервер управления лицензиями.
8. Для осуществления возврата лицензии перейдите на вкладку **Manage Licenses (Управление лицензиями)**.
9. На вкладке **Manage Licenses (Управление лицензиями)** нажмите **Manual Return (Возврат**

**вручную).**

10. Нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла запроса XML, выберите сохраненный XML файл возврата и нажмите **Submit (Подтвердить)**.
11. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить XML файл ответа; завершите сохранение файла.



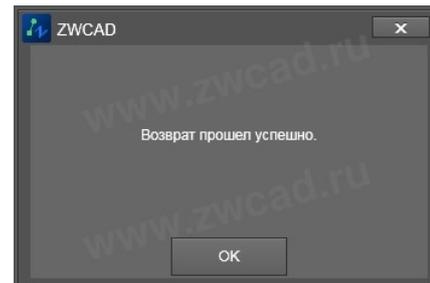
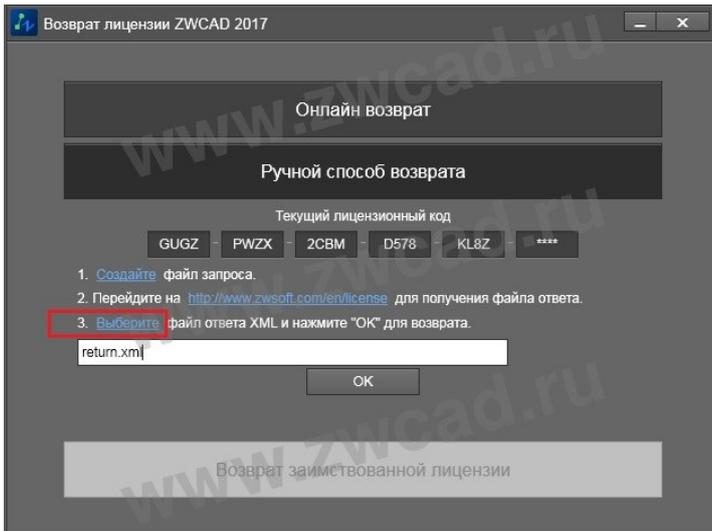
**Generated License for Activation ID**

**Product Name** ZWCAD\_PRO  
**Product Version** 8.5  
**Fulfillment ID** XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX  
**Sold To** AAA

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?><Response
xmlns="http://www.macrovision.com/fnp/2004/11/activation"><ResponseHeader><VersionNumber>2</VersionNumber><ResponseType>ACTIVATION</ResponseType><RequestSequenceNumber>8</RequestSequenceNumber><RequestHash>1PC607ED6B5878513991AB1BF6EEC0340B537CD5</RequestHash></ResponseHeader><ResponseData><EntitlementData><EntitlementId>7d19-bef1-11d6-1ceb-de77-8e8</EntitlementId><ProductId>Not Applicable</ProductId></EntitlementData><TrustedHostInformation><TrustedId>12</TrustedId><Revision>1226451173140</Revision><RevisionType>SRV</RevisionType><MachineIdentifier>59F948473EE320A5569D5065C845D7832D8F2ADC</MachineIdentifier></TrustedHostInformation></FulfillmentRecord><FulfillmentRecordHeader><VersionNumber>1</VersionNumber><FulfillmentRecordData><FulfillmentId>FID_fbd1570_11dd230d546__7fd1</FulfillmentId><FulfillmentDictionary><Entries>
```

**Внимание!** Существовавший ранее метод получения ответного XML файла для активации ZWCAD по электронной почте отменен разработчиками.

12. После получения ответного XML файла перейдите в Менеджер лицензий и в разделе **Ручной способ возврата (Manual Return)** нажмите **Выберите (Locate)**, укажите полученный XML файл возврата и нажмите кнопку **OK**.
13. Возврат лицензии будет осуществлен в течении нескольких минут.

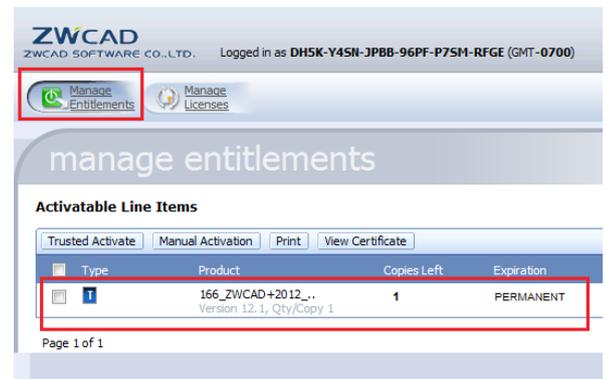


## 2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой

Каждый лицензионный код предназначен для активации определенной версии ZWCAD. При обновлении сборки программы ZWCAD в рамках одной версии (например, при установке ZWCAD 2017 SP2 вместо ZWCAD 2017) новый код не требуется. Если вы обновляете версию ZWCAD (например, планируете использовать ZWCAD 2017 вместо ZWCAD 2012), вам должен быть предоставлен новый лицензионный код. Порядок такого обновления и получения нового лицензионного кода уточняйте в ООО «ЗВСОФТ». Выполнение активации с помощью кода, предназначенного для другой версии ZWCAD, может вызвать ошибки при активации и последующей работе программы.

При обновлении версии ZWCAD необходимо выполнить следующее:

1. Получите новый лицензионный код для активации новой версии ZWCAD от ООО «ЗВСОФТ».
2. Закройте все запущенные копии программы ZWCAD.
3. Осуществите возврат активированной лицензии в центр активации в Центр активации ZWSOFT одним из методов (онлайн или офлайн), описанных в п.п. 2.3. данного Руководства.
4. Убедитесь в том, что лицензия успешно возвращена в Центр активации ZWSOFT. Для этого необходимо воспользоваться вашим кодом активации ZWCAD на странице <http://www.zwsoft.com/en/license/>.
5. Если информация о вашей лицензии есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**, значит лицензия успешно возвращена и доступна для активации. **Если информации о лицензии в таблице на этой вкладке нет, значит возврат лицензии не выполнен.** В этом случае рекомендуется повторить попытку и возврата и в случае повторной неудачи обратиться в службу технической поддержки ООО «ЗВСОФТ».
6. После успешного возврата лицензии установите новую версию ZWCAD на компьютер и активируйте программу, используя новый код активации.



### 3. Сетевая версия с программной привязкой

При использовании сетевой версии ZWCAD рабочие станции получают авторизацию с сервера лицензий. Сервером лицензий может являться любой компьютер сети с операционной системой Windows, к которому обеспечен непрерывный сетевой доступ в течении всего времени работы с ZWCAD на других рабочих станциях.

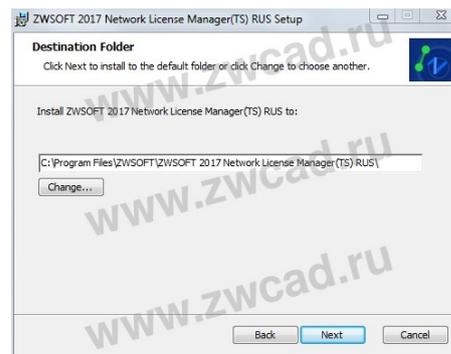
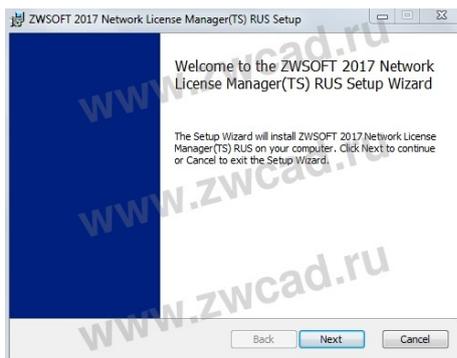
Внимание: ZWCAD не имеет версии для работы терминальном режиме!

При использовании сетевой лицензии ZWCAD следует на сервер лицензий установить Менеджер сетевых лицензий ZWCAD, активировать лицензию с его помощью и настроить сервис раздачи лицензий. На каждой рабочей станции необходимо установить приложение ZWCAD и прописать путь к серверу лицензий.

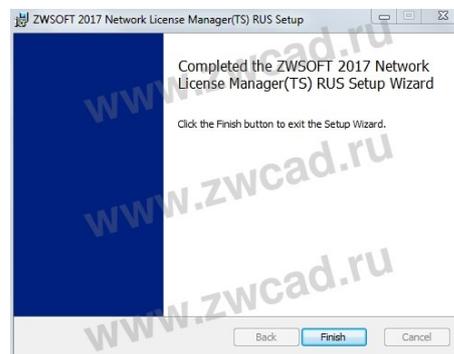
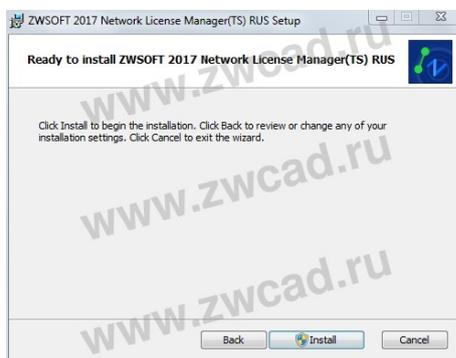
#### 3.1 Установка на сервер лицензий

**Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru).**

1. Загрузите Менеджер сетевых лицензий для вашей версии ZWCAD с сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru).
2. Запустите установщик, убедитесь, что вы устанавливаете нужную версию Сетевого Менеджера Лицензий.
3. Выберите папку установки Менеджера лицензий ZWCAD при помощи кнопки **Обзор** вручную, либо сохраните путь по умолчанию. Нажмите **Далее**.
4. Дождитесь завершения процесса установки



5. Нажмите **Закреть**. Установка Сетевого менеджера лицензий завершена.



## 3.2 Активация на сервере лицензий

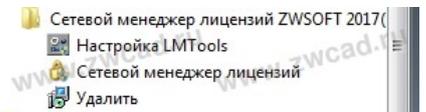
**Активация сетевой версии должна происходить на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора.**

Возможны два метода активации: активация онлайн или офлайн. Для активации требуется Лицензионный код (License code), который выдается пользователю при приобретении программного продукта ZWCAD. При отсутствии Лицензионного кода обратитесь в ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру.

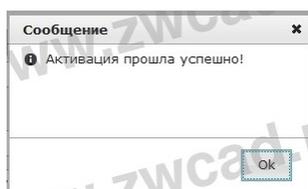
### 3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий

Для активации онлайн выполните следующее:

1. Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD ... - Сетевой менеджер лицензий.**
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация (Activation)**.
3. В окне активации введите лицензионный код активации.
4. Нажмите кнопку **Проверка (Verify)**. Если активация с данным кодом выполнялась ранее, остальные поля заполнятся автоматически. В противном случае укажите количество активируемых лицензий, заполните другие информационные поля, используя данные вашей организации, и нажмите **Активация**.



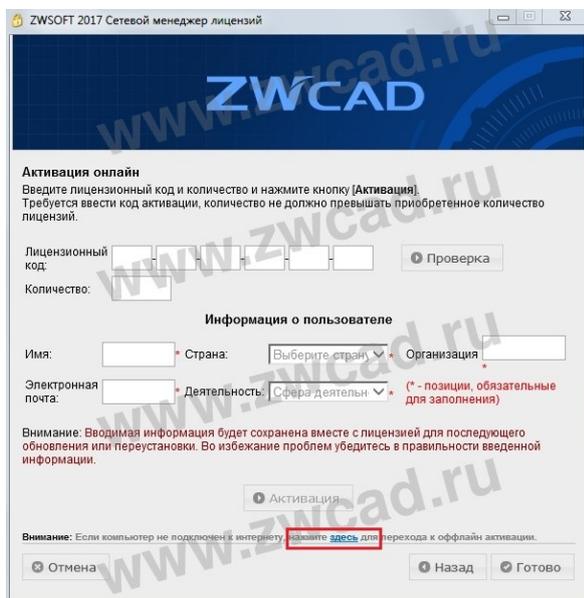
5. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.



### 3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий

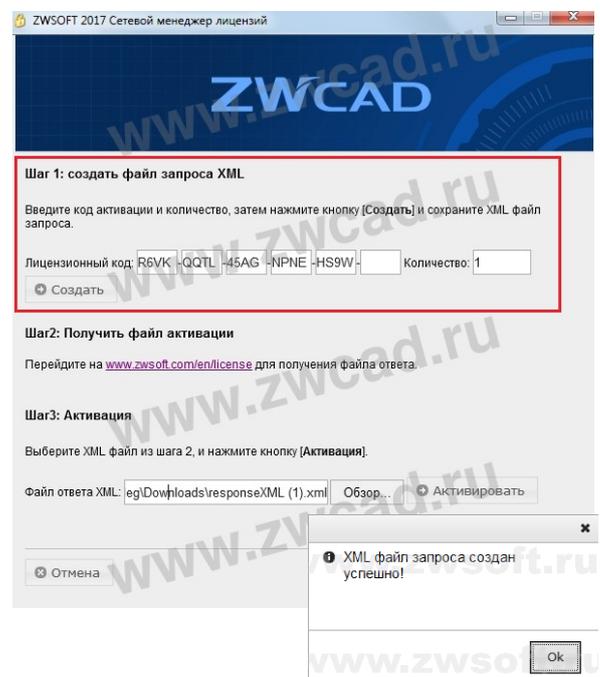
В том случае, если выполнить активацию лицензии в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) активировать лицензию можно в режиме офлайн:

1. Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD ... - Сетевой менеджер лицензий.**
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация (Activation).**
3. Перейдите по ссылке **ЗДЕСЬ** в нижней части окна активации.
4. Введите код активации, укажите количество лицензий, затем нажмите **Создать (Generate)** для создания файла запроса XML.
5. Сохраните XML файл запроса активации.
6. Получите ответный файл через Центр Активации ZWSOFT, (подробно этот процесс описан в разделе **2.2.2 Активация офлайн** шаги 8-15 данного Руководства).



7. Подставьте полученный XML файл и нажмите кнопку **Активировать.**
8. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.

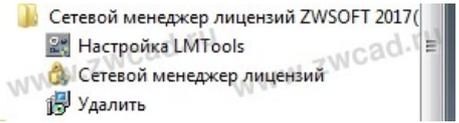
Теперь сетевой пакет лицензий ZWCAD активирован на сервере. Далее необходимо выполнить настройку сервера лицензий.



### 3.3 Настройка сервера лицензии

Данные рекомендации применимы как для серверной операционной системы Windows, так и для выделенной в качестве Сервера лицензий рабочей станции.

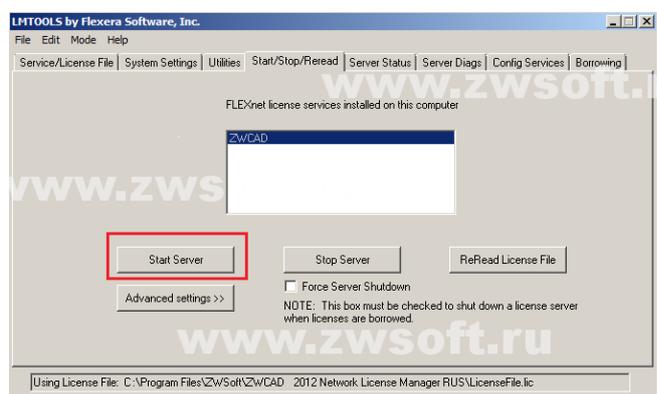
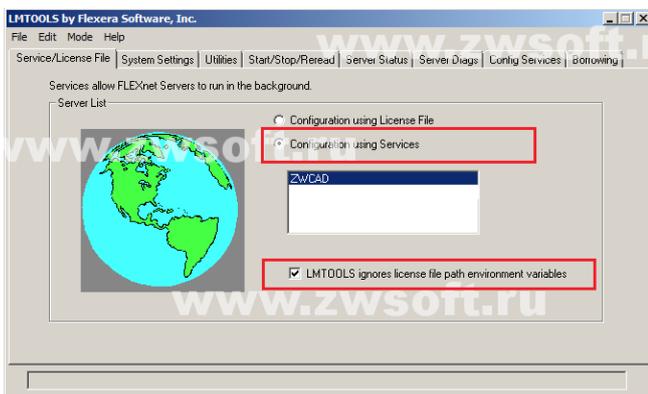
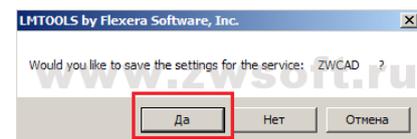
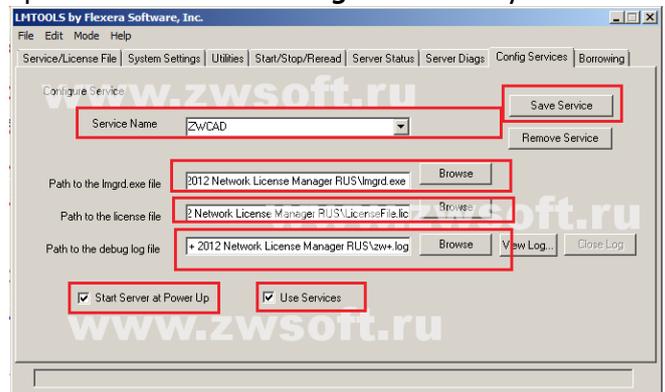
1. Запустите программу LMTools: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD ... - Настройка LMTools**
2. Перейдите на вкладку **Config Service**
3. Выберите или укажите новое имя сервиса а поле **Service Name**:



**Если имя сервиса существует** – убедитесь, что вы хотите использовать именно ЭТОТ сервис.

**Если имя сервиса не существует** – введите имя сервиса для управления лицензиями, например ZWCAD, после выполнения действий, описанных ниже, сервис с новым именем будет сохранен.

4. В поле **Path to Lmgrd.exe File** введите путь к демону Сетевого сервера лицензий (**lmgrd.exe**) либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. **Примечание:** Файл **lmgrd.exe** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.
5. В поле **Path to the License File** введите путь к файлу лицензии (**LicenseFile.lic**), либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. **Примечание:** Файл **LicenseFile.lic** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.
6. В поле **Path to the Debug Log File** введите путь к файлу журнала, либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла
7. Отметьте флаг **Use Services** для запуска файла **lmgrd.exe** как сервиса.
8. Отметьте флаг **Start Server at Power Up** для запуска службы автоматически при старте системы.



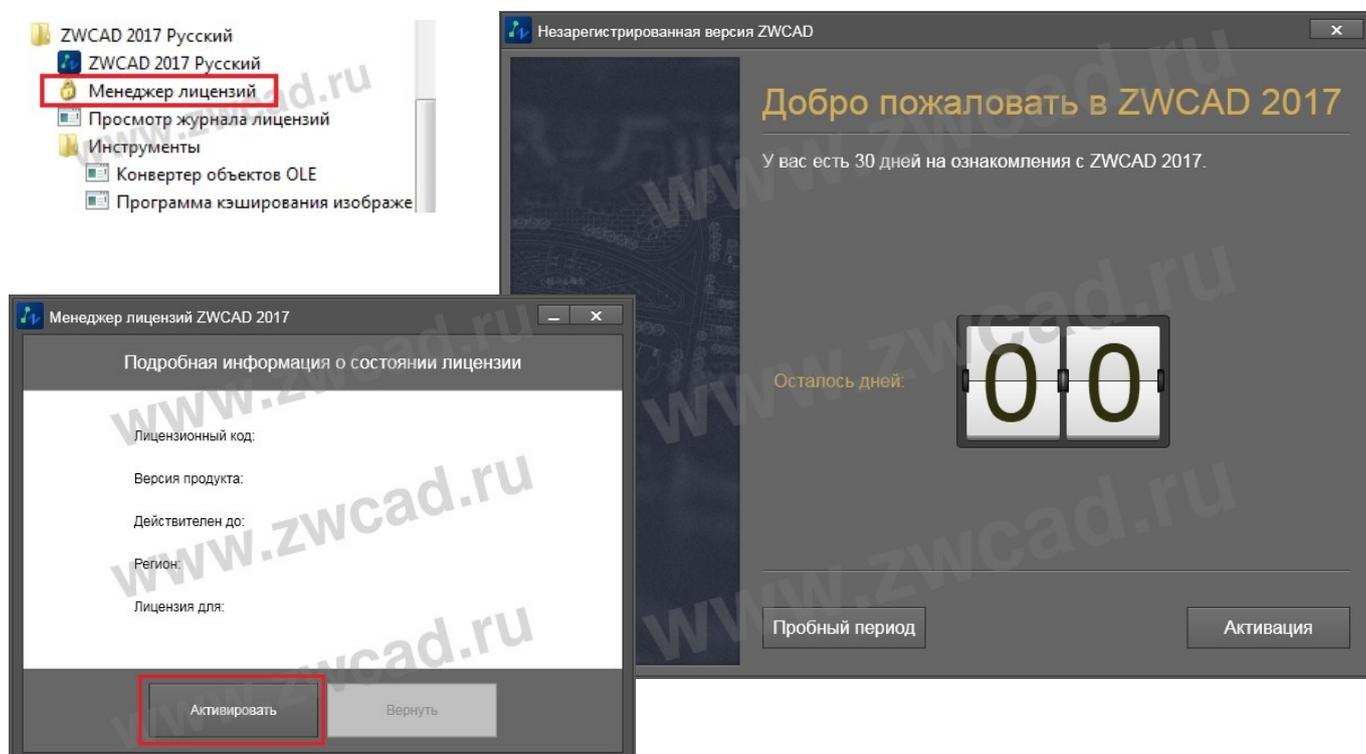
9. Нажмите **Save Service** для сохранения новой конфигурации сервиса.
10. Подтвердите сохранение настроек сервиса нажатием кнопки **Yes (Да)**.
11. Перейдите на вкладку **Service/License File**, отметьте флаг **Configuration Using Services**.
12. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, затем нажмите **Start Server** для запуска сервиса.

### 3.4 Настройка рабочей станции

Для того, чтобы ZWCAD работал на компьютере пользователя, необходимо в программе, установленной на компьютере пользователя, указать адрес сервера лицензий. Для этого сначала нужно установить ZWCAD на компьютер пользователя (подробно процесс установки ZWCAD описан в разделе 2.1 данного Руководства). Актуальный дистрибутив ZWCAD всегда можно найти на сайте <http://www.zwsoft.ru/>.

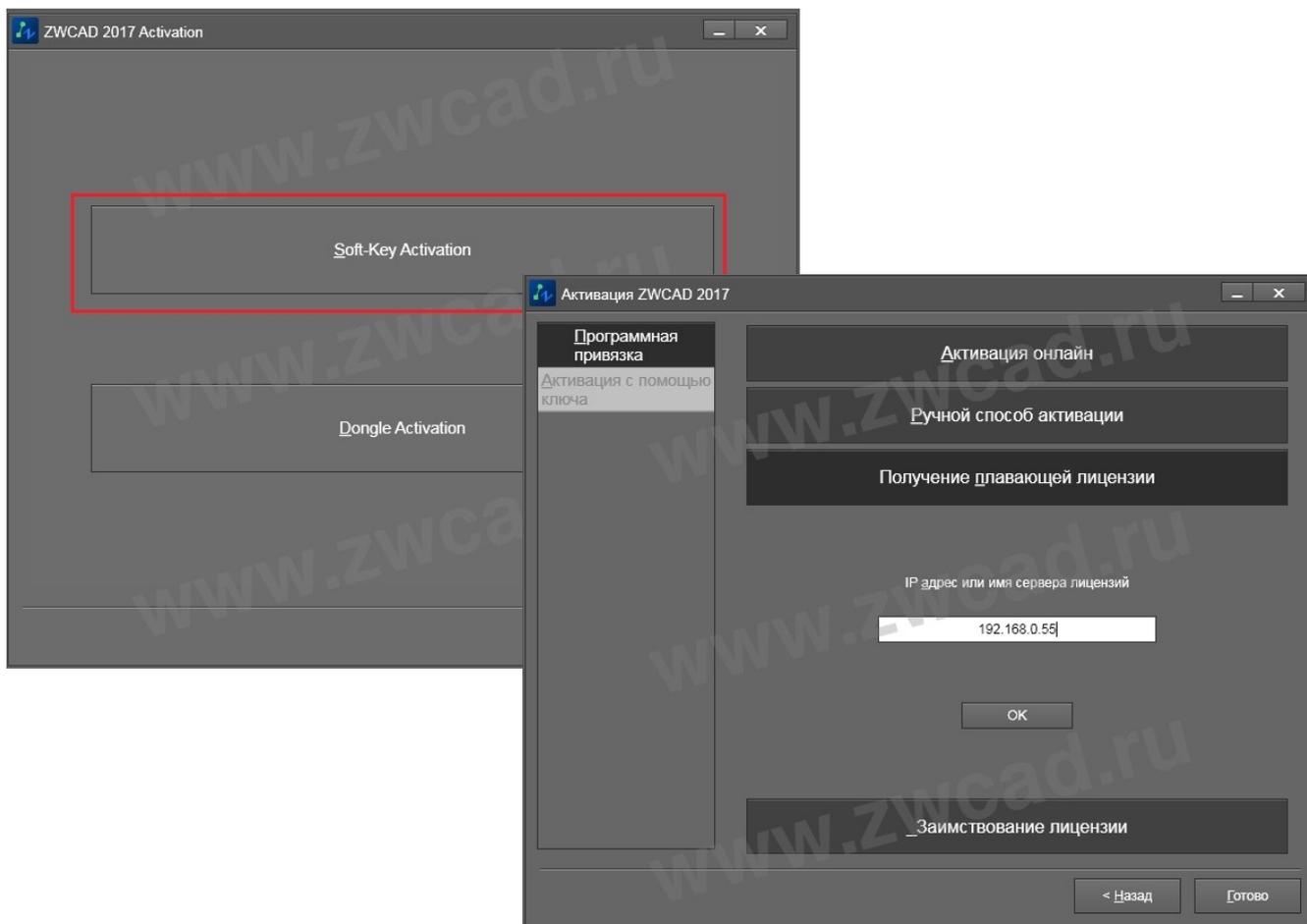
После успешной установки ZWCAD нужно выполнить следующее:

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В окне выбора режима работы выберите **Активация (Activation)** для запуска **Менеджера лицензий (License Manager)**.  
Кроме того, **Менеджер лицензий (License Manager)** можно вызвать через меню Пуск.
3. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта все поля будут пустыми. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать (Activate)**.



4. В появившемся окне активации выберите тип используемой системы защиты **Программная привязка (Soft-Key Activation)**.
5. В окне выбора метода активации выберите пункт **Получение плавающей лицензии (Floating License)**.
6. Укажите в поле IP адрес или имя сервера лицензий и нажмите **ОК**.
7. **Для некоторых сборок ZWCAD существует возможность задать второй, альтернативный сервер.** Альтернативный сервер будет задействован в том случае, если не удастся получить лицензию с основного. Для этого нужно отметить флаг и задать в появившемся поле имя или IP адрес альтернативного сервера.

8. Если Сервер лицензий настроен и корректно запущен, то при следующем запуске ZWCAD получит лицензию с сервера и будет работать в полнофункциональном (не ознакомительном) режиме.

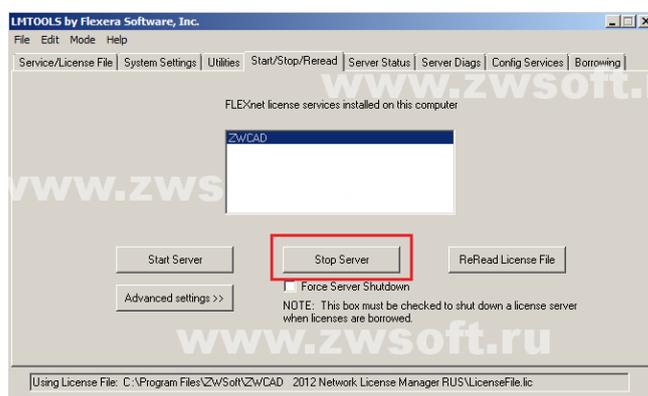
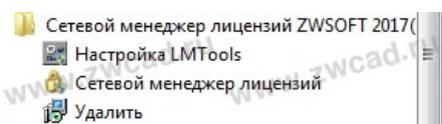


### 3.5 Возврат сетевой лицензии

После активации лицензий на Сервере лицензий они привязываются к конфигурации компьютера, являющегося сервером лицензий, поэтому в случае, если необходимо изменить аппаратную конфигурацию этого компьютера или переустановить операционную систему на Сервере лицензий, следует предварительно вернуть лицензии в Центр активации ZWSOFT, а затем заново выполнить активацию.

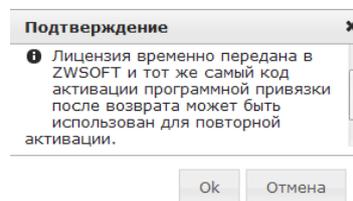
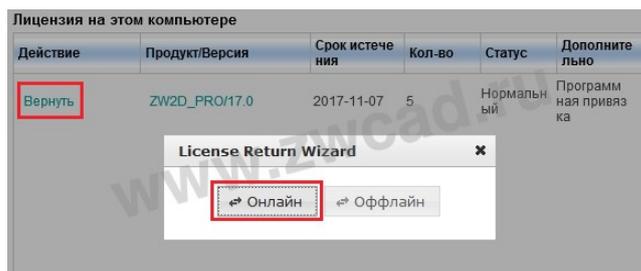
**Процедуру возврата лицензии необходимо выполнять на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора.** Перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты (то есть все ранее заимствованные лицензии возвращены и на рабочих станциях пользователей не запущены версии ZWCAD).

1. Запустите программу LMTools: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD ... - Настройка LMTools.**
2. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, выберите сервис, раздающий лицензии ZWCAD, затем нажмите **Stop Server** для остановки сервиса.
3. После того, как сервис будет остановлен, запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWCAD Network License Manager (Сетевой менеджер лицензий ZWCAD) - License Manager (Менеджер лицензий).**
4. Нажмите **Вернуть (Return)** в окне Сетевого Менеджера лицензий.
5. Выберите наиболее удобный для вас метод возврата - **онлайн (online)** или **офлайн (offline)**.



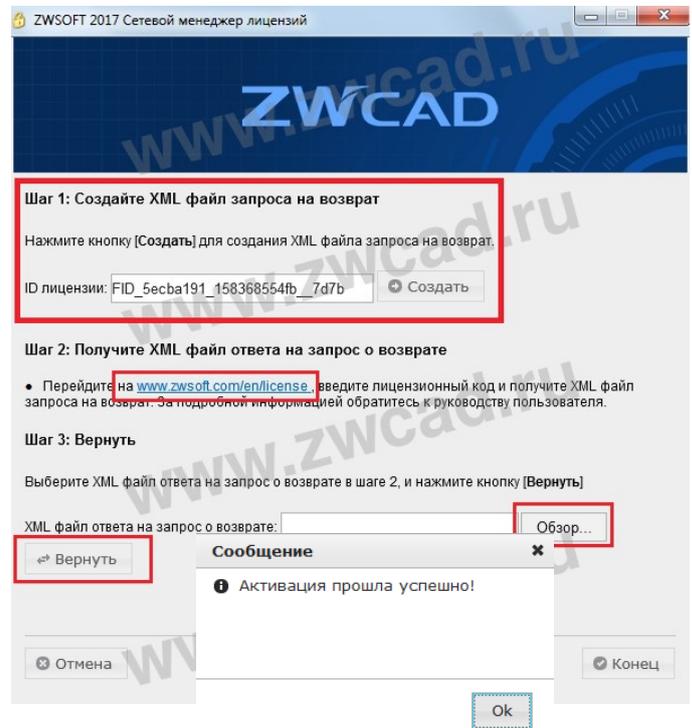
**Онлайн метод** позволяет выполнить возврат за несколько минут и требует от пользователя выполнения минимума действий.

**Офлайн метод** возврата обычно применяется в том случае, если использование онлайн метода невозможно (компьютер, являющийся Сервером лицензий, не имеет доступа в интернет, доступ к ресурсам, на которые ссылается онлайн метод, ограничен политиками безопасности локальной сети предприятия либо интернет-провайдера, и т.п).



6. Программа предложит уточнить, действительно ли вы хотите выполнить возврат. Если да, то нажмите **Ок**. Нажатие кнопки **Отмена (Cancel)** отменит процедуру возврата.

7. В случае использования онлайн метода активации возврат лицензии будет выполнен автоматически в течении нескольких минут. Если выполнить возврат онлайн метод активации по какой-то причине невозможно, рекомендуется выполнить возврат офлайн методом.
8. При использовании **офлайн метода** необходимо сформировать XML файл запроса, получить ответный XML файл в центре активации (подробно процесс формирования ответного файла описан в разделе **2.3 Возврат лицензии** данного руководства). После получения ответного файла его нужно погрузить в окно Сетевого менеджера лицензий и нажать кнопку **Вернуть (Return)**.
9. После выполнения пункта 7 (при использовании онлайн метода возврата лицензии) или пункта 8 при использовании офлайн метода лицензия будет возвращена в течении нескольких минут.



### 3.6 Обновление сетевой версии с программной привязкой

Каждый лицензионный код предназначен для активации определенной версии ZWCAD. При обновлении сборки программы ZWCAD в рамках одной версии (например, при установке ZWCAD 2017 SP2 вместо ZWCAD 2017) новый код не требуется. Если вы обновляете версию ZWCAD (например, планируете использовать ZWCAD 2017 вместо ZWCAD 2012), вам должен быть предоставлен новый лицензионный код. Порядок подобного обновления и получения нового лицензионного кода уточняйте в ООО «ЗВСОФТ». Выполнение активации с помощью кода, предназначенного для другой версии ZWCAD, может вызвать ошибки при активации и последующей работе программы. При обновлении версии ZWCAD необходимо выполнить следующее:

1. Получите новый лицензионный код активации от ООО «ЗВСОФТ».
2. Выполните возврат лицензионного кода с сервера лицензий согласно инструкциям п.п 3.5 данного руководства
3. Убедитесь в том, что лицензия успешно возвращена в Центр активации ZWSOFT, подробные инструкции даны в п.п 2.4 данного руководства.
4. Установите новую версию Сетевого менеджера лицензий (загрузить его можно с сайта <http://www.zwsoft.ru/>) и выполните активацию с помощью нового лицензионного кода согласно инструкциям, данным в п.п 3.3 данного руководства.
5. Установите новую версию ZWCAD на рабочие станции пользователей и настройте их согласно инструкциям, описанным в п.п 3.4 данного руководства.

В том случае, если нужно обновить ZWCAD в рамках одной версии (например, при установке ZWCAD 2017 SP2 вместо ZWCAD 2017) необходимо выполнить описанные ранее действия, однако, при повторной активации использовать прежний, уже имеющийся у вас лицензионный код.

## 4. Однопользовательская версия с USB ключом

Однопользовательские версии ZWCAD не поддерживают защиту при помощи USB ключа.

Если вы хотите обновить имеющуюся у вас сетевую версию ZWCAD с USB ключом до актуальной версии ZWCAD, обратитесь в ООО «ЗВСОФТ», наши специалисты пояснят, каким образом заменить имеющийся у вас USB ключ на Лицензионный код для выполнения активации программного продукта при помощи Программной привязки.

## 5. Сетевая версия с USB ключом

Сетевые версии ZWCAD не поддерживают защиту при помощи USB ключа.

Если вы хотите обновить имеющуюся у вас сетевую версию ZWCAD с USB ключом до актуальной версии ZWCAD, обратитесь в ООО «ЗВСОФТ», наши специалисты пояснят, каким образом заменить имеющийся у вас USB ключ на Лицензионный код для выполнения активации программного продукта при помощи Программной привязки.

## 6. Заимствование (открепление) лицензий.

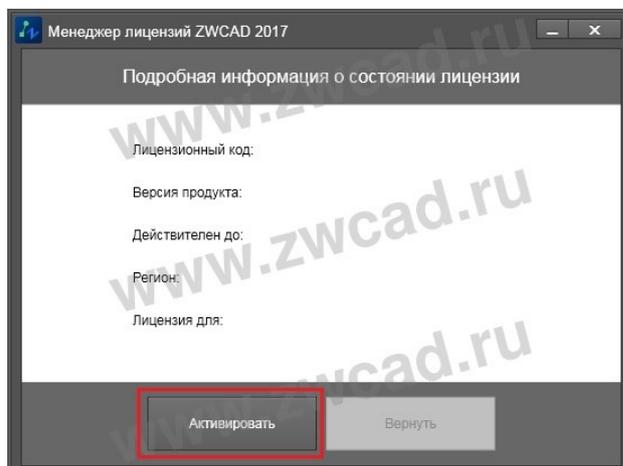
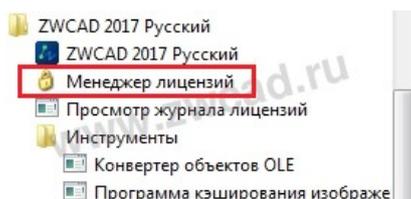
Бывают ситуации, когда необходимо отсоединить компьютер от сети и временно использовать ZWCAD на отдельной рабочей станции. Например, выехать с ноутбуком в командировку. В этом случае можно выполнить **Заимствование лицензии** - то есть открепить одну из лицензий сетевого пакета и закрепить ее на время за конкретным компьютером.

При этом необходимо учитывать, что при выполнении заимствования количество доступных лицензий на Сервере лицензий уменьшится на количество заимствованных.

### 6.1 Заимствование лицензии

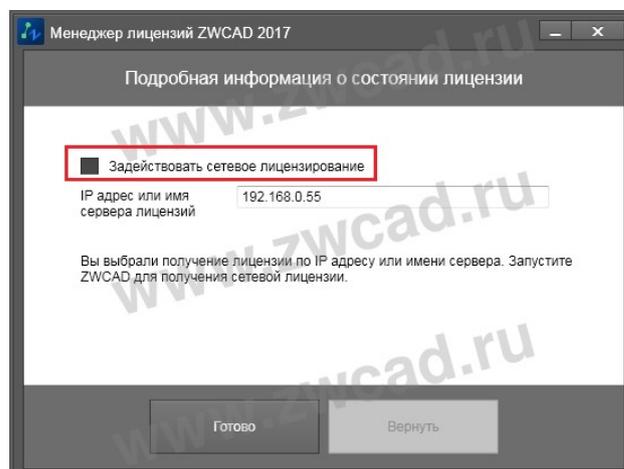
Выполнять заимствование необходимо под учетной записью локального Администратора.

1. Запустите на рабочей станции, которая будет заимствовать лицензию, **Менеджер лицензий (License Manager)** через меню Пуск. Если активация на компьютере ранее не выполнялась, Менеджер лицензий можно запустить, запустив ZWCAD с рабочего стола и, нажав затем кнопку **Активация (Activation)** в окне выбора режима запуска. В случае, если на компьютере не была выполнена активация ZWCAD, в открывшемся окне Менеджера лицензий все поля будут пусты.
2. Если на компьютере была ранее активирована локальная (однопользовательская) лицензия ZWCAD, необходимо выполнить возврат этой лицензии.
3. Если на данном компьютере ранее был задан IP адрес для получения сетевой (плавающей)

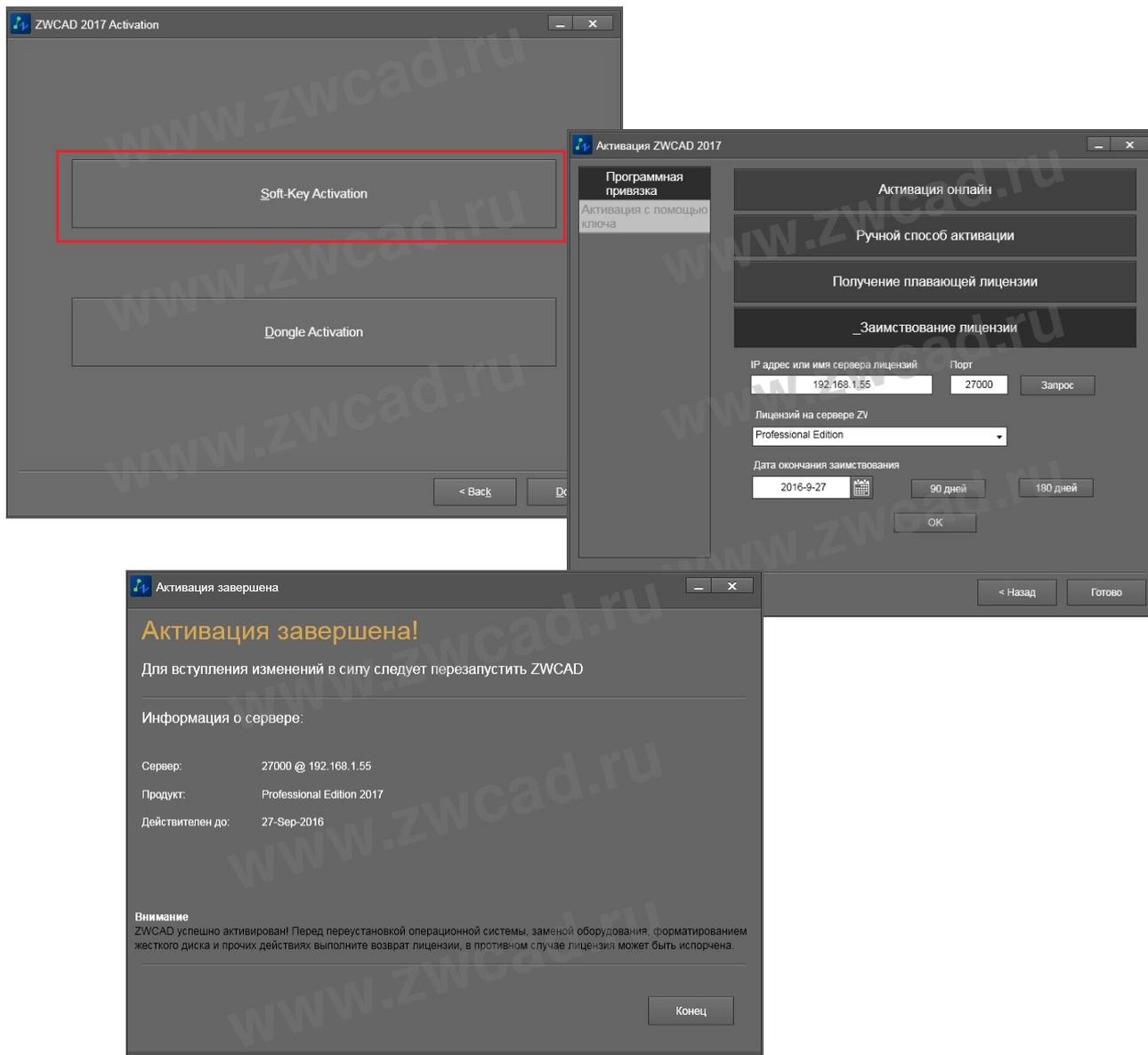


лицензии с Сервера лицензий, то в Менеджере лицензий необходимо снять галочку **Задействовать сетевое лицензирование** и нажать кнопку **Заккрыть (Close)**. После этого снова запустить менеджер лицензий.

4. В пустом окне Менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация (Activation)**.
5. Выберите тип используемой системы защиты **Программная привязка (Soft-Key Activation)**.
6. Выберите способ получения лицензии **Заимствование лицензии (Borrow a License)**.



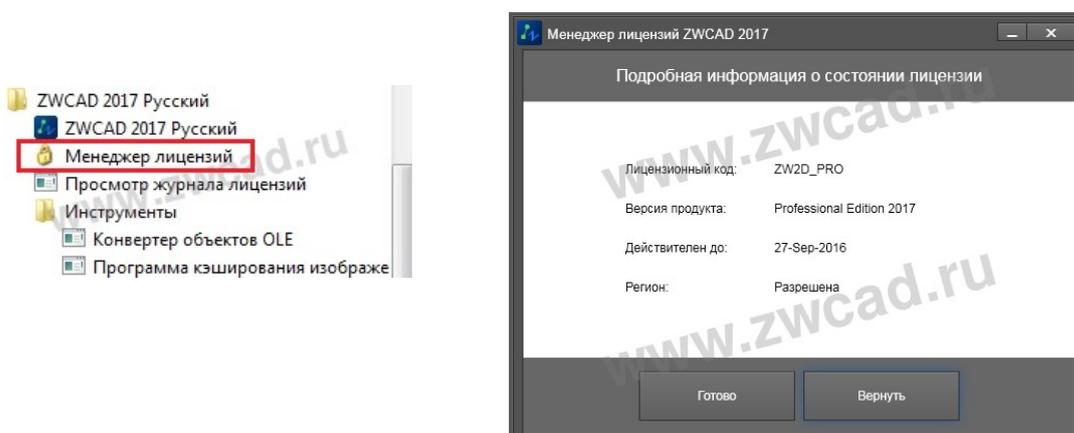
7. Заполните поля, необходимые для подключения к серверу лицензий: укажите IP адрес или имя сервера, на котором выполнена активация этого пакета, номер порта, по которому выполняется раздача лицензий (по умолчанию один из портов диапазона 27000-27005). После нажатия кнопки **Запрос** будет выполнено соединение с сервером и в выпадающем списке появится информация о лицензии, которая доступна для сетевого заимствования на этом сервере. Лицензионный код указывать не нужно.
8. Укажите дату окончания заимствования. При этом вы можете воспользоваться встроенным календарем или задать один из стандартных сроков заимствования лицензии - 90 или 180 дней. Обратите внимание, что срок заимствования не должен превышать срок использования лицензии, активированной на сервере лицензий.
9. Нажатие кнопки **OK** завершит открепление лицензии.



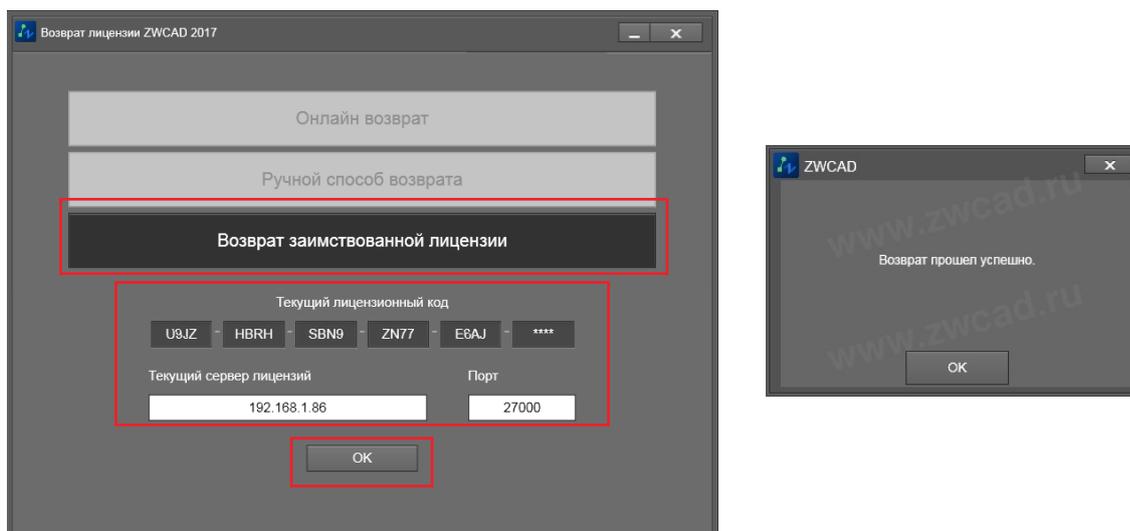
## 6.2 Возврат заимствованной лицензии

По завершению срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер лицензий, но при желании возврат заимствованной лицензии на сервер можно выполнить до окончания срока заимствования. При этом на сервере лицензий снова будет восстановлено полное количество лицензий сетевого пакета, а на рабочей станции ZWCAD будет работать в ознакомительном режиме.

1. Запустите на рабочей станции, с которой необходимо выполнить возврат заимствованной лицензии, **Менеджер лицензий (License Manager)** через меню Пуск.
2. В **Менеджере лицензий (License Manager)** нажмите кнопку **Вернуть (Return)**.
3. Выберите пункт **Возврат заимствованной лицензии (Return of the Borrowed License)**.



4. Убедитесь в правильности данных о возвращаемом лицензионном коде и IP адресе сервера лицензий и нажмите **OK**.
5. При наличии соединения с сервером лицензий в течении нескольких минут будет выполнен возврат заимствованной лицензии.

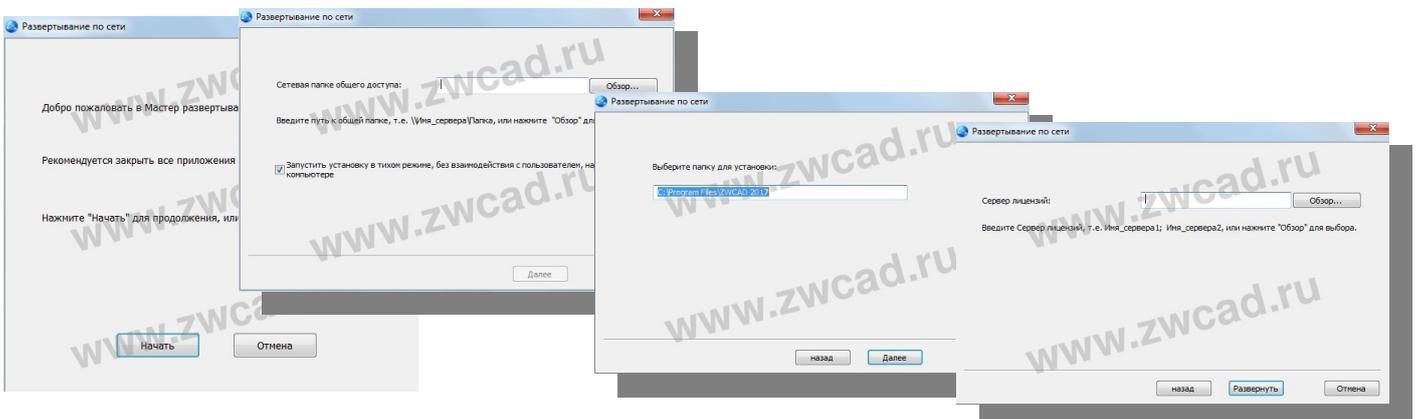
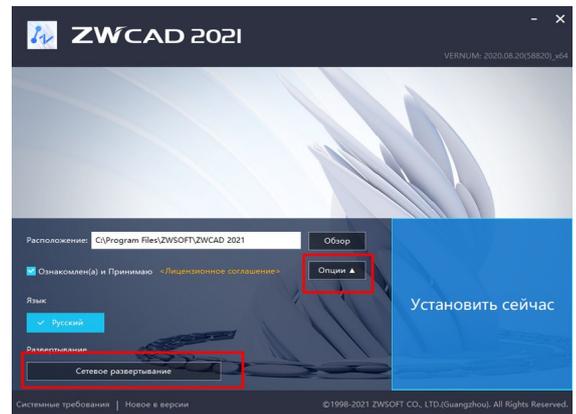


## 7. Некоторые особенности сетевого использования версии ZWCAD

### 7.1 Развертывание по сети

ZWCAD позволяет облегчить процесс установки и настройки приложения на компьютерах, подключенных к сети. При этом на общедоступном сетевом ресурсе формируется папка с установочными файлами, при использовании которой для установки ZWCAD на рабочей станции пользователя программа устанавливается сразу с настроенным сетевым подключением к серверу лицензий. Для выполнения развертывания по сети необходимо выполнить следующее:

1. Создайте на общедоступном сетевом ресурсе папку для формирования установочного пакета, например, папку "ZWCAD" на сетевом диске X. Дайте всем пользователям права на изменение этой папки.
2. Запустите программу установки, используя обычный дистрибутив.
3. Дождитесь, пока дистрибутив будет распакован и автоматически запустится программа установки.
4. На странице приветствия программы установки ZWCAD нажмите **Установить (Install)**.
5. Убедитесь, что в списке отмечены те программные продукты, развертывание которых необходимо выполнить, нажмите кнопку **Сетевое Развертывание (Deployment)**.
6. Будет запущен Мастер развертывания ZWCAD. Нажмите кнопку **Начать (Begin)** для настройки и запуска процесса развертывания.
7. Укажите путь к общедоступной папке, созданной в пункте (1), при желании установите галочку около пункта "Запустить установку в тихом режиме", нажмите **Далее (Next)**.
8. Укажите папку, в которую будет устанавливаться ZWCAD на компьютерах пользователей, нажмите **Далее (Next)**.
9. Укажите IP адрес сервера лицензий, нажмите **Развернуть (Expand)**.
10. В указанной папке будет создан пакет установки ZWCAD, включающий в себя все файлы,



необходимые для установки программы и настройки сетевого подключения к серверу лицензий.

11. С рабочей станции пользователя перейдите в общедоступную папку, созданную в пункте (1), запустите расположенный в нем файл **setup.exe** под **учетной записью Администратора** для выполнения установки.

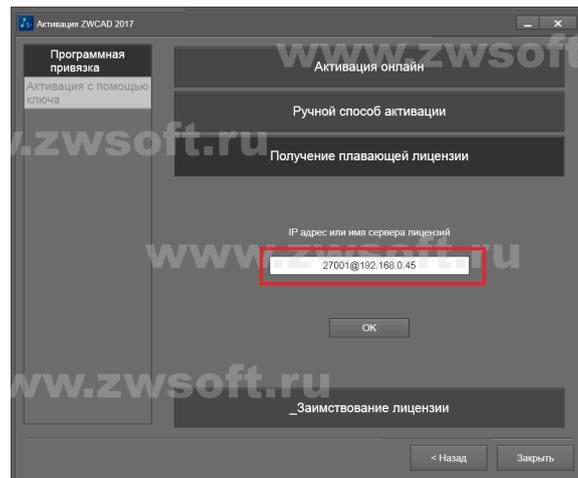
## 7.2 Принудительное определение портов

По умолчанию при распределении лицензий ZWCAD на сервере лицензий используется один из портов диапазона 27000-27009, а также выделяется отдельный TCP порт. Для того, чтобы задать на рабочей станции пользователя конкретный номер используемого порта, его нужно прописать в окне, в котором задается IP адрес сервера лицензий. Для этого номер нужного порта указывается перед самим IP адресом сервера, например: **27001@192.168.0.45**.

На сервере лицензий порт для раздачи лицензий и TCP порт ZWCAD могут быть прописаны в файле с расширением **LIC**, путь к которому прописан в LMTools (по умолчанию это файл LicenseFile.lic, расположенный в папке, в которой установлен Менеджер сетевых лицензий ZWCAD). В этом файле необходимо дописать номер порта в соответствующих строках, например:

```
SERVER this_host ANY 27001
```

```
VENDOR zwflex OPTIONS=zwflex.opt [port=]2000
```



## 7.3 Терминальный режим работы

ZWCAD не имеет отдельной терминальной версии. Если параметры вашей сети позволят настроить и использовать сетевую версию ZWCAD на удаленном рабочем столе, количество рабочих мест такой сетевой версии ZWCAD должно соответствовать количеству удаленных подключений пользователей ZWCAD. К сожалению, отдельных инструкций по подобному использованию сетевой версии ZWCAD разработчики ZWCAD не предоставляют.

## 8. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

### **В. Что такое Лицензионный код?**

О. *Лицензионный код* - это код, предназначенный для выполнения активации ZWCAD. Он выдается пользователю при приобретении программы ZWCAD. В случае использования ZWCAD со способом защиты Программная привязка (без USB ключа) он представляет из себя 24х символьный цифро-буквенный уникальный код вида XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. В случае использования ZWCAD с USB ключом Лицензионный код представляет собой 8ми символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр.

### **В. Что такое Product ID (ID продукта)?**

О. *Product ID (ID продукта)* - это уникальный 8и символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр, служит для активации лицензии ZWCAD при использовании защиты с USB ключом. Этот код считывается из ключа USB при запуске программы ZWCAD. Посмотреть ID продукта можно, запустив Менеджер лицензий - Активация с помощью ключа, - он будет показан в соответствующем поле. Программа ZWCAD будет активирована, если введенный пользователем Лицензионный код будет соответствовать ID продукта

### **В. Как получить Лицензионный код ZWCAD?**

О. Пользователям, оплатившим программу ZWCAD, все необходимые коды поставляются одновременно с программой. В случае отсутствия кодов обращайтесь в ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру компании.

### **В. Нужно ли при обновлении сетевой или однопользовательской лицензии ZWCAD/ZWCAD с программной привязкой делать возврат лицензии?**

О. Как в случае с сетевой, так и с однопользовательской лицензией при использовании ZWCAD с Программной привязкой (без USB ключа) перед обновлением необходимо выполнить возврат лицензии. Возврат лицензии подробно описан в "Руководстве по установке и активации ZWCAD". Операция по возврату сетевой лицензии аналогична возврату однопользовательской лицензии, перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты сетевыми пользователями. После возврата лицензии зайдите в личный кабинет, используя код активации вашей лицензии, и проверьте состояние лицензии - убедитесь, что лицензия возвращена. **До тех пор, пока не выполнен возврат старой версии ZWCAD, выполнить активацию новой версии ZWCAD при помощи нового лицензионного кода будет невозможно.**

### **В. Нужно ли при обновлении однопользовательской лицензии ZWCAD/ZWCAD с USB ключом делать возврат лицензии?**

О. Нет. При обновлении однопользовательской лицензии с USB ключом возврат лицензии выполнять не нужно.

### **В. Существует ли сетевая версия ZWCAD с USB ключом?**

О. Нет. Сетевая версия ZWCAD с USB ключом не предусмотрена разработчиком.

### **В. Почему после установки программы в чертежах пропадает русский язык?**

О. Программа ZWCAD поставляется в комплекте со стандартными шрифтами, большинство из которых не русифицировано. Для правильного отображения русского языка в чертежах рекомендуется переписать в папку шрифтов ZWCAD (папка Fonts) те шрифты shx, которые вы или ваши партнеры используете в своих чертежах.

***В. Как происходит обновление программы при выходе сервис паков?***

О. Обновления программы «внутри» годовой версии происходят бесплатно. Например, приобретая версию ZWCAD 2012, вы бесплатно получаете возможность обновлять программу при выходе всех сервис-паков и новых релизов версии ZWCAD 2012.

Переход на следующую годовую версию - платный. При использовании однопользовательской (локальной) версии программы с USB ключом требуется поменять USB ключ на лицензионный код активации программной привязки. Поддержка сетевых версий ZWCAD с USB ключом не предусмотрена разработчиком. Если вы хотите обновить имеющуюся у вас версию с USB ключом, обратитесь в ООО «ЗВСОФТ», наши специалисты подскажут, как обменять ваш USB ключ на Лицензионный код для активации при помощи Программной привязки.

***В. Как получить бесплатные обновления программы?***

О. Все доступные версии программы ZWCAD Вы можете загрузить с нашего официального сайта [www.zwsoft.ru](http://www.zwsoft.ru). Убедитесь, что вы загружаете обновление с более новым *VERNUM*, чем в имеющейся у вас программе.

***В. Что такое *VERNUM* программы?***

О. Под *VERNUM* программы ZWCAD понимается внутренний номер сборки программы. В командной строке ZWCAD наберите команду `_VERNUM` и полученный результат вида `_VERNUM = "2012.06.08 (12798)"` и будет являться его значением.

***В. Как получить платные обновления до следующей версии?***

О. Чтобы оплатить переход на следующую версию, обратитесь к менеджерам ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру этой компании. После оплаты и получения лицензионного кода для активации новой версии ZWCAD вы сможете выполнить возврат лицензии, активированной при помощи старого лицензионного кода, и активировать новую версию при помощи нового кода.

***В. Есть ли дополнительные программы для ZWCAD?***

О. Коммерческие программы, работающие совместно с ZWCAD, представлены на нашем сайте в специальном разделе Приложения <http://www.zwsoft.ru/applications>. Обсуждение всех программ проходит на нашем форуме: <http://forum.zwsoft.ru>.

***В. Возможно ли перейти с ZWCAD Standard на Professional или наоборот?***

О. Для рассмотрения вопроса применительно к вашей ситуации, пожалуйста, обратитесь к менеджерам ООО «ЗВСОФТ».

***В. Какое минимальное количество лицензий допустимо в сетевой версии?***

О. Стандартная сетевая версия ZWCAD с Программной привязкой предполагает пакет как минимум на 5 рабочих мест. В исключительных случаях существует возможность формирования сетевого пакета и на меньшее количество лицензий.

***В. Допускается ли использование однопользовательских кодов активации в Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD?***

О. Нет. В Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD разрешается использовать только специальные сетевые коды активации.

***В. Возможно ли добавление новых лицензий при использовании сетевой версии с программной привязкой?***

О. Да, возможно. Для получения дополнительной информации обращайтесь к менеджерам ООО «ЗВСОФТ».

***В. Допускается ли использование двух версий ZWCAD с русским и английским интерфейсом на одном компьютере?***

О. Да, допускается. При использовании однопользовательской версии ZWCAD с USB ключом может потребоваться выполнить активацию каждой из версий отдельно.

***В. Будут ли работать несколько сетевых пакетов ZWCAD с Программной привязкой в одной локальной сети?***

О. Да. Несколько сетевых пакетов ZWCAD с Программной привязкой будут работать в одной локальной сети.

***В. Влияет ли изменение конфигурации компьютера на работу активированной программы ZWCAD?***

О. Изменение конфигурации компьютера с активированной на нем однопользовательской версией с ключом USB обычно не влияет на активацию ZWCAD. Однако, в случае смены конфигурации при использовании Программной привязки, программа ZWCAD может потерять активацию. Для сохранения лицензий перед изменением аппаратной конфигурации компьютера необходимо выполнить возврат лицензии через центр активации продуктов ZWCAD (смотрите данное руководство), а затем, после смены конфигурации, снова активировать их. При обновлении конфигурации рабочей станции, получающей лицензии с сервера, после переустановки ZWCAD нужно заново указать IP адрес Сервера лицензий.

***В. Как переустановка операционной системы влияет на лицензию ZWCAD?***

О. В случае приобретения ZWCAD с ключом USB, переустановка операционной системы может потребовать повторного выполнения активации. В случае использования ZWCAD с программной привязкой лицензии перед переустановкой (обновлением) операционной системы необходимо предварительно выполнить возврат лицензии ZWCAD (смотрите данное руководство), и только после этого выполнять переустановку (обновление) операционной системы. Если операционная система вышла из строя, вначале необходимо восстановить ее работоспособность, не форматировав при этом жесткий диск, затем выполнить возврат лицензии, и только после этого можно отформатировать жесткий диск и переустановить операционную систему.

***В. Влияет ли установленное системное время и его изменение на работу ZWCAD?***

О. Некорректное системное время (например, установлен 2006 год) может вызвать ошибки при выполнении активации ZWCAD. При работе с уже активированной лицензией, которая имеет ограничение по времени использования, перевод системного времени вперед может сократить срок использования данной лицензии. Перевод системного времени назад срок действия лицензии не увеличит.

***В. Как посмотреть количество доступных и используемых лицензий в сетевом пакете ZWCAD?***

О. Для этого нужно воспользоваться приложением LMTools, которое можно запустить на Сервере лицензий через меню Пуск\Программы\ZWSOFT\Сетевой менеджер лицензий ZWCAD\Настройка LMTools. В этом приложении нужно перейти на вкладку Server Status и нажать кнопку Perform Status Enquiry. В нижней части окна приложения появится информация обо всех доступных и используемых лицензиях, имеющих защиту Flexnet и активированных на данном компьютере.

***В. Существуют ли программы по контролю и оценки эффективности использования сетевых лицензий?***

О. Да. Для получения такой программы обратитесь к менеджерам ООО «ЗВСОФТ»

***В. Что делать пользователю, если ZWCAD потерял сетевую лицензию?***

О. В случае потери лицензии программа ZWCAD сообщает об этом. ZWCAD дает возможность пользователю ***один раз сохранить*** чертеж, в котором выполняется работа. После этого необходимо принять меры, чтобы программа снова получила лицензию при следующем запуске.

***В. Возможна ли работа ZWCAD на терминальном сервере?***

О. Программа ZWCAD не имеет отдельной терминальной версии, работа программы в терминальном режиме не гарантируется. Если возможности вашей локальной сети позволяют настроить работу с ZWCAD на удаленном компьютере, то необходимо будет приобрести количество сетевых лицензий равное числу одновременных подключений.

## 9. Техническая поддержка

Специалисты компания ООО "ЗВСОФТ" уполномочены компанией ZWSOFT Co., Ltd оказывать техническую поддержку пользователям на территории Российской Федерации. Техническая поддержка предоставляется бесплатно, независимо от того, приобрел пользователь программу или нет.

Ответы на ваши вопросы вы можете получить:

1. В базе знаний сайта ZWSOFT: <http://www.zwsoft.ru/kb>
2. На форуме сайта ZWSOFT: <http://forum.zwsoft.ru>
3. У технических специалистов компании, связавшись любым удобным для вас способом, используя следующие контакты.  
Телефоны: +7 (495) 228-13-24  
              +7 (495) 565-35-69  
  
*email:*           [support@zwsoft.ru](mailto:support@zwsoft.ru)

Если вы хотите сообщить о неверной работе какой-либо функции программы, пожалуйста, напишите письмо на электронную почту [support@zwsoft.ru](mailto:support@zwsoft.ru), при этом воспользуйтесь следующими рекомендациями:

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы, и укажите ее VERNUM в письме.
2. Опишите последовательность действий, которые привели к ошибке программы.
3. Приложите файл, в котором проявляется данная ошибка. Конфиденциальность информации гарантируется нами и разработчиком. Также просим приложить нестандартные шрифты, типы линий и т.д. если они используются в файле. Можно приложить crash-report, который создает сама программа ZWCAD.
4. Приложите снимки экрана программы, объясняющие ошибку или небольшой видеофайл.
5. В случае проблем с печатью, просим приложить снимки экрана предварительного просмотра, фотографии полученных чертежей и информацию о драйвере печатающего устройства.
6. Отправьте подготовленную информацию по электронной почте в отдел технической поддержки.

Специалисты ООО "ЗВСОФТ" проверят вашу заявку. В случае подтверждения, она будет отправлена в компанию ZWSOFT. Одновременно мы, совместно со специалистами ZWSOFT, попробуем найти решение вашей проблемы и сообщим вам об этом.