

Руководство по установке и активации ZWCAD Classic

Руководство по установке и активации ZWCAD описывает процесс установки и активации однопользовательской и сетевой версии ZWCAD Classic.

Обратите внимание на то, что последовательность действий для установки и активации ZWCAD Classic немного отличается от аналогичных процессов в предыдущих версиях ZWCAD.

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

Компания ООО «Гранд Лайн» - эксклюзивный дистрибьютор компании ZWSOFT (HK ZWCAD SOFTWARE LIMITED) в России.

ООО «ЗВСОФТ» - генеральный партнер ООО «Гранд Лайн» с сфере распространения программного обеспечения.

Контактные телефоны: +7 (495) 228-13-24
+7 (495) 565-35-69

Официальный сайт эксклюзивного дистрибьютора ZWSOFT: www.zwsoft.ru

© 2008-2015 ZWSOFT (HK ZWCAD SOFTWARE LIMITED) All rights reserved.

© 2010-2015 ООО «ЗВСОФТ», Все права защищены.

© 2012-2015 ООО «Гранд Лайн», Все права защищены.

© 2008-2015 ООО «НС», Все права защищены.

Содержание

1. Системные требования	3
2. Однопользовательская версия с программной привязкой.....	4
2.1 Установка	4
2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой	5
2.2.1 Активация онлайн	5
2.2.2 Активация офлайн	6
2.3 Возврат лицензии	8
2.3.1 Возврат лицензии онлайн	8
2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод активации)	8
3. Сетевая версия с программной привязкой	10
3.1 Установка на сервер лицензий	10
3.2 Активация на сервере лицензий	10
3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий	11
3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий	12
3.3 Настройка сервера лицензии	13
3.4 Настройка рабочей станции.....	14
3.5 Возврат сетевой лицензии	15
4. Техническая поддержка.....	16

1. Системные требования

Системные требования к компьютеру для работы в ZWCAD Classic:

Операционная система	Windows XP \ 2000 \ 7 \ 8
Процессор	Intel Pentium 4 1.5GHz и более
ОЗУ	1Gb
Видео	Внешняя видеокарта, от 128Mb
Свободное пространство на жестком диске	1 Gb
Управление	Клавиатура, мышь

Для увеличения быстродействия рекомендуется увеличить оперативную память, а также использовать более быстрый процессор и жесткий диск. Специализированные видеокарты не требуются.

Осуществляется поддержка двухядерных процессоров.

Отдельная версии для 64х разрядных компьютеров не предусмотрена.

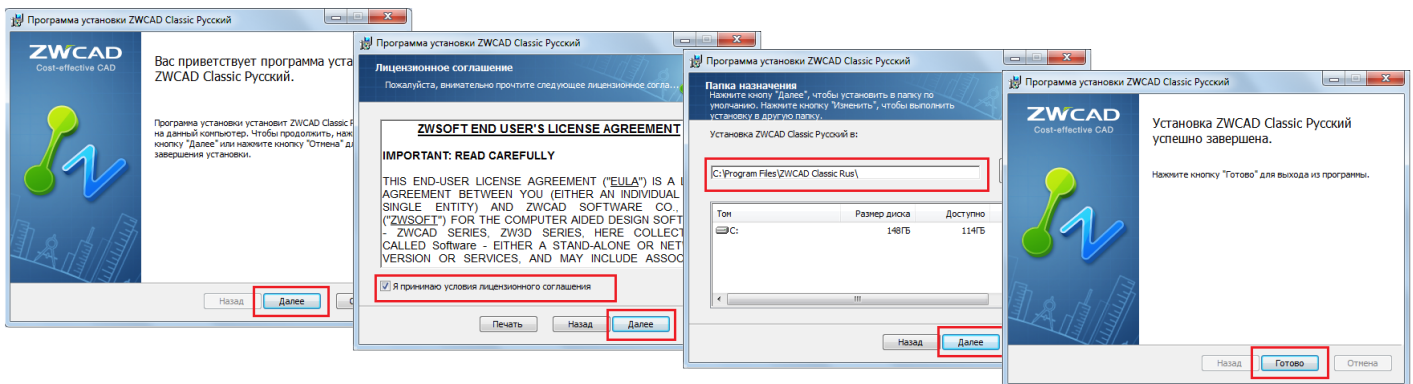
2. Однопользовательская версия с программной привязкой

2.1 Установка

Внимание! *Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.*

Важно! *Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.*

1. Загрузите дистрибутив с сайта www.zwsoft.ru.
2. Запустите программу установки.
3. На странице приветствия программы установки ZWCAD Classic нажмите **Далее**. Внимательно прочитайте лицензионное соглашение, выберите пункт **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**. (Если вы не согласны с Лицензионным соглашением, выберите **Отмена**, установка будет отменена).
4. Выберите путь установки ZWCAD Classic при помощи кнопки **Изменить** или оставьте выбранный по умолчанию, нажмите **Далее**.
5. Запустите процесс установки и дождитесь его завершения и нажмите кнопку **Готово**.



6. При желании вы можете заполнить форму в появившемся окне и переслать данные разработчикам программы. Однако, делать это не обязательно, вы можете просто закрыть это окно.

The Perfect Mobile CAD App for you
CAD Pockets
Open, edit and annotate easily on.dwg drawings anytime anywhere with offline storage

Available on the
App Store
Available on Google play

Thank you for using ZWCAD Classic!
Please fill in the following form, then we can provide you with the latest information about ZWCAD Classic, including special offers. We will keep your information safe and secure. Thanks again!

*Name: *E-mail:
*Country: Select Country/Region *State: Please select
City: *Company:
Organization Type: Select Option *Phone:
Comment/Question:
 I'd like to receive email updates from ZWSOFT.

Submit Reset

Первый запуск ZWCAD Classic должен быть выполнен под учетной записью локального Администратора. Для корректной работы ZWCAD Classic под учетной записью Пользователя с ограниченными правами, необходимо дать группе Пользователи доступ на редактирование папки, в которой установлен ZWCAD Classic.

2.2 Активация однопользовательской версии с программной привязкой

Первые 30 дней для полноценной работы программы ZWCAD Classic активация не требуется. Однако, если вы хотите пользоваться ZWCAD Classic более 30 дней, следует активировать программу.

Важно! Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.

Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить актуальный дистрибутив нужной версии с сайта www.zwsoft.ru.

Существует 2 метода активации программы: онлайн или офлайн. Оба метода требуют Лицензионный код (License code), выдаваемый пользователю при приобретении программы. При его отсутствии обратитесь в ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру компании.

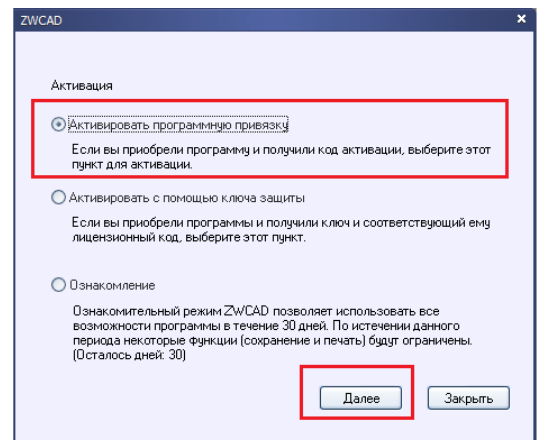
2.2.1 Активация онлайн

1. Запустите программу ZWCAD Classic с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.

2. В диалоге выбора режима работы выберите пункт **Активировать программную привязку**.

Кроме того, для начала процесса активации вы можете выбрать пункт главного меню ZWCAD Classic **Оценочная версия Справка->Лицензия->Программная привязка**.

Или же можно запустить Менеджер лицензий через меню Пуск и нажать в нем на кнопку Активация.



3. Для выполнения он-лайн активации введите в окно ваш лицензионный код и нажмите кнопку **Активация**.

4. Активация будет выполнена в течении нескольких секунд.

2.2.2 Активация офлайн

Офлайн метод активации применяется при отсутствии интернет-соединения на компьютере. Кроме того, иногда выполнению онлайн активации могут помешать настройки локальной сети компании, владеющей лицензией, или же настройки безопасности интернет провайдера, в этом случае тоже рекомендуется применять офлайн метод активации.

Для выполнения активировать ZWCAD Classic офлайн методом необходимо выполнить следующее:

1. Запустите программу ZWCAD Classic с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.

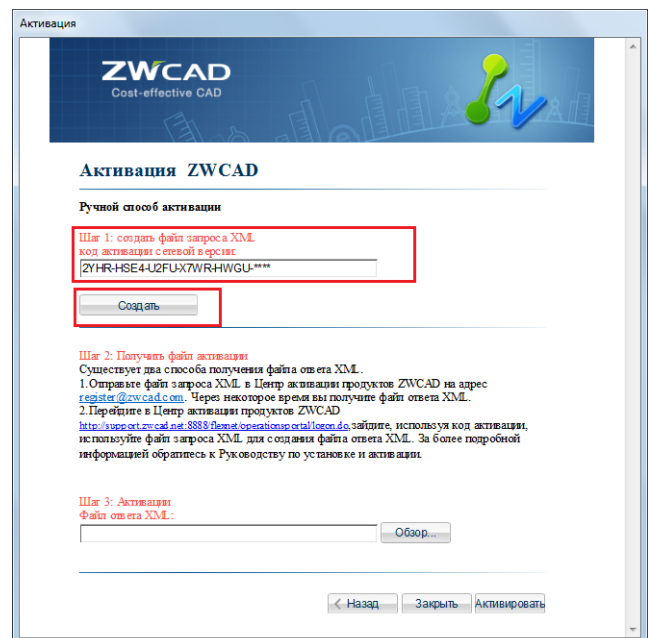
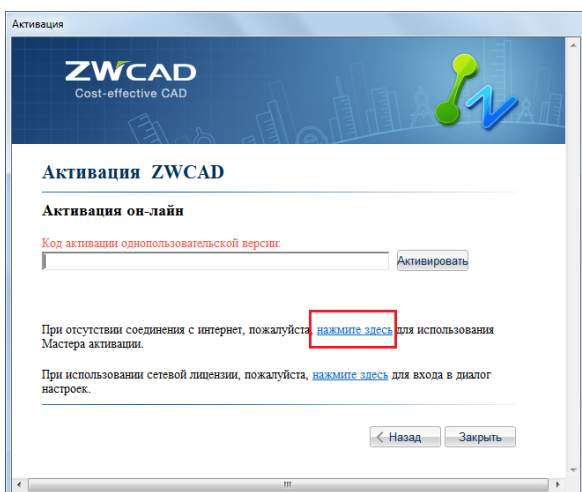
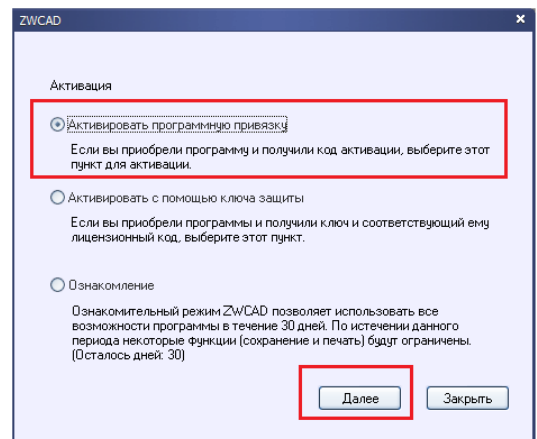
2. В диалоге выбора режима работы выберите пункт **Активировать программную привязку**.

Кроме того, для начала процесса активации вы можете выбрать пункт главного меню ZWCAD Classic **Оценочная версия Справка->Лицензия->Программная привязка**.

Или же можно запустить Менеджер лицензий через меню Пуск и нажать в нем на кнопку Активация.

3. В появившемся окне активации не вводите код активации, а перейдите по ссылке для перехода в форму Ручной активации. Активация офлайн выполняется в 3 этапа.

4. Шаг1. Формирование XML файла запроса активации. Введите в поле ваш лицензионный код активации и нажмите кнопку **Создать**. Сохраните XML, не переименовывая его, на ваш компьютер.



5. Шаг 2. Формирование ответного XML файла через Центр Управления Лицензиями ZWCAD. Обращаем ваше внимание на то, что активация лицензий через электронную почту в настоящее время не работает!

5.1. Скопируйте созданный XML файл на компьютер, подключенный к сети интернет, запустите браузер и перейдите на страницу Центра управления лицензиями ZWCAD: <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>.

- 5.2. Выберите в меню слева пункт **With Activation ID**.
- 5.3. Введите ваш Лицензионный код в поле справа.
- 5.4. нажмите кнопку **Login**. Вы будете переведены на сервер управления лицензиями.

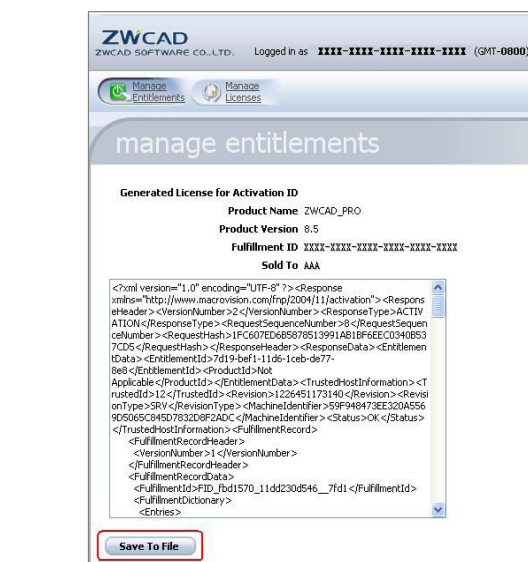
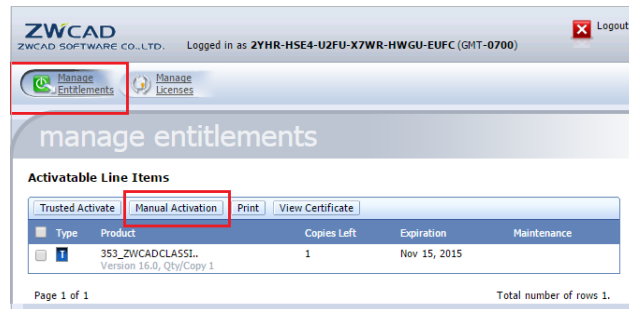
Если информация о вашей лицензии есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**, значит лицензия доступна для активации.

Если информации о лицензии в таблице на этой вкладке нет, значит лицензия уже активирована, для активации необходимо предварительно выполнить возврат с того компьютера, на котором активация была выполнена ранее.



В столбце **Product** вы можете увидеть версию ZWCAD, для активации которой предназначен конкретный лицензионный код.

Столбец **Expiration** показывает срок возможного использования лицензионного кода. Слово **PERMANENT** в данном столбце означает, что данный лицензионный код не имеет срока истечения, то есть является бессрочным.



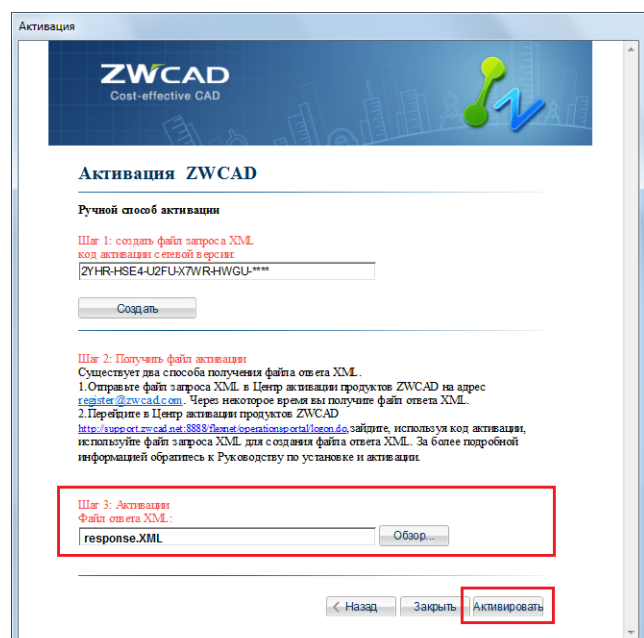
5.5. Если лицензия доступна для активации нажмите **Manual Activation (Активация вручную)** на на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**.

5.6. Нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла запроса XML, выберите созданный ранее XML файл и нажмите **Submit (Подтвердить)**.

5.7. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить XML файл ответа. Сохраненный файл и есть ответный XML файл, необходимый для завершения процесса активации ZWCAD Classic.

6. Шаг 3. Получив ответный XML файл, перейдите в форму активации оффлайн, укажите сохраненный ответный файл и нажмите кнопку Активировать.

7. Активация будет выполнена в течении нескольких секунд.



2.3 Возврат лицензии

После активации ZWCAD Classic на одном компьютере лицензия может использоваться только на данном компьютере и ни на каком другом. Если необходимо использовать ZWCAD Classic на другом компьютере, вы можете вернуть активированную лицензию в Центр Управления Лицензиями с одного компьютера и потом активировать ее на другом.

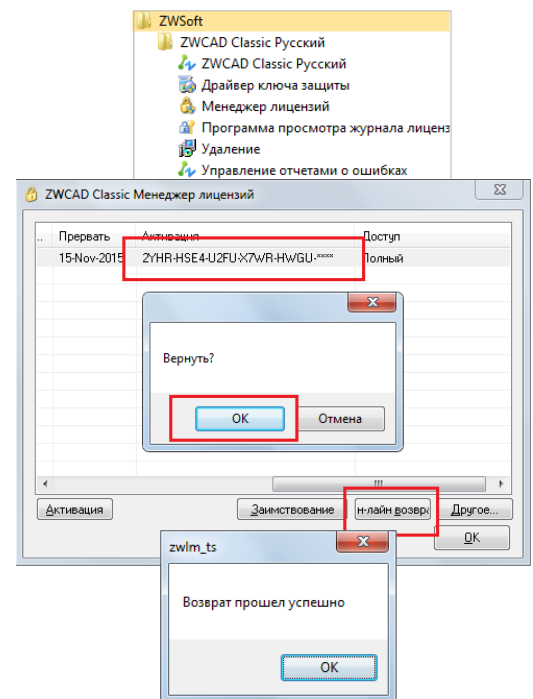
Кроме того, возврат лицензии необходим в случае обновления версии ZWCAD Classic, перед плановым обновлением аппаратной части компьютера, обновлением или переустановкой операционной системы. Возврат лицензии необходимо выполнять под учетной записью локального Администратора.

Процедура возврата лицензии похожа на процедуру активации. Также существует 2 способа возврата: онлайн и офлайн.

2.3.1 Возврат лицензии онлайн

Для возврата лицензии онлайн выполните следующее:

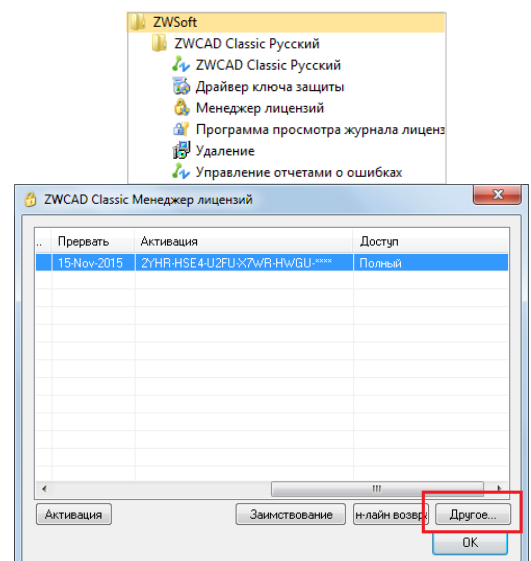
1. Запустите **Менеджер лицензий** через меню Пуск.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта в столбце активация будет указана часть Лицензионного кода, использованного при активации. Проверьте, возврат этой ли лицензии вы хотите выполнить.
3. Выделите строку таблицы с лицензией.
4. Для выполнения возврата нажмите кнопку **Он-лайн возврат**.
5. В окне выбора метода возврата лицензии выберите **Онлайн возврат (Online Return)**.
6. Подтвердите желание выполнить возврат лицензии нажав кнопку **OK**.
7. Лицензия будет возвращена в течении нескольких секунд.



2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод активации)

В том случае, если выполнить возврат в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) вернуть лицензию можно в режиме офлайн.

1. Запустите **Менеджер лицензий** через меню Пуск.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта в столбце активация будет указана часть Лицензионного кода, использованного при активации а также другая регистрационная информация. Проверьте, возврат этой ли лицензии вы хотите выполнить.
3. Выделите строку таблицы с лицензией.
4. Для выполнения офлайн возврата нажмите кнопку **Другое** для открытия формы **Восстановление и возврат**.



5. Процедура возврата лицензий офлайн выполняется в 3 этапа.

6. Шаг 1. Формирование XML файл запроса. Нажмите на кнопку **Создать** и сохраните файл на компьютере, не меняя его имя.

7. Шаг 2. Получение ответного XML файла через Центр Управления Лицензиями ZWCAD. **Обращаем ваше внимание на то, что активация лицензий через электронную почту в настоящее время не работает!**

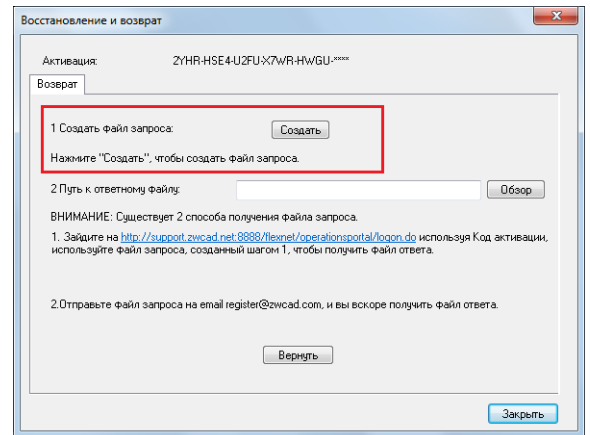
7.1. Скопируйте созданный XML файл на компьютер, подключенный к сети интернет, запустите браузер и перейдите на страницу Центра управления лицензиями ZWCAD: <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal/logon.do>.

7.2. Выберите в меню слева пункт **With Activation ID**.

7.3. Введите ваш Лицензионный код в поле справа.

7.4. нажмите кнопку **Login**. Вы будете переведены на сервер управления лицензиями.

7.5. Для осуществления возврата лицензии перейдите на вкладку **Manage Licenses (Управление лицензиями)**.



центра управления лицензиями ZWCAD:



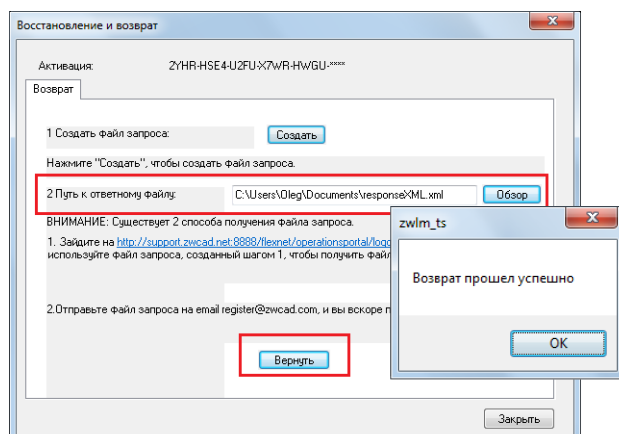
7.6. Нажмите **Manual Return (Возврат вручную)**.

7.7. Нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла запроса XML, выберите сохраненный XML файл возврата и нажмите **Submit (Подтвердить)**.

7.8. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить XML файл ответа, завершите сохранение файла.

8. После получения ответного XML перейдите в форму **Восстановление и возврат лицензий**, укажите полученный XML файл возврата и нажмите кнопку Вернуть.

9. Возврат лицензии будет выполнен в течении нескольких секунд.



3. Сетевая версия с программной привязкой

При использовании сетевой версии ZWCAD Classic рабочие станции получают авторизацию с сервера лицензий. Сервером лицензий может являться любой компьютер сети с операционной системой Windows, к которому обеспечен непрерывный сетевой доступ в течении всего времени работы с ZWCAD Classic на других рабочих станциях. Лицензии являются плавающими.

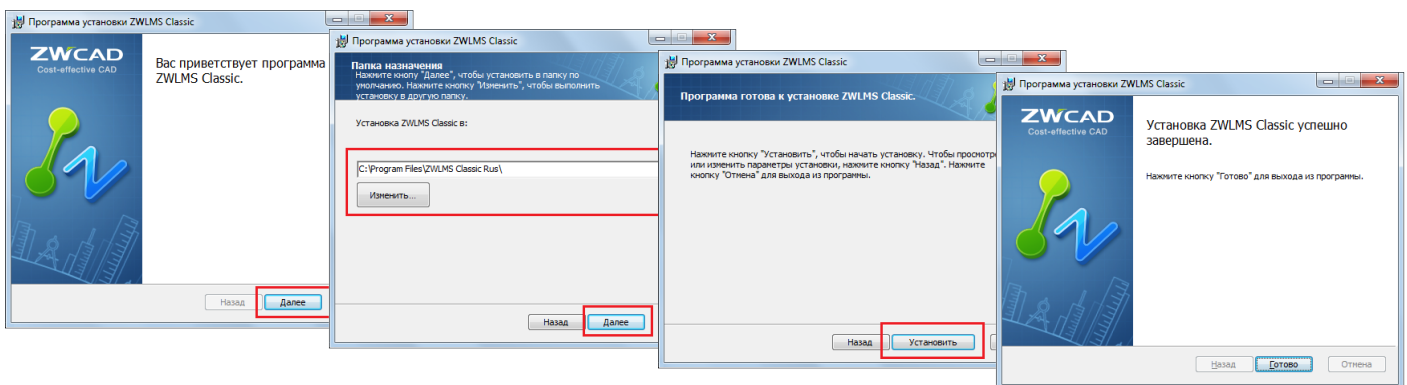
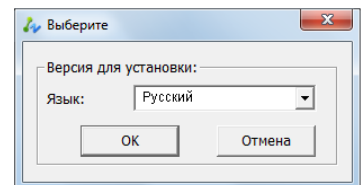
Внимание: ZWCAD Classic не имеет версии для работы терминальном режиме!

При использовании сетевой лицензии ZWCAD Classic следует на сервер лицензий установить Сетевой Менеджер Лицензий ZWCAD Classic, активировать лицензию с его помощью и настроить сервис раздачи лицензий. На каждой рабочей станции необходимо установить ZWCAD Classic и прописать путь к серверу лицензий.

3.1 Установка на сервер лицензий

Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта www.zwsoft.ru.

1. Загрузите Менеджер сетевых лицензий ZWCAD Classic с сайта www.zwsoft.ru.
 2. Запустите установщик, выберите язык интерфейса.
 3. Выберите папку установки Менеджера лицензий ZWCAD Classic при помощи кнопки **Изменить** вручную либо сохраните путь по умолчанию, нажмите **Далее**.
 4. Запустить процесс установки, дождитесь его завершения. Нажмите **Готово**.
- Установка Сетевого менеджера лицензий завершена.



3.2 Активация на сервере лицензий

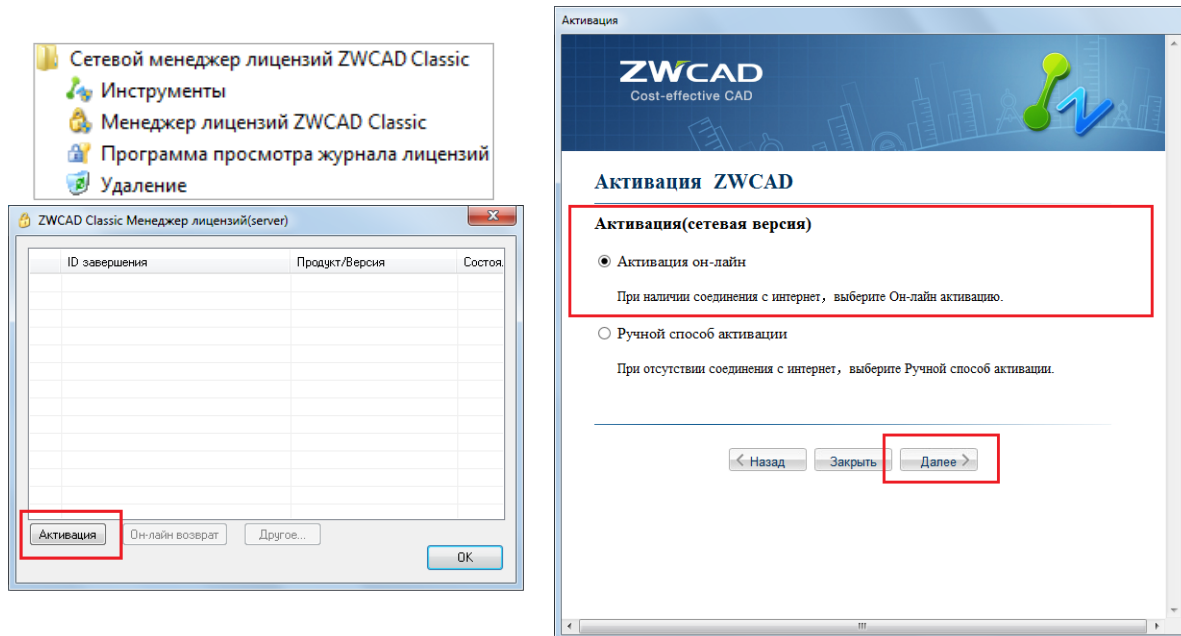
Активация сетевой версии должна происходить на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора.

Возможны два метода активации: активация онлайн или офлайн. В любом случае для активации требуется Лицензионный код, который выдается пользователю при приобретении программного продукта ZWCAD Classic. При отсутствии Лицензионного кода обратитесь в ООО «ЗВСОФТ» или к местному дилеру.

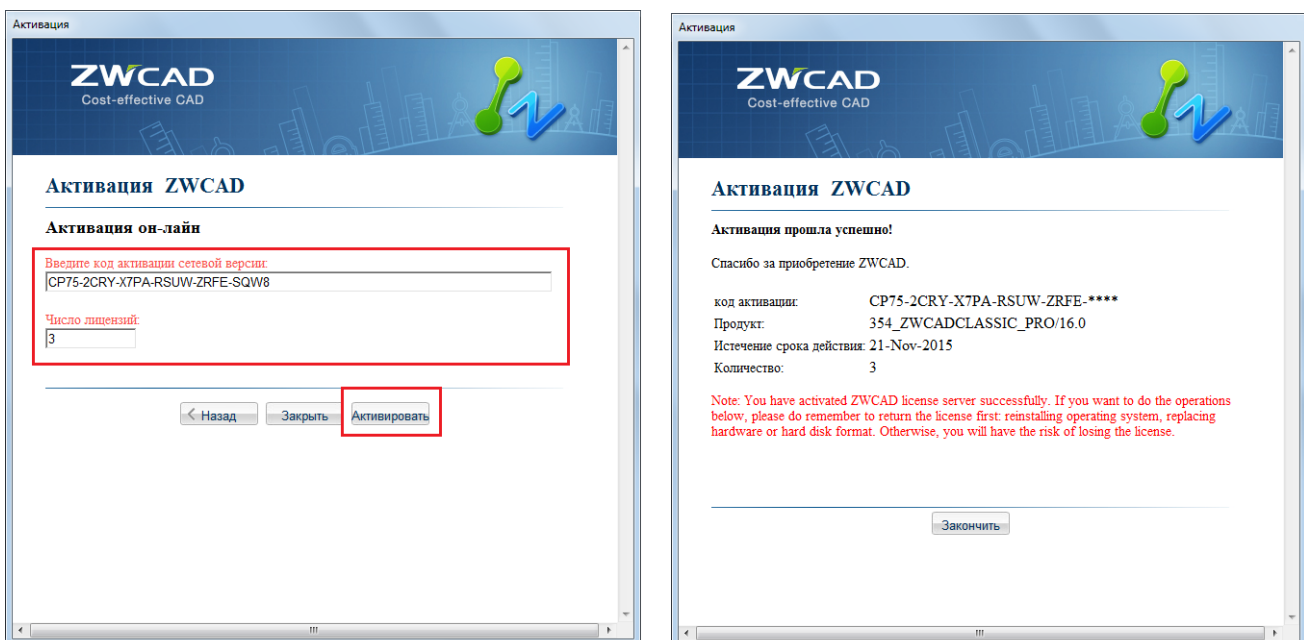
3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий

Для активации онлайн выполните следующее:

1. Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Программы – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD Classic - Менеджер лицензий**.
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация**.
3. Выберите метод активации онлайн и нажмите **Далее**.



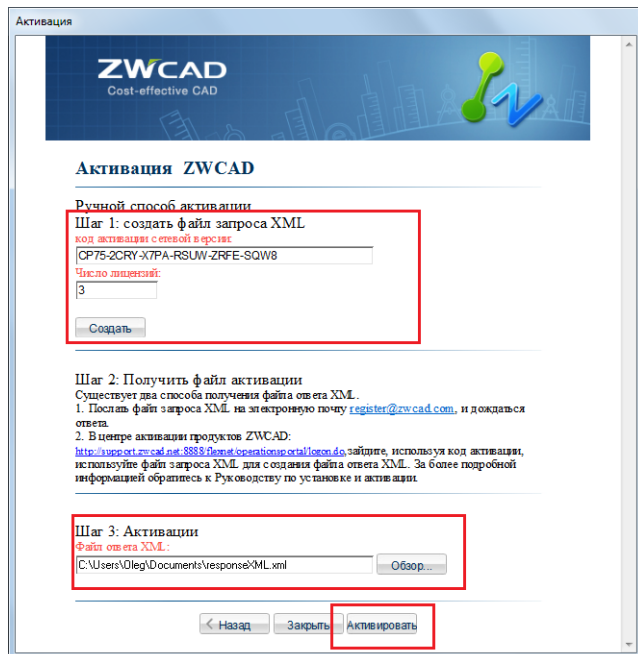
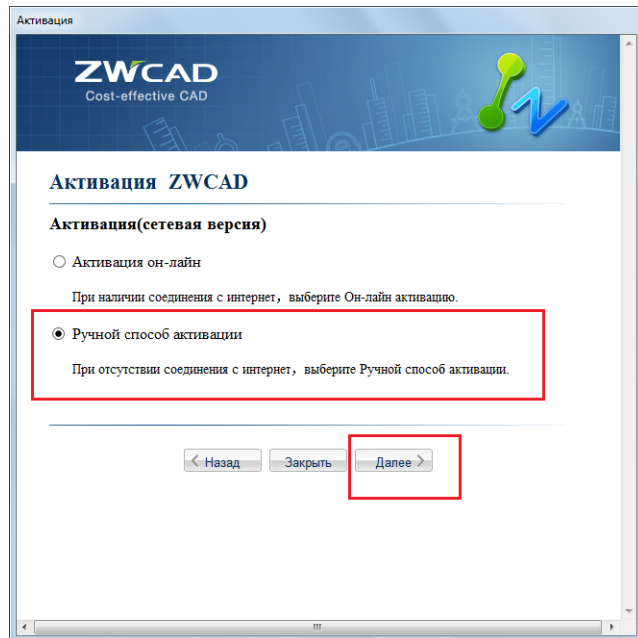
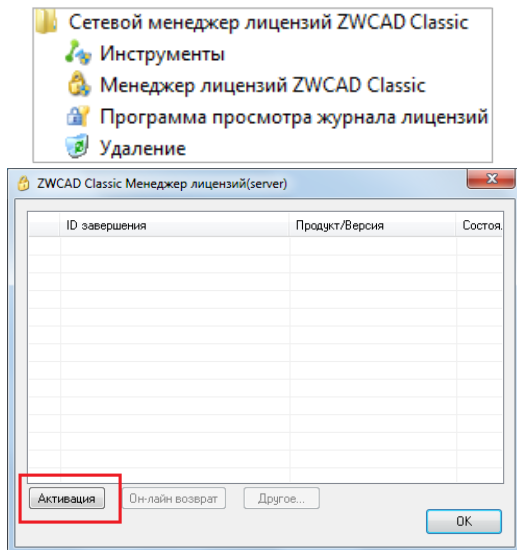
4. В окне активации введите лицензионный код активации и в отдельном поле укажите количество активируемых лицензий
5. Нажмите **Далее**.
6. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.



3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий

В том случае, если выполнить активацию лицензии в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) активировать лицензию можно в режиме офлайн:

1. Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Все Программы (или Программы) – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD Classic - Менеджер лицензий.**
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация.**



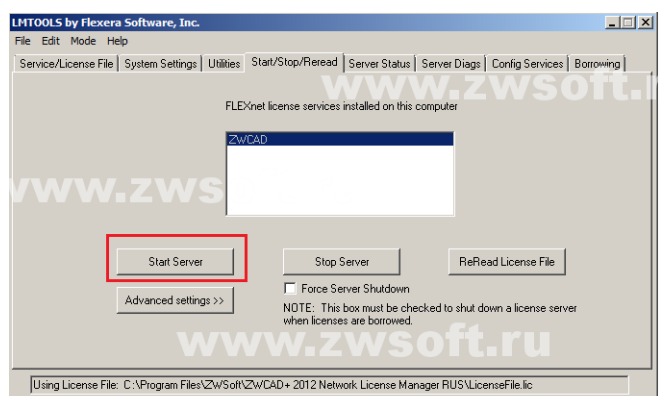
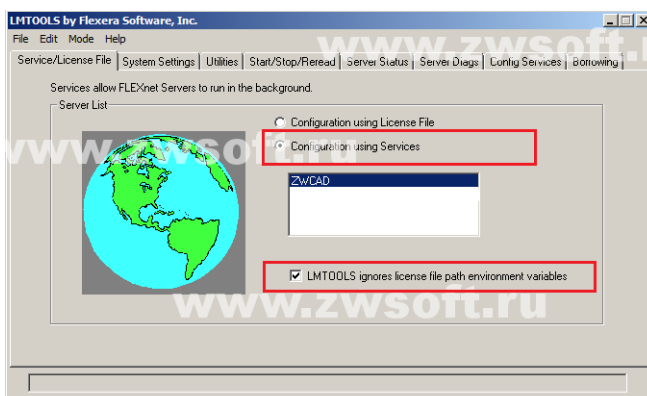
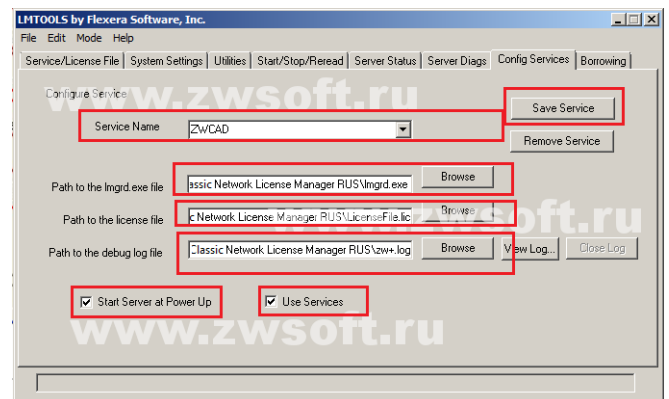
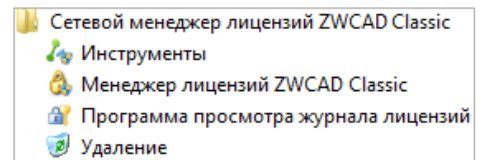
3. Выберите **Ручной способ активации**, нажмите **Далее.**
Активация выполняется в 3 этапа.
4. Шаг1. Формирование XML файла запроса активации. Введите в поле ваш лицензионный код активации и количество активируемых лицензий, нажмите кнопку **Создать.** Сохраните XML, не переименовывая его, на ваш компьютер.
5. Шаг 2. Формирование ответного XML файла через Центр Управления Лицензиями ZWCAD. (подробно этот процесс описан в **разделе 2.2.2** настоящего руководства). Обращаем ваше внимание на то, что активация лицензий через электронную почту в настоящее время не работает!
6. Подставьте полученный XML файл и нажмите кнопку **Активировать.**
7. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.

Теперь сетевой пакет лицензий ZWCAD Classic активирован на сервере лицензий. Далее необходимо выполнить настройку сервера лицензий.

3.3 Настройка сервера лицензии

Данные рекомендации применимы как для серверной операционной системы Windows, так и для выделенной в качестве Сервера лицензий рабочей станции.

1. Запустите программу LMTools: **Пуск – Программы – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD Classic - Инструменты**
2. Перейдите на вкладку **Config Service**
3. Выберите или укажите новое имя сервиса а поле **Service Name**:
4. | Если имя сервиса существует – убедитесь, что вы хотите использовать именно этот сервис.
5. | Если имя сервиса не существует – введите имя сервиса для управления лицензиями, например ZWCAD, после выполнения действий, описанных ниже, сервис с новым именем будет сохранен.
6. В поле **Path to Lmgrd.exe File** введите путь к демону Сетевого сервера лицензий (**lmgrd.exe**) либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. Примечание: Файл **lmgrd.exe** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD Classic.
7. В поле **Path to the License File** введите путь к файлу лицензии (**LicenseFile.lic**), либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. Примечание: Файл **LicenseFile.lic** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD Classic.
8. В поле **Path to the Debug Log File** введите путь к файлу журнала, либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла истории. Примечание: Файл **sample.log** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD Classic.
9. Отметьте флаг **Use Services** для запуска файла **lmgrd.exe** как сервиса.
10. Отметьте флаг **Start Server at Power Up** для запуска службы автоматически при старте системы.
11. Нажмите **Save Service** для сохранения новой конфигурации сервиса.
12. Подтвердите сохранение настроек сервиса нажатием кнопки **Yes (Да)**.
13. Перейдите на вкладку **Service/License File**, отметьте флаг **Configuration Using Services**.
14. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, затем нажмите **Start Server** для запуска сервиса.

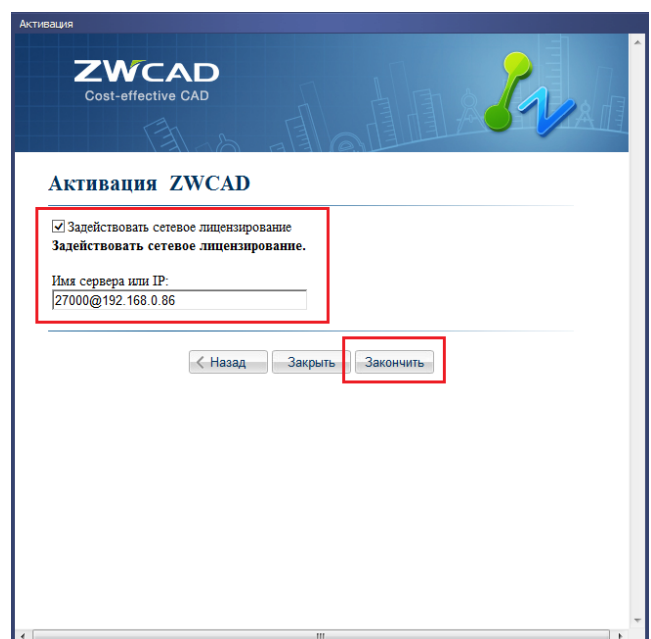
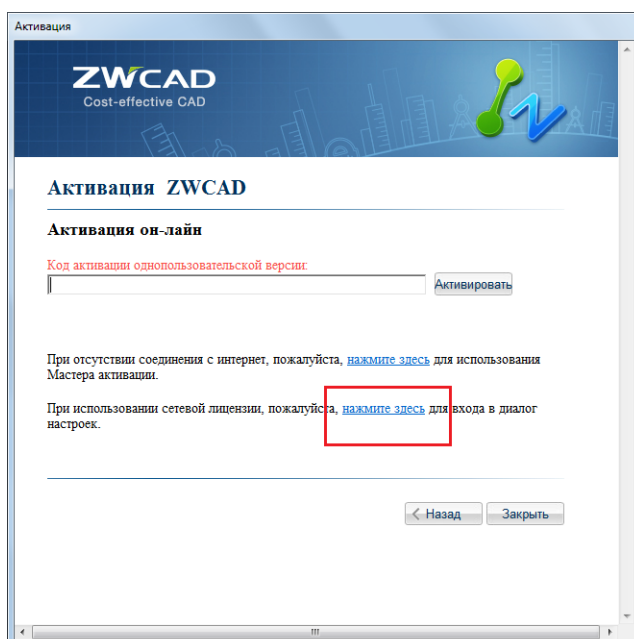
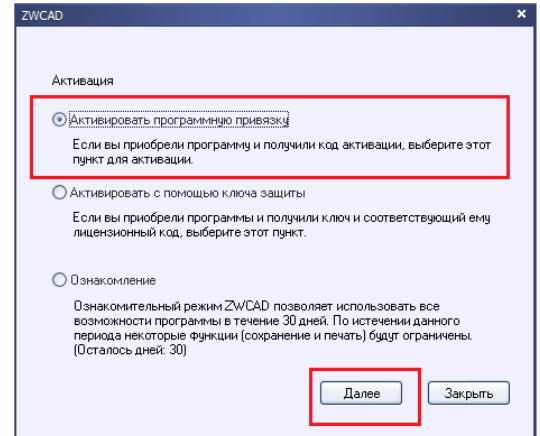


3.4 Настройка рабочей станции

Для того, чтобы ZWCAD Classic работал на компьютере пользователя, необходимо в программе, установленной на компьютере пользователя, указать адрес сервера лицензий. Для этого сначала нужно установить ZWCAD Classic на компьютер пользователя (подробно процесс установки ZWCAD Classic описан в разделе 2.1 данного Руководства). Актуальный дистрибутив ZWCAD Classic всегда можно найти на сайте <http://www.zwsoft.ru/>.

После успешной установки ZWCAD Classic нужно выполнить следующее:

1. Запустите программу ZWCAD Classic с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В окне выбора режима работы выберите **Активировать программную привязку**. Кроме того, для начала процесса активации вы можете выбрать пункт главного меню ZWCAD Classic **Оценочная версия Справка->Лицензия->Программная привязка**. Или же можно запустить Менеджер лицензий через меню Пуск и нажать в нем на кнопку Активация.
3. Перейдите по ссылке, предназначенной для получения сетевой лицензии.
4. В окне получения сетевой лицензии выберите пункт **Задействовать сетевое лицензирование**.
5. Укажите в поле IP адрес или имя сервера лицензий. При необходимости можно указать порт для получения сетевой лицензии, по умолчанию используется один из портов диапазона 27000-27005.
6. Нажмите **Закончить**.
7. Дальнейшая работа ZWCAD Classic будет продолжена в полнофункциональном режиме.

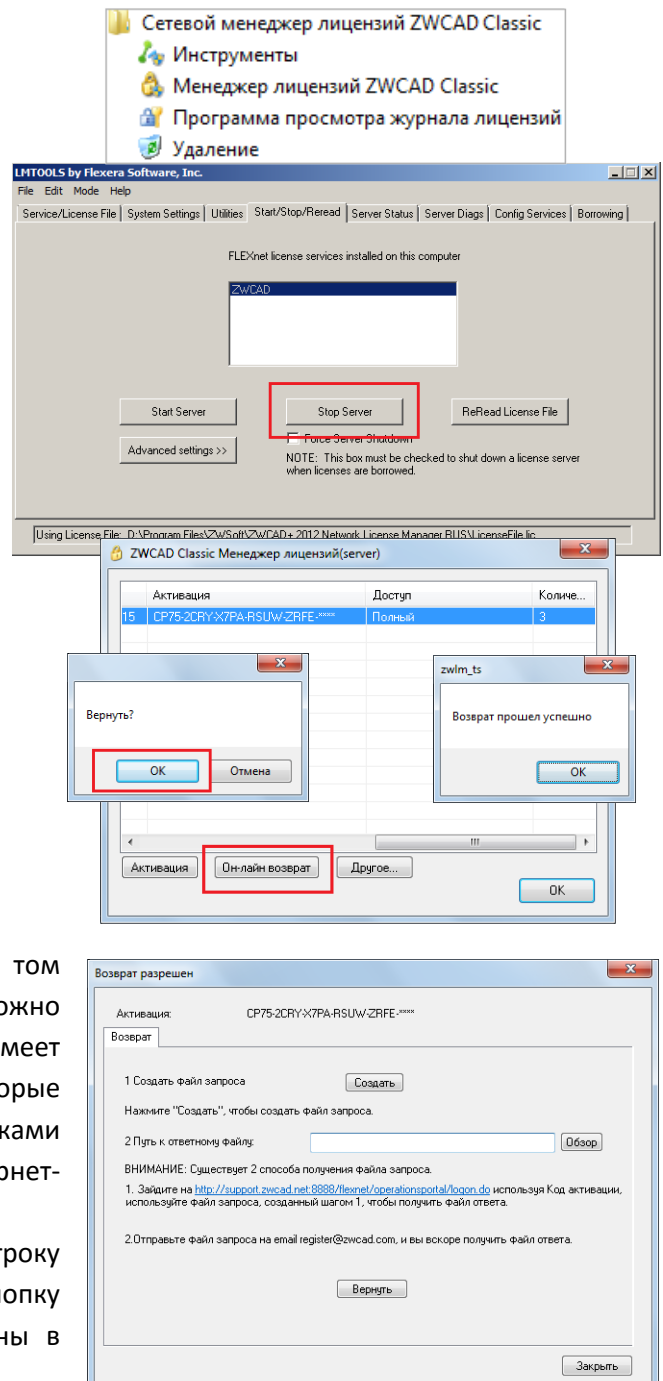


3.5 Возврат сетевой лицензии

После активации лицензий на Сервере лицензий они привязываются к конфигурации компьютера, являющегося сервером лицензий, поэтому в случае, если необходимо изменить аппаратную конфигурацию этого компьютера или переустановить операционную систему на Сервере лицензий, следует предварительно вернуть лицензии в Центр активации ZWCAD, а затем заново выполнить активацию.

Процедуру возврата лицензии необходимо выполнять на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора. Перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты (то есть все ранее заимствованные лицензии возвращены и на рабочих станциях пользователей не запущены версии ZWCAD Classic).

1. Запустите **Инструменты** (программа LMTools): **Пуск – Все программы – ZWSOFT - Сетевой менеджер лицензий ZWCAD Classic - Инструменты.**
2. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, выберите сервис, раздающий лицензии ZWCAD Classic, затем нажмите **Stop Server** для остановки сервиса.
3. После того, как сервис будет остановлен, запустите Менеджер лицензий: **Пуск – Программы – Сетевой менеджер лицензий ZWCAD Classic - Менеджер лицензий.**
4. Нажмите **Вернуть (Return)** в окне Сетевого Менеджера лицензий.
5. Выберите наиболее удобный для вас метод возврата - **онлайн (online)** или **офлайн (offline)**.
6. **Онлайн метод** позволяет выполнить возврат за несколько минут и требует от пользователя выполнения минимума действий. Для выполнения онлайн возврата нужно выделить строку с лицензией в менеджере лицензий, нажать кнопку **Он-лайн возврат** и подтвердить ваше желание выполнить возврат.
7. **Офлайн метод** возврата обычно применяется в том случае, если использование онлайн метода невозможно (компьютер, являющийся Сервером лицензий, не имеет доступа в интернет, доступ к ресурсам, на которые ссылается онлайн метод, ограничен политиками безопасности локальной сети предприятия либо интернет-провайдера, и т.п).
Для выполнения офлайн возврата нужно выделить строку с лицензией в менеджере лицензий, нажать кнопку **Другое**. 3 шага офлайн возврата подробно описаны в пункте 2.3.2 настоящего руководства.
8. После выполнения пункта 6 (при использовании онлайн метода возврата лицензии) или пункта 7 (при использовании офлайн метода) лицензия будет возвращена в течении нескольких секунд.



4. Техническая поддержка

Специалисты компания ООО "ЗВСОФТ" уполномочены компанией НК ZWCAD SOFTWARE LIMITED оказывать техническую поддержку пользователям на территории Российской Федерации. Техническая поддержка предоставляется бесплатно.

Ответы на ваши вопросы вы можете получить:

1. В базе знаний сайта ZWSOFT: <http://www.zwsoft.ru/kb>
2. На форуме сайта ZWSOFT: <http://forum.zwsoft.ru>
3. У технических специалистов компании, связавшись любым удобным для вас способом, используя следующие контакты.

Телефоны: +7 (495) 228-13-24
+7 (495) 565-35-69

email: support@zwsoft.ru

Skype: ZWCAD-Support
ZWSOFT.ru

icq: 176616011
618861357

Если вы хотите сообщить о неверной работе какой-либо функции программы, пожалуйста, напишите письмо на электронную почту support@zwsoft.ru, при этом воспользуйтесь следующими рекомендациями:

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы укажите ее VERNUM в письме.
2. Опишите последовательность действий, которые привели к ошибке программы.
3. Приложите файл, в котором проявляется данная ошибка. Конфиденциальность информации гарантируется нами и разработчиком. Также просим приложить нестандартные шрифты, типы линий и т.д. если они используются в файле. Можно приложить crash-report, который создает сама программа ZWCAD Classic.
4. Приложите снимки экрана программы, объясняющие ошибку или небольшой видеофайл.
5. В случае проблем с печатью, просим приложить снимки экрана предварительного просмотра, фотографии полученных чертежей и информацию о драйвере печатающего устройства.
6. Отправьте подготовленную информацию по электронной почте в отдел технической поддержки.

Специалисты ООО "ЗВСОФТ" проверят вашу заявку, постараются найти решение возникшей проблемы и в случае необходимости сообщат о ней команде разработчиков ZWCAD для последующего исправления.